

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „Podmínky“) v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“), a v rozsahu neupraveném ZOPS dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „Služby ELB“) se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

I. Vysvětlení pojmů

Aplikací ČSOB SmartBanking se rozumí originální software od ČSOB nainstalovaný na chytrý telefon nebo tablet z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store a Windows Store. Aktivací je aplikace spárována s Oprávněnou osobou. Oprávněná osoba se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí Bezpečnostních prvků vydaných ČSOB.

Aplikací ČSOB Smart klíč se rozumí bezpečnostní aplikace využívaná on-line prostřednictvím datového připojení Oprávněné osoby nebo v režimu off-line instalovaná na mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet) prostřednictvím oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store, Windows Store, po jejíž instalaci se na mobilním zařízení Oprávněné osoby generují kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB InternetBanking 24.

Aplikací internetového bankovníctví se rozumí webová aplikace dostupná prostřednictvím jednoho z podporovaných webových prohlížečů po autentizaci na <https://ib24.csob.cz>, která umožňuje uživateli zabezpečenou komunikaci s ČSOB a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek.

Bezpečnostními prvky se rozumí následující prvky (používané samostatně / v kombinaci / v kombinaci s Identifikačním číslem) sloužící k jednoznačné autentizaci Klienta / autorizaci Dispozic:

- PIN** – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována, příp. jím autorizuje Dispozice, které obdrží při podpisu Dohody, a může ho kdykoli změnit.
- SMS klíč (autorizační kód)** – devítimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, příp. se jím přihlašuje do internetové aplikace služby ČSOB InternetBanking 24. SMS klíč slouží rovněž k aktivaci Smart klíče, k aktivaci aplikace ČSOB SmartBanking (pro aktivaci aplikace ČSOB SmartBanking může mít aktivací SMS klíč různou délku) a pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zasílán Oprávněné osobě zvoleným způsobem na mobilní číslo zvolené Oprávněnou osobou při podpisu Dohody.
- PIN (pro aplikaci Smart klíč)** – pětimístný číselný nebo obrázkový kód umožňující Oprávněné osobě používat aplikaci ČSOB Smart klíč, který si může zvolit i změnit přímo v této aplikaci, přičemž tento PIN má Oprávněná osoba možnost zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii na daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- Smart klíč (autorizační kód)** – šestimístný numerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, případně se jím přihlašuje do aplikace internetového bankovníctví ČSOB InternetBanking 24. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zobrazován Oprávněné osobě v jeho aplikaci ČSOB Smart klíč.
- PIN (pro čipovou kartu)** – čtyř- až osmimístné číslo umožňující Oprávněné osobě použít čipovou kartu, které je generováno zvlášť pro každou čipovou kartu a Oprávněná osoba si jej může kdykoliv měnit.
- PUK (pro čipovou kartu)** – číselná kombinace přidělená Oprávněné osobě pro odblokování PIN (pro čipovou kartu).
- Heslo pro službu ČSOB Linka 24** – šesti- až desetimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována a který si zvolí při podpisu Dohody a může ho kdykoli změnit.

Certifikátem se rozumí:

- komerční certifikát vydaný společností První certifikační autorita, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9, 190 00, IČO 26439395 (dále „Komerční certifikát“) a
- kvalifikovaný certifikát vydaný touto společností (dále „Kvalifikovaný certifikát“), které jsou uloženy na čipové kartě, na kterou Oprávněná osoba získá přístup vložení PIN (k čipové kartě).

Dispozicí se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím Služeb ELB k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo Osobami propojenými s ČSOB.

Dohodou se rozumí Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Obchodní podmínky pro účty a platební styk.

Kvalifikovaným elektronickým podpisem se rozumí zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.

Helpdeskem se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Elektronického bankovníctví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na www.csob.cz.

Identifikačním číslem se rozumí osmimístné číslo sloužící spolu s dalšími Bezpečnostními prvky k autentizaci Oprávněné osoby.

Klientem se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

Komfortní datovou schránkou se rozumí ve smyslu Podmínek datová schránka definovaná zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, přístupná z prostředí služby ČSOB InternetBanking 24, resp. její internetové aplikace.

Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

Oprávněnou osobou se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím Služeb ELB ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry na svých účtech a která má přístup ke všem informacím o účtu/účtech poskytovaných příslušnou Službou ELB.

