

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ



Účinné od 1.7.2022

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“ nebo „**Banka**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“) v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku. Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb elektronického bankovníctví dle těchto Podmínek se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

ČSOB poskytuje produkty a služby v rozsahu těchto Podmínek prostřednictvím poboček ČSOB a poboček České pošty (společně též „Obchodní místa“), popř. prostřednictvím dalších smluvních subjektů, Klientského centra, Webových stránek či jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví.

Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách.

## I. Vysvětlení některých pojmů

**Aplikací Smart** se rozumí aplikace ČSOB Smart – aplikace pro mobilní zařízení nainstalovaná do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play nebo App Store. Oprávněná osoba se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí vybraných prvků ČSOB Identity (uvedených v kapitole nazvané „Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou“ Podmínek).

**Aplikací Smart klíč** se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet), nainstalovaná z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, Apple App Store, Huawei AppGallery, která generuje kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví.

**Aplikací internetového bankovníctví** se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví, která je dostupná na adrese <https://online.csob.cz> pro podporované prohlížeče uvedené na veřejných stránkách ČSOB, do které se Oprávněná osoba přihlašuje ČSOB Identitou na přihlašovací stránce na adrese <https://mojeidentita.csob.cz>, přičemž po autentizaci na této stránce je Oprávněná osoba přesměrována do Aplikace Internetového bankovníctví.

**Aplikací DoKapsy** se rozumí aplikace, pomocí které může Oprávněná osoba platit svou kartou virtualizovanou v mobilním zařízení u bezkontaktních terminálů nebo na internetu pomocí metody Masterpass, přičemž Oprávněná osoba si v ČSOB Internetovém bankovníctví může požádat o kód sloužící pro aktivaci nebo odblokování PIN aplikace způsobem, jakým autorizuje Dispozice v ČSOB Internetovém bankovníctví, a pomocí kódu může aktivaci či odblokování PIN dokončit. Veškeré uživatelské informace o aplikaci jsou k dispozici na <https://www.csob.cz/portal/lide/ucty/dokapsy>, včetně Podmínek používání aplikace DoKapsy.

**Bezpečnostními prvky** se rozumí prvky ČSOB Identity uvedené v Podmínkách ČSOB Identity, které slouží k autentizaci Oprávněné osoby ve Službách ELB, autorizaci právního jednání Oprávněné osoby ve Službách ELB a aktivaci příslušné aplikace dle Podmínek ČSOB Identity:

- **Certifikátem** se rozumí Kvalifikovaný certifikát I.CA, Komerční certifikát I.CA a Certifikát Isabel NV a Komerční certifikát ČSOB, které slouží k autentizaci a autorizaci ve Službě a v Portále Identity. Bližší informace jsou uvedené na [www.csob.cz/software](http://www.csob.cz/software).
  - **Kvalifikovaným certifikátem I.CA** se rozumí kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) uložený na pevném nebo virtuálním nosiči a zabezpečený PINem nebo heslem. Bližší informace jsou uvedené na [www.ica.cz](http://www.ica.cz).
  - **Komerčním certifikátem I.CA** se rozumí komerční certifikát vystavený I.CA uložený na pevném nosiči a zabezpečený PINem. Bližší informace jsou uvedené na [www.ica.cz](http://www.ica.cz).
  - **Certifikátem Isabel NV** se rozumí komerční certifikát vystavený firmou Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brusel, Belgie uložený na pevném nosiči a zabezpečený heslem. Bližší informace jsou uvedené na [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu).
  - **Komerčním certifikátem ČSOB** se rozumí komerční certifikát pro účely podpisu dokumentu vystavený ČSOB.

- **PINem (pro aplikaci Smart klíč)** se rozumí numerický kód pro přístup do aplikace Smart klíč, který je možné zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- **Smart klíčem** se rozumí jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby ve Službě a autorizaci právního jednání Oprávněné osoby ve Službě, který je generován a případně zobrazován Oprávněné osobě v Aplikaci Smart klíč.
- **SMS klíčem** se rozumí jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby ve Službě, autorizaci právního jednání Oprávněné osoby ve Službě nebo aktivaci aplikace Smart klíč a Smart (a případně pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB), který ČSOB zasílá Oprávněné osobě na bezpečnostní telefonní číslo uvedené v Dohodě o Identitě (definované v Podmínkách Identity).

**Českou poštou** se rozumí pobočka České pošty, jejímž prostřednictvím přijímá ČSOB požadavky na zřízení/ změnu/ zrušení Služeb ELB.

**Dispozicí** se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím Služeb ELB k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

**Dohodou** se rozumí smluvní ujednání mezi ČSOB a Oprávněnou osobou o Službách ELB – Oprávněná osoba při prvním přihlášení do Služeb ELB vyjádří elektronicky souhlas s Podmínkami. Pokud Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Změnu nastavení služeb ELB, stává se Změna nastavení služeb ELB součástí Dohody.

**Dohoda o Identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB Identitě uzavřená mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jejíž součástí jsou Podmínky Identity, na základě které je zřízena Oprávněné osobě ČSOB Identita, pomocí níž se např. přihlásí do služeb Elektronického bankovníctví.

**Helpdeskem** se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Služeb ELB, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Identifikačním číslem** se rozumí Identifikační číslo ČSOB Identity, což je číselný kód přidělený Oprávněné osobě a uvedený v Dohodě o Identitě, který může být využit k autentizaci Oprávněné osoby při komunikaci s Klientským centrem.

**Klientem** se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

**Klientské centrum** se rozumí specializované pracoviště ČSOB, které poskytuje vybrané služby a vzdálenou podporu. Způsob Autentizace Oprávněné osoby v Klientském centru upravují Podmínky Identity.

**Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis (dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice č. 1999/93/ES (čl. 3/12)) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.

**Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

**Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím Služeb ELB, ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech prostřednictvím Služeb ELB a která má přístup ke všem informacím o účtu/ účtech poskytovaných Službami ELB.

**Platebním tlačítkem** se rozumí funkcionální v e-shopu třetí osoby, která Oprávněné osobě umožňuje snadné zaplacení za zboží/služby z účtu majitele účtu. Oprávněná osoba je pomocí platebního tlačítka přesměrována do svého internetového bankovníctví, do kterého se autentizuje v souladu s Podmínkami a ve kterém autorizuje předvyplněný platební příkaz, v souladu s Podmínkami. Oprávněná osoba je povinna údaje na platebním příkazu před jejich autorizací zkontrolovat.

**Platební transakcí** se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní převod peněžních prostředků prováděný v rámci platební služby – odchozí úhrada nebo inkaso.

**Podmínkami pro účty a platby** se rozumí:

- a) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- b) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

**Podmínkami Identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, které jsou součástí Dohody o Identitě a popisují mimo jiné Prvky ČSOB Identity, kterými se Oprávněná osoba přihlašuje Služeb ELB.

**Prvky ČSOB Identity** se rozumí prvky ČSOB Identity popsané v Podmínkách Identity.

**Prostředkem pro komunikaci** se rozumí:

- a) čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- a) čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- b) telefon s tónovou volbou,
- c) mobilní/ přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- d) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

**Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

**Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

**Službami ELB** se rozumí:

- a) **Telefonní bankovníctví**, kterým se rozumí služba ČSOB Telefonní bankovníctví – zákaznická telefonní linka dostupná v provozní době uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), prostřednictvím které Klient může provádět vybrané Dispozice. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změnám v dokumentu Změny nastavení služeb ELB, pokud byl uzavřen mezi Oprávněnou osobou a ČSOB.
- b) **Internetové bankovníctví**, kterým se rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví, která se skládá z aplikace internetového bankovníctví a aplikace Smart, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. Internetové bankovníctví umožňuje Majiteli účtu – fyzické osobě plně svéprávné též sjednání vybraných bankovních produktů. Internetové bankovníctví je přístupné všem Klientům v Aplikaci Internetového bankovníctví (po přihlášení prostřednictvím <https://mojeidentita.csob.cz> na adrese <https://online.csob.cz>).

V rámci aplikace Internetového bankovníctví lze nastavit doplňkovou službu pro automatické zasílání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB. V Aplikaci Smart lze nastavit zasílání oznámení zůstatku/ pohybu na účtu Klienta, platebním styku a produktech ČSOB.

**Smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená mezi ČSOB a Majitelem účtu, jejíž součástí jsou Podmínky, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby, a to:

- Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Tato smlouva může být uzavřena i formou žádosti Majitele účtu – Oprávněnou osobou a její akceptací ze strany ČSOB.
- Smlouvou se rozumí též smlouva obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a současně ujednání Změna nastavení služeb ELB, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu – Oprávněnou osobou.
- Žádost – Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, Zmocnění a Oznámení o přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví.
- Smlouva o Elektronickém bankovníctví Poštovní spořitelny, kterou tvoří Žádost o služby – Elektronické bankovníctví Poštovní spořitelny (návrh na uzavření smlouvy), Oznámení o zřízení a aktivaci služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny
- Smlouva o Elektronickém bankovníctví Poštovní spořitelny, kterou tvoří Žádost o služby – zřízení dispozičního oprávnění a služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny pro Oprávněnou osobu (návrh na uzavření smlouvy), Oznámení o zřízení služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.

**Uživatelským jménem** se rozumí volitelný kód, který Oprávněná osoba nastavuje při prvním přihlášení do portálu ČSOB Identita na <https://mojeidentita.csob.cz> v souladu s Podmínkami Identity.

**Uživatelskou příručku** se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací Služby a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).

**Vstupním heslem** se rozumí volitelný kód, který Klient zadává při registraci do portálu ČSOB Identita na <https://mojeidentita.csob.cz> v souladu s Podmínkami Identity. Vstupní heslo Klient dále může využít i pro autorizaci vybraných Dispozic v aplikaci internetového bankovníctví služby Internetové bankovníctví.

**Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí zaručený elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/ 11) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA nebo Komerčním certifikátu ČSOB.

**Změnou nastavení Služeb ELB** se rozumí dokument Změna nastavení služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, který upravuje nastavení služeb, zejména limitů.

**Zmocněním** se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, zmocnění uvedené v Žádosti – návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, zmocnění uvedené v Žádosti o služby – zřízení dispozičního oprávnění a služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.

## II. Charakteristika Služeb ELB

1. Podmínkou poskytování Služeb ELB Majiteli účtu je uzavření Smlouvy a vedení účtu Majitele účtu u ČSOB.
2. Podmínkou přístupu Oprávněné osoby do Služeb ELB:
  - je uzavření Dohody o ČSOB Identitě,
  - vyjádření souhlasu (elektronicky) Oprávněnou osobou s Podmínkami při prvním vstupu do Služeb ELB (uzavření Dohody).
3. Prostřednictvím Služeb ELB je Oprávněná osoba oprávněna činit Dispozice. Dispozice Oprávněných osob přijímá ČSOB prostřednictvím služby Internetové bankovníctví denně 24 hodin a 7 dní v týdnu. Dispozice Oprávněných osob předaných ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví přijímá ČSOB v [provozní době](#) uvedené na webových stránkách. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví nelze provádět Platební transakce.
4. Oprávněná osoba může provádět Platební transakce také v Aplikaci Smart za pomoci Kate, která je blíže popsána v Podmínkách Identity. Na provedení Platební transakce se vztahují Podmínky.
5. Prostřednictvím služby Internetové bankovníctví je oprávněna Oprávněná osoba – fyzická osoba, plně svéprávná uzavírat smlouvy o vybraných bankovních produktech s ČSOB.
6. Prostřednictvím Služeb ELB je Oprávněná osoba dále oprávněna mimo jiné:
  - a) zřídit/ aktivovat vybrané platební prostředky,
  - b) měnit nastavení vybraných platebních prostředků, např. nastavení limitu platební karty, povolení/ zakázání plateb prostřednictvím internetu platební kartou atp.
7. V Internetovém bankovníctví může Oprávněná osoba – Majitel účtu, plnoletá svéprávná fyzická osoba, s ČSOB uzavřít Smlouvu o poskytování služby Multibanking. ČSOB poskytuje službu Multibanking na základě uvedené smlouvy, a to nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele této služby (odlišného od poskytovatele vedoucího platební účet), za podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služby Multibanking.
8. Internetové bankovníctví poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby Internetové bankovníctví přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB (Portál Skupiny ČSOB) a smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Patria Finance, Penzijní společnost, Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP). Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.
9. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby poskytované v rámci Služeb ELB nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci aplikace Smart předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních/ PC, v nichž Oprávněná osoba aplikaci Smart aktivovala.
10. Pokud Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakce k danému účtu ve výši nula, Oprávněná osoba může využívat Služby ELB pouze pasivně ve vztahu k příslušnému účtu, tzn., nemůže provádět Platební transakce na daném účtu, může ale zadávat ostatní Dispozice. Aktivní využití Služeb ELB znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic Oprávněnou osobou. Oprávněnou osobou uvedenou ve Zmocnění Majitelem účtu nemůže být osoba mladší 18ti let.
11. Funkčnost Služby je pro nezletilé Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu do dovršení jeho 18. roku je na Pobočce za fyzické přítomnosti nezletilého Majitele účtu zákonný zástupce, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídit aktivní přístup k jeho účtu s uvedením limitu na příslušný způsob autorizace Platební transakce, jakož i limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušném účtu v průběhu jednoho dne. Dovršením 18. roku věku Majitele účtu nezaniká dosavadní přístup Majitele účtu do Služeb ELB, pokud ČSOB s Majitelem účtu nesjednali jinak. Zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který při uzavření smluvního vztahu nezletilého Majitele účtu zastoupil, má přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB do dovršení 18. roku Majitele účtu.