Osobami propojenými s ČSOB se rozumí osoby, které ČSOB ovládá, osoby ovládající ČSOB a dále osoby ovládané některou z osob, které ovládají ČSOB, přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající a osoba ovládaná mají význam vymezený v § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

Platební transakcí se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní platební transakce:

- tuzemského platebního styku z účtu v Kč a v měně Kč na území České republiky, tj. příkaz k úhradě, prioritní platba, trvalý příkaz k úhradě, svolení k inkasu, příkaz k inkasu, převod v Kč i v cizí měně (mezi účty jednoho Majitele účtu vedenými v ČSOB v Kč i v cizí měně) či splátka kreditní karty,
- nedokumentárního platebního styku v cizí měně i v Kč do zahraničí a v cizí měně do tuzemska (i v rámci ČSOB), tj. příkaz k úhradě do zahraničí a v cizí měně do tuzemska.

Prostředkem pro komunikaci se rozumí:

- čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- telefon s tónovou volbou,
- mobilní/přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

Službami ELB se rozumí:

- ČSOB Linka 24** – nepřetržitá zákaznická telefonní linka. V rámci služby ČSOB Linka 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB,
- ČSOB InternetBanking 24** – zabezpečená komunikace s ČSOB pomocí sítě internet, která se skládá z aplikace internetového bankovníctví dostupné na www.csob.cz nebo <https://ib24.csob.cz> a aplikace ČSOB SmartBanking. V rámci služby ČSOB InternetBanking 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB.

Smlouvou se rozumí Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Obchodní podmínky pro účty a platební styk.

Uživatelskou příručkou se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací Služeb ELB a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na www.csob.cz/prirucky.

Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví se rozumí dokument obsahující základní informace a doporučené postupy bezpečného užívání Služeb ELB zveřejněné na <https://bezpecnost.csob.cz>.

Zmocněním se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech / se zaknihovanými cennými papíry na majetkových účtech.

II. Charakteristika Služeb ELB

- Podmínkou poskytování Služby ELB je uzavření Smlouvy a Dohody. Smlouva a Dohoda mohou být uzavřeny i formou žádosti Klienta a její akceptace ze strany ČSOB.
- Poskytnutí Služeb ELB je podmíněno vedením účtu Majiteli účtu.
- Prostřednictvím Služby ELB je Klient oprávněn činit Dispozice. Dispozice Oprávněných osob prostřednictvím Služeb ELB přijímá ČSOB denně 24 hodin a 7 dnů v týdnu.
- Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné Služby ELB nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci aplikace ČSOB SmartBanking předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována na všech mobilních zařízeních / PC, na nichž Oprávněná osoba aplikaci ČSOB SmartBanking aktivovala.
- ČSOB přiděluje Oprávněné osobě Identifikační číslo. Pokud ČSOB přidělila Oprávněné osobě Identifikační číslo před uzavřením Dohody, další Identifikační číslo již této osobě ČSOB nepřiděluje.
- Pokud nemá Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro Služby ELB, pak lze Služby ELB využívat pouze pasivně, tzn. nelze provádět Platební transakce a zadávat ostatní Dispozice.
- Pokud má Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro Služby ELB a Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakci k danému účtu/účtům ve výši nula, Oprávněná osoba může využívat Služby ELB také pouze pasivně, tzn. nemůže provádět Platební transakce na daném účtu/účtech, může ale zadávat ostatní Dispozice.
- Aktivní využití Služeb ELB znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic.

9. Funkčnost Služeb ELB je omezena u vybraných typů účtů pro nezletilé Majitele účtu a pro rodiče nezletilého Majitele účtu pouze na pasivní přístup, tzn. nelze provádět Platební transakce.
10. Pokud to ČSOB umožní, může se Klient prostřednictvím Služeb ELB přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám dceřiných společností ČSOB (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka).

III. Limity

1. Oprávněná osoba může sjednat při zřízení Služeb ELB v Dohodě pro provedení Platebních transakcí limity s ohledem na typ Služby ELB a způsob autorizace Platební transakce v daném typu Služby ELB.
2. Limity pro Platební transakce uskutečňované prostřednictvím:
 - a) ČSOB Linky 24 činí maximálně 300 000 Kč pro denní limit / 500 000 Kč pro týdenní limit.
 - b) ČSOB InternetBanking 24:
 - i) provedené s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a prostřednictvím aplikace ČSOB SmartBanking činí maximálně 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky výchozí limit na hodnotu 50 000 Kč pro denní limit / 80 000 Kč pro týdenní limit, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak. Denní/týdenní limit je součtem všech Platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím ČSOB Linky 24 a ČSOB InternetBanking 24 v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím ČSOB Linky 24 se vzájemně nesčítají s Platebními transakcemi předanými ČSOB prostřednictvím ČSOB InternetBanking 24 provedenými s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a provedenými prostřednictvím aplikace ČSOB SmartBanking. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím ČSOB InternetBanking 24 a provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem nejsou do denního/týdenního limitu započítávány.

ii) provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem je neomezený limit na jednotlivou Platební transakci.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky tento limit na hodnotu 1 000 000 Kč, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak.