### III. Limity

1. ČSOB při zřízení Služeb ELB nastavuje Oprávněné osobě denní limity na Platební transakce uvedené níže v tomto článku podle typu prostředku použitého pro autorizaci Platební transakce. Oprávněná osoba může sjednat s ČSOB jinou výši limitu, a to prostřednictvím Služeb ELB nebo na Obchodním místě v dokumentu Změny nastavení služeb ELB. V případě změny limitu prostřednictvím Služeb ELB dochází ke změně dokumentu Změny nastavení služeb ELB v této části. Nejvyšší možný limit, které lze sjednat mezi ČSOB a Oprávněnou osobou prostřednictvím Služeb ELB nebo v dokumentu Změny nastavení služeb ELB, je uvedený níže v tomto článku:
  - a) SMS klíče – denní limit je 50.000 CZK, maximální limit je 1.500.000 CZK,
  - b) Certifikátu – denní limit je 1.000.000 CZK, maximální limit je neomezen (neomezen),
  - c) Smart klíče – denní limit je 50.000 CZK, maximální limit je 5.000.000 CZK.Limity na Platební transakce autorizované prostřednictvím souhlasu Oprávněné osoby bez silného ověření (odklikem) stanoví ČSOB interně, tento limit nelze Oprávněnou osobou měnit. Částka Platební transakce autorizovaná prostřednictvím souhlasu Oprávněné osoby bez silného ověření (odklikem) se nezapočte do limitu na SMS klíč, Smart klíč nebo Certifikát.
2. Majitel účtu může určit ve Zmocnění limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na jeho příslušném účtu v průběhu jednoho dne, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou nebo ČSOB jí nastavených dle této kapitoly III. článku 1. Podmínek. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účtu. Do tohoto limitu se započítávají i Platební transakce autorizované ze strany Oprávněné osoby projevem vůle bez silného ověření (odklikem).
3. V případě, že Oprávněná osoba má na Platební transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče sjednaný s ČSOB limit v jiné výši než ČSOB nastavuje při zřízení Služeb ELB (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek) a Oprávněná osoba změní způsob autorizace Platebních transakcí z autorizace prostřednictvím SMS klíče na autorizaci prostřednictvím Smart klíče, v takovém případě se výše sjednaného limitu mezi Oprávněnou osobou a ČSOB pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče použije nadále pro transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče, pokud nesjednají ČSOB a Oprávněná osoba jinak.
4. V případě, že Oprávněná osoba má na Platební transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče sjednaný s ČSOB limit v jiné výši než ČSOB nastavuje při zřízení Služeb ELB (uvedený výše v článku Podmínek) a Oprávněná osoba změní způsob autorizace Platebních transakcí z autorizace prostřednictvím Smart klíče na autorizaci prostřednictvím SMS klíče, v takovém případě se výše sjednaného limitu mezi Oprávněnou osobou a ČSOB pro transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče použije nadále pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče. Avšak, pokud tento sjednaný limit přesahuje maximálně povolený limit pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek), nastaví ČSOB Oprávněné osobě maximální povolený limit pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek).
5. Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účtu, se započítávají do limitů uvedených výše (v kapitole III., článku 1. Podmínek) stanovených Oprávněnou osobou nebo jí nastavených ČSOB.
6. Limity stanovené Oprávněnou osobou nebo nastavené ČSOB Oprávněné osobě (dle kapitoly III., článku 1. Podmínek) se nevztahují na: zrušení trvalého příkazu, zrušení odchozí úhrady tuzemského platebního styku, zrušení zahraničního platebního příkazu, zrušení SEPA platby, zrušení dopředného a opakovaného dobití, zrušení svolení k inkasu (standard, SIPO, SEPA i O2), zrušení převodu ze spořicího účtu s bonusem, zrušení výpovědi ze spořicího účtu, zrušení/ založení/ změna vzoru platby a na platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking. Limity stanovené Oprávněnou osobou nebo nastavené ČSOB Oprávněné osobě (dle kapitoly III., článku 1. Podmínek) se dále nevztahují na převod mezi účty jednoho Majitele účtu (včetně výpovědi vkladu na spořicího účtu, výběr vkladu z termínovaného vkladu, převod ze spořicího účtu s prémie/ s bonusem, převod ze spořicího účtu prostřednictvím třetí strany, splátka kreditní karty) s výjimkou devizového příkazu (devizové platby v rámci ČR), SEPA platby a zahraničního platebního příkazu (SEPA platby a platby do zahraničí).

### IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou

1. Oprávněnou osobu autentizuje ČSOB prostřednictvím prvků ČSOB Identity sjednanými na základě Dohody o Identitě a popsány blíže v Podmínkách Identity:
  - a) při využívání služby Telefonní bankovníctví prostřednictvím:
    - zpětného volání ČSOB Oprávněné osobě;
    - Smart klíče;
    - otázkami položenými ČSOB Oprávněné osobě.



- b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovníctví prostřednictvím:
    - uživatelského jména, vstupního hesla a SMS klíče;
    - uživatelského jména, vstupního hesla a Smart klíče;
    - Komerčního certifikátu I.CA.
  - c) při využívání aplikace Smart prostřednictvím:
    - uživatelského jména, vstupního hesla a SMS klíče příp. autentizuje biometrickým údajem (aktivovaným SMS klíčem);
    - Smart klíče příp. autentizuje biometrickým údajem (aktivovaným Smart klíčem).
2. Oprávněná osoba autorizuje (potvrzuje) Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
- a) Telefonního bankovníctví:
    - Oprávněná osoba autorizuje Dispozici svým souhlasem v závěru hovoru. Souhlas je považován za jednoznačné a nezpochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou.
  - b) internetové aplikace služby Internetové bankovníctví:
    - SMS klíčem (autorizačním kódem) a Vstupním heslem, nebo
    - Smart klíčem, nebo
    - Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
    - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při zřízení Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita <https://mojeidentita.csob.cz>).
  - c) aplikace Smart:
    - SMS klíčem (autorizačním kódem), nebo
    - Smart klíčem, nebo
    - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při uzavření Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita <https://mojeidentita.csob.cz>).
3. V případě uzavírání smluv o vybraných bankovních produktech, Oprávněná osoba podepíše (autorizuje) smlouvu elektronickým podpisem na bázi SMS klíče nebo Komerčního certifikátu ČSOB, příp. potvrdí souhlas s jejím obsahem pouhým klikem. ČSOB smlouvu podepíše naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, opatří ji elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem. Autorizaci elektronického podpisu na bázi Komerčního certifikátu ČSOB provede Oprávněná osoba pomocí Bezpečnostních prvků.
4. ČSOB je oprávněna změnit způsob autentizace Oprávněné osoby ve Službách ELB, autorizace Dispozic a právního jednání ve Službách ELB především z důvodu vyšší bezpečnosti Služeb ELB. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace, autorizace prostřednictvím té služby v rámci Služeb ELB, které se změna způsobu autentizace či autorizace týká nebo písemně, nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
5. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/ odblokování přístupu Oprávněné osoby ke Službám ELB dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.

## V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami, a Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými v Průvodci bezpečností na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost) a Uživatelskou příručkou na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovníctví a na stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání Služeb ELB bylo vybaveno:
  - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
  - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz/identita](http://www.csob.cz/identita),

- c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
- nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
  - nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - před přihlášením do služby Internetové bankovníctví ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá přihlašovací adrese <https://mojeidentita.csob.cz> a je následně přesměrován na <https://online.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk.
  - při placení zboží/ služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Klient přesměrován, odpovídá adrese <https://platebnitlacitko.csob.cz/prihlaseni> a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Klient je povinen si před autorizací Platební transakce zkontrolovat předvyplněné údaje.
5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením Služeb ELB, zejména:
- s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá vstupní hesla a uživatelská jména, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
  - s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce (kapitola II. Podmínek),
  - s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),
  - s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Služby podle kapitoly V., článku 8. písm. b) Podmínek, případně služeb ČSOB Identity a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat Služby ELB plně v souladu se Smlouvou, Podmínkami. Dále je Klient povinen dodržovat postupy a pravidla dle Uživatelské příručky a Zásad bezpečného používání elektronického bankovníctví, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdílet Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat Služby ELB, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ve Službách ELB včetně Bezpečnostních prvků.
7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 občanského zákoníku.
8. V případě, že Klient:
- zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení na Obchodním místě,
  - zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) nebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím Služeb ELB) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně na

Obchodním místě anebo telefonicky na Helpdesk nebo e-mailem. Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek [www.ica.cz](http://www.ica.cz), resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne,

- c) zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se Služby ELB poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně na Obchodním místě anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.
9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v kapitole V. článku 1. – 8. Podmínek. Klient bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti Služeb ELB a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyzrazení Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí přímo prostřednictvím Služeb ELB, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků uvedených v kapitole I. zejm. článku 3. – 5. Podmínek (Charakteristika Služeb ELB) a za takto vzniklou škodu odpovídá.
10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v kapitole V. článku 8. písm. b) Podmínek nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke Službách ELB, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.
11. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím Služeb ELB převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslou prostřednictvím služby Internetové bankovníctví lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané na Obchodním místě nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím služby Internetové bankovníctví, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
12. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě na Obchodním místě, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím Služeb ELB nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

## VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit. Poplatky je ČSOB oprávněna inkasovat z jakéhokoli účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB. ČSOB přednostně inkasuje poplatky z běžného platebního účtu. Pokud Majitel účtu takový účet nemá nebo je zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatků, ČSOB inkasuje poplatek z jiného účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB.
5. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností Služeb ELB, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
6. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
7. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, a to na své bezpečnostní stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost), pokud má tyto informace k dispozici.
8. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovníctví a/nebo ve výpisu z účtu.
9. ČSOB je oprávněna zablokovat Služby ELB/ platební prostředek z důvodu bezpečnosti Služeb ELB/ platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Služeb ELB/ platebního prostředku. ČSOB před zablokováním Služeb ELB/ platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje dohodnutým způsobem uvedeným v kapitole Vzájemná komunikace v Podmínkách pro účty a platby Oprávněnou osobu o zablokování Služeb ELB/ platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné



osoby mohlo zmařit účel zablokování Služeb ELB/ platebního prostředku používaného ve Službách ELB nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.

10. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB po ohlášení skutečností podle kapitoly V., článku 8. písm. b) Podmínek i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
11. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Služby ELB, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
12. ČSOB je oprávněná odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo skupiny KBC.

## VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel účtu, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím Služeb ELB (pokud to Služby ELB a účet/ produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zasílá/ zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Internetového bankovníctví. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
4. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
5. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze zákona o platebním styku zpřístupnit Majiteli účtu výpis z účtu dohodnutým způsobem.
6. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovníctví přístupné po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
7. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
8. V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB zpřístupnění výpisů z účtu elektronicky prostřednictvím Služeb ELB a dojde k ukončení smluvního vztahu o Službách ELB, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
9. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se Službami ELB může Klient uplatnit písemně na Obchodním místě, telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví nebo e-mailem či telefonicky na Helpdesku Elektronického bankovníctví (kontakty na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)) ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn na Obchodních místech a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

## VIII. Ostatní ujednání a specifika Služeb ELB

1. Oprávněná osoba může ve vybraných Obchodních místech podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami. Dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Oprávněné osobě do aplikace internetového bankovníctví služby Internetové bankovníctví. Smluvní dokumentace k ČSOB Identitě je zaslána přímo do služby ČSOB Identita. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy/ Dohody/ Dohody o Identitě je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.