3. Majitel účtu může sjednat ve Smlouvě nebo určit ve Zmocnění limit pro jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, a to bez ohledu na vyšší limity stanovených Oprávněnou osobou.
4. Změna limitů nastavených Klientem je možná prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby ČSOB Linka 24. U změn prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody. Maximální navýšení limitů provedené prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 stanovuje ČSOB.
5. Limity uvedené v bodě 2 tohoto článku se nevztahují na příkaz k inkasu, svolení k SEPA inkasu a převod mezi účty jednoho Majitele účtu.

IV. Komfortní datová schránka

1. Oprávněná osoba, která má zřízenou datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, a obdržela přístupové údaje k datové schránce, má možnost v internetové aplikaci služby ČSOB InternetBanking 24 využívat Komfortní datovou schránku, a to po její aktivaci. Aktivaci Komfortní datové schránky provede Oprávněná osoba v internetové aplikaci služby ČSOB InternetBanking 24 spojením Komfortní datové schránky s datovou schránkou zadáním svých přístupových údajů k datové schránce. Po spojení Komfortní datové schránky s Datovou schránkou má Oprávněná osoba přístup k datovým zprávám ve své Komfortní datové schránce přímo z internetové aplikace služby ČSOB InternetBanking 24. Do jedné Komfortní datové schránky může mít (po aktivaci) přístup více Oprávněných osob.
2. Datové zprávy, které si Oprávněná osoba převede z napojené datové schránky, se uloží do Komfortní datové schránky a jsou Oprávněné osobě zpřístupněny po celou dobu využívání internetové aplikace ČSOB InternetBanking 24, resp. do doby zrušení Komfortní datové schránky.
3. Oprávněná osoba má možnost prostřednictvím internetové aplikace služby ČSOB InternetBanking 24 odpojit Komfortní datovou schránku od datové schránky. ČSOB je oprávněna odpojit Komfortní datovou schránku Oprávněné osoby od její datové schránky, jestliže Oprávněná osoba nevyužívá Komfortní datovou schránku po dobu delší než jeden rok. V tomto případě jsou v Komfortní datové schránce Oprávněné osobě přístupné všechny datové zprávy do této schránky převedené. Oprávněná osoba však nemá možnost převádět do Komfortní datové schránky nové datové zprávy z datové schránky. Oprávněná osoba má možnost Komfortní datovou schránku opět aktivovat.
4. V případě ukončení využívání internetové aplikace služby ČSOB InternetBanking 24 dojde ke stejnému datu ke zrušení Komfortní datové schránky (odpojení datové schránky) a k nevratnému odstranění všech datových zpráv uložených v Komfortní datové schránce. Pokud mají být datové zprávy z Komfortní datové schránky uchovány i po ukončení služby ČSOB InternetBanking 24, musí si je Oprávněná osoba před datem zrušení této služby sama uložit mimo internetovou aplikaci služby ČSOB InternetBanking 24.
5. Po dobu využívání Komfortní datové schránky je Klient povinen nepoužívat webové rozhraní informačního systému datových schránek pro manipulaci s datovými zprávami v napojené datové schránce. V případě používání tohoto rozhraní nemusí být evidence datových zpráv v Komfortní datové schránce kompletní.

V. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou

1. Oprávněná osoba je autentizována:
 - a) Při využívání služby ČSOB Linka 24 Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a vybranými znaky z hesla pro službu ČSOB Linka 24. V případě, že Oprávněná osoba není schopna uvést heslo pro službu ČSOB Linka 24, může ČSOB umožnit Oprávněné osobě využít alternativní způsob autentizace.
 - b) Při využívání služby ČSOB InternetBanking 24:
 - i) internetové aplikace – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče anebo prostřednictvím Komerčního certifikátu,
 - ii) aplikace ČSOB SmartBanking – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče při aktivaci této aplikace. Při dalším přihlašování je autentizována Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN.
2. Oprávněná osoba autorizuje při využívání služby ČSOB InternetBanking 24 Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
 - a) internetové aplikace – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
 - b) aplikace ČSOB SmartBanking – prostřednictvím PIN. První Platební transakce po aktivaci aplikace ČSOB SmartBanking je autorizována prostřednictvím PIN a SMS klíče (nevztahuje se na převody mezi účty jednoho klienta a inkasa). ČSOB je oprávněna vyžadovat autorizaci všech Platebních transakcí kombinací PIN a SMS klíče.
3. ČSOB je oprávněna způsob autentizace Oprávněné osoby u jednotlivých Služeb ELB změnit. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace prostřednictvím té Služby ELB, které se změna způsobu autentizace týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
4. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/odblokování přístupu Oprávněné osoby ke Službám ELB dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.
5. Správnost jednotlivých údajů Dispozice předané ČSOB prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 stvrzuje Oprávněná osoba svým souhlasem v závěru telefonického hovoru. Souhlas Oprávněné osoby je považován za jednoznačné a nepochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou. Pro úspěšné zadání Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 je Oprávněná osoba povinna vyčkat na potvrzení (kontrolu) této Dispozice. V případě, že tak neučiní, nebude Dispozice provedena.