V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické formě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Skupiny ČSOB, a adresované Oprávněné osobě, platí výše uvedené analogicky.

2. Při využívání Služeb ELB akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané Službě ELB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek – část D, a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Skupiny ČSOB. ČSOB neprovede Platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení Platební transakce ČSOB informuje Klienta v souladu s Podmínkami pro účty a platby. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím Služeb ELB.
3. Česká pošta zpracuje tiskopisové požadavky na zřízení/ změnu/ zrušení Služeb ELB v těchto lhůtách:
  - zřízení Služeb ELB: 15 dnů,
  - změna požadavků týkající se Služeb ELB: 5 dnů,
  - požadavky na zrušení Služeb ELB: 5dnů.
4. Oprávněná osoba může aktivovat Smart klíč na Obchodních místech, prostřednictvím služby Internetové bankovníctví nebo bankomatu ČSOB/ Poštovní spořitelna. V případě, že Oprávněná osoba doposud používala SMS klíč pro autentizaci ve Službách ELB nebo autorizaci Dispozic, dojde okamžikem aktivace Smart klíče ke zrušení možnosti používat SMS klíč pro autentizaci do Služeb ELB a autorizaci Dispozic. Oprávněná osoba může využívat při autentizaci ve Službách ELB nebo autorizaci Dispozic Smart klíč.  
Deaktivaci Smart klíče je možné provést prostřednictvím Obchodního místa nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. Okamžikem deaktivace Smart klíče dojde k aktivaci SMS klíče, který může Oprávněná osoba použít při autentizaci do Služeb ELB a autorizaci Dispozic.  
Aktivací Smart klíče a jeho deaktivací není dotčena možnost Oprávněné osoby uzavírat smlouvy s ČSOB elektronicky, kdy Oprávněná osoba podepíše smlouvu prostřednictvím SMS klíče.
5. Informační SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby Telefonní bankovníctví je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby Internetové bankovníctví je pořizována kopie SMS zpráv a Dispozic.
7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST)/ O2 (O2 Dobíjení)/ Vodafone (Dobítí Vodafone karty, platba faktury) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajících.
8. ČSOB automaticky zpřístupní Službami ELB Majiteli účtu (fyzické osobě, fyzické osobě – podnikateli) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Skupiny ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy.
9. Je-li Klient:
  - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služby zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu. Zmocnění udělené zákonným zástupcem/ zákonnými zástupci Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletlosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek zákonného zástupce vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB. Při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden zákonný zástupce, který může Smlouvu nadále měnit nebo vypovědět,
  - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služeb ELB opatrovník, který uzavřel Smlouvu.
10. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému Klientovi (pokud nenabyl svéprávnosti) nebo Klientovi s omezenou svéprávností zasílá/ předává ČSOB zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi, případně nezletilému nebo omezeně svéprávnému Klientovi.
11. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu, Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. V případě předložení výpovědi prostřednictvím pobočky České pošty, zaniká závazek a smluvní vztah do 5ti dnů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle kapitoly V. článku 9. Podmínek tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány Služby ELB, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány Služby ELB, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.
12. V případě zániku veškerých právních vztahů vyplývajících ze všech smluv obsahujících ujednání o poskytování Služeb ELB uzavřených mezi ČSOB a jednotlivými Majiteli účtu, kteří zmocnili příslušnou Oprávněnou osobu

k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím Služeb ELB, zaniká právní vztah vyplývající z Dohody mezi ČSOB a takovou Oprávněnou osobou.