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami pro účty a platební styk a dodržovat je a řídit se Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými na www.csob.cz/bezpecnost a Uživatelskou příručkou na www.csob.cz/prirucky.
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě ČSOB InternetBanking 24 a na stránce <https://bezpecnost.csob.cz>.
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání Služeb ELB bylo vybaveno:
 - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
 - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na www.csob.cz,
 - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
 - a) nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
 - b) instalovat (na tablety a chytré telefony) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněným požadavkům instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
 - c) nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - d) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - e) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
 - f) před přihlášením do služby ČSOB InternetBanking 24 ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://ib24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát vydaný společností GlobalSign ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB), a v případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk ČSOB.
5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením Služeb ELB, zejména:
 - a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
 - b) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce a objemu Platebních transakcí na službu, viz článek III těchto Podmínek,
 - c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani klikat na odkazy v takových zprávách),

- d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Služeb ELB podle bodu 8 písm. b) tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat Služby ELB plně v souladu se Smlouvou a/nebo Dohodou, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného používání elektronického bankovníctví a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat tyto Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat Služby ELB, příp. Prostředky pro komunikaci v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ke Službám ELB včetně Bezpečnostních prvků.
 7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 Občanského zákoníku.
 8. V případě, že Klient:
 - a) Zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení v pobočce ČSOB.
 - b) Zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím Služeb ELB) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 na číslo uvedené v Uživatelské příručce, příp. na Helpdesk telefonicky nebo e-mailem.
Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek www.ica.cz, resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne.
 - c) Zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se Služby ELB poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby ČSOB Linka 24, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.
 9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodech 1–8 tohoto článku Podmínek.
 10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v bodu 8b) nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke Službám ELB, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.
 11. Klient nenese odpovědnost za škodu za podmínek uvedených v bodě 12, jestliže Prostředku pro komunikaci ke Službám ELB bylo užito bez použití Bezpečnostních prvků. V takovém případě užití Prostředku pro komunikaci samo o sobě nepostačuje ke vzniku odpovědnosti Klienta.
 12. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím Služeb ELB převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslou prostřednictvím Služeb ELB lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané v pobočce ČSOB nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím vybraných Služeb ELB, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk.
 13. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě v pobočce ČSOB, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím Služeb ELB nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

VII. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit.
5. V případě, že účet, k jehož tíži bude účtován poplatek, bude zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatku, Majitel účtu výslovně souhlasí s tím, aby si ČSOB účtovala poplatek z jiného účtu Majitele účtu.
6. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností Služeb ELB, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).

7. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
8. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, a to na své bezpečnostní stránce <https://bezpecnost.csob.cz>, pokud má tyto informace k dispozici.
9. ČSOB je oprávněna okamžitě zablokovat Služby ELB / platební prostředek používaný ve Službě ELB zejména v případě, že má podezření na škodlivý software vyskytující se na zařízení Klienta, nebo pokud je jednání Klienta v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo těmito Podmínkami, případně při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Služeb ELB / platebního prostředku používaného ve Službě ELB.
10. ČSOB bude informovat Klienta před zablokováním Služeb ELB / platebního prostředku používaného ve Službě ELB – nebo není-li to možné, okamžitě poté – o zablokování Služeb ELB / platebního prostředku používaného ve Službě ELB a jeho důvodech, a to některým dohodnutým způsobem komunikace. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Služeb ELB / platebního prostředku používaného ve Službě ELB nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování těchto Služeb ELB / platebního prostředku používaného ve Službě ELB, provede ČSOB jejich/jeho odblokování.
11. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB po ohlášení skutečností podle článku VI, bodu 8 písm. b) i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
12. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Služby ELB, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

VIII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel účtu, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím Služeb ELB (pokud to Služby ELB a účet/produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace ČSOB InternetBanking 24. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Majiteli účtu a/nebo Oprávněné osobě zmocněné Majitelem účtu je považováno za plnění povinnosti zpřístupnit Klientům výpis z účtu dohodnutým způsobem, která vyplývá pro ČSOB ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
4. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
5. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v internetové aplikaci ČSOB InternetBanking 24 zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
6. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
7. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se Službami ELB může Klient uplatnit písemně v pobočce ČSOB, telefonicky prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 nebo e-mailem či telefonicky na Helpdesku Elektronického bankovníctví (kontakty na www.csob.cz) ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

IX. Ostatní ujednání a specifikace Služeb ELB

1. Oprávněná osoba může ve vybraných pobočkách ČSOB podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Oprávněné osobě do aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB InternetBanking 24, záložka Dokumenty. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy/Dohody je Oprávněné osobě ke dni ukončení smluvního vztahu odstraněna smluvní či jiná dokumentace ze záložky Dokumenty. Oprávněná osoba je povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.

V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické písemné formě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Osob propojených s ČSOB, a adresované Oprávněné osobě platí výše uvedené analogicky.
2. Při využívání Služeb ELB akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané Službě ELB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech,

kteře znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek a Obchodních podmínek pro účty a platební styk nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Osob propojených s ČSOB. ČSOB neprovede platební příkaz v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení platebního příkazu ČSOB informuje Klienta v souladu s Obchodními podmínkami pro účty a platební styk (např. písemnou formou, telefonicky, formou SMS zprávy, příp. v pobočce ČSOB nebo ji zpřístupní jiným způsobem dohodnutým s Klientem). ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím Služeb ELB.

3. Aktivace Smart klíče je vždy možná v pobočce ČSOB. Pokud má Oprávněná osoba více Identifikačních čísel, může provést aktivaci Smart klíče v pobočce ČSOB nebo prostřednictvím bankomatu ČSOB/ERA. Za předpokladů uvedených dále v tomto bodu může Oprávněná osoba aktivovat Smart klíč rovněž prostřednictvím služby ČSOB InternetBanking 24 nebo bankomatu ČSOB/ERA, přičemž ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Dohody. Oprávněná osoba aktivací Smart klíče vyjadřuje svůj souhlas s tím, že bude platit Dohoda ve znění uzavřeném před aktivací Smart klíče s následujícími změnami:
 - za předpokladu, že má Oprávněná osoba sjednán SMS klíč, dojde ke změně způsobu autentizace a autorizace z SMS klíče na Smart klíč dle nastavení, které měla Oprávněná osoba pro SMS klíč,
 - v případě, že se Oprávněná osoba přihlašovala do služby ČSOB InternetBanking 24 prostřednictvím Identifikačního čísla a PIN, okamžikem aktivace Smart klíče se Oprávněné osobě změní způsob jeho přihlašování na Identifikační číslo, PIN a Smart klíč,
 - v případě, že Oprávněná osoba SMS klíč sjednán nemá, ale pro autentizaci využívá čipovou kartu a pro autorizaci Dispozic na ní vygenerovaný Kvalifikovaný elektronický podpis a do služby ČSOB InternetBanking 24 se přihlašuje prostřednictvím čipové karty a PIN k čipové kartě, okamžikem aktivace Smart klíče se rozšíří Oprávněné osobě možnost autorizace Dispozic dle nastavení platného pro Smart klíč s nastavením limitů ve výši 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

V ostatních případech je aktivace Smart klíče možná pouze v pobočce ČSOB.

Deaktivaci Smart klíče nebo změnu způsobu autentizace či autorizace Dispozic na SMS klíč v případě, že Oprávněná osoba využívá Smart klíč, je možné provést prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby ČSOB Linka 24. U změn provedených prostřednictvím služby ČSOB Linka 24 platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

4. SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
5. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby ČSOB Linka 24 je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby ČSOB InternetBanking 24 je pořizována kopie SMS zpráv a Dispozic.
6. V případě využívání služby Komfortní vyúčtování v ČSOB InternetBanking 24 neodpovídá ČSOB za obsah elektronických dokladů (daňových dokladů nebo jiných písemností vztahujících se k platbě) vystavených a doručených poskytovatelem služeb do služby ČSOB InternetBanking 24. Reklamacce související s poskytováním služeb/produktů, vyšší účtované částky atp. uplatňuje Oprávněná osoba přímo u příslušného poskytovatele služeb.
7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST) / O2 (O2 Dobíjení) / Vodafone (Dobití Vodafone karty, platba faktury) nebo v případě využívání služeb ke kontu PaySec (dobíjení konta pro obchodníky, přímá platba ve prospěch konta pro obchodníky) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.
8. ČSOB automaticky zpřístupní Službami ELB Majiteli účtu (plně svéprávné