## **IX. Přejícná ustanovení pro převod klientů ze služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny a služeb ČSOB Elektronického bankovníctví do Služeb ELB**

1. Klienti jsou od 1.4.2021 převáděni ze služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny a služby ČSOB Elektronického bankovníctví do Služeb ELB. Služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny a služby ČSOB Elektronického bankovníctví se ke dni účinnosti Podmínek ruší. Oprávněné osoby, které převod nedokončily – nepřihlásily se do Služby ELB od dne ze strany ČSOB oznámeného převodu Oprávněné osoby do Služby ELB do dne účinnosti Podmínek, ČSOB automaticky převede do Služeb ELB. Takto dotčené Oprávněné osoby se přihlásí do Služeb ELB následujícím postupem a za níže uvedených podmínek:
  - a) Oprávněná osoba se autentizuje ve Službách ELB jednorázovými autentizačními prvky, vydanými na pobočce nebo Klientském centru, na základě její žádosti. Po přihlášení bude Oprávněná osoba přeměrovaná na stránku <https://identita.csob.cz>.
  - a) Na stránkách <https://identita.csob.cz>. Oprávněná osoba vyjádří souhlas s následujícími smluvními dokumenty, což je podmínkou využívání Služeb ELB:
    - Dohoda o ČSOB Identitě, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, pokud nemá tuto Dohodu již s ČSOB uzavřenou. Tímto dokumentem je zřízena Oprávněná osoba ČSOB Identita a Oprávněná osoba může využívat služby ČSOB Identity v souladu s obchodními podmínkami této služby;
    - Dokument Změna nastavení služeb Elektronického bankovníctví, ve kterém Oprávněná osoba potvrdí zejména nové nastavení limitů ve Službách ELB;
    - Podmínky.
  - b) Oprávněná osoba po odsouhlasení dokumentů dle článku IX, bodu 1. písm. b) Podmínek si vytvoří nové prvky ČSOB Identity, kterými se bude autentizovat ve Službách ELB, a to dle ČSOB stanovených pravidel.
1. Okamžikem, kdy vyjádří Oprávněná osoba souhlas s dokumenty dle článku IX, bodu 1. písm. b) Podmínek dochází, mimo jiné:
  - ke změně limitu pro jednotlivou Platební transakci provedenou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, jehož výši stanovil Majitel účtu ve Smlouvě či Zmocnění, a to tak, že výše limitu zůstává ve stejné výši a nově se tento limit vztahuje na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušném účtu v průběhu jednoho dne;
  - na Majitele účtu a Oprávněnou osobu se vztahují nově Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, pokud neměli uzavřenou Dohodu o ČSOB Identitě již před převedením do Služeb ELB.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy, a zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze Oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem, dále obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízejí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
2. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze Skupiny KBC.
3. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech s jejich souhlasem třetím osobám na jejich vyžádání Bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
4. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených bance a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny těchto údajů a změnu údajů doložit platným průkazem

totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn kontaktní adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.

5. ČSOB před uzavřením smlouvy/ poskytnutím služby identifikuje Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanovém právními předpisy. V případě Klienta právnické osoby ČSOB identifikuje ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Klienta. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta/ smlouva uzavřena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložením jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna požádat si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu, nebo pokud existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
6. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, Dohody a s plněním Smlouvy, Dohody. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny na Webových stránkách v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a v provozních prostorách Obchodních míst.
7. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody odporovatelným nebo nevytíkatelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vyvíratelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevytíkatelnému ustanovení.
8. Klient, je-li podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
  - a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné Smlouvy či Dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
  - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen, a
  - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná Smlouva či Dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
9. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/ Sazebníku. V případě Klienta fyzické osoby (spotřebitele) informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne zpravidla prostřednictvím služby Internetové bankovníctví nebo výpisem z účtu, případně e-mailem, dopisem nebo datovou zprávou, nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz). ČSOB oznamuje Klientovi fyzické osobě (spotřebiteli) uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS.

V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zasláné do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu/ Dohodu. Vypověď musí Klient doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu/ Dohodu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.

Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I. odst. 1. Podmínek pro účty a platby.

10. ČSOB a Klient sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
  - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,

- b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
- c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
- d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
- e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).

O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby Internetové bankovníctví, zveřejněním na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách Obchodních míst.

11. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých Služeb ELB ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služeb ELB a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím služby poskytované v rámci Služeb ELB, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
12. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných Služeb ELB upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě/ Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby v rámci Služeb ELB, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/ úpravě v nastavení Služeb ELB dojít.
13. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.
14. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2022 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví ze dne 1. 11. 2021.

Československá obchodní banka, a. s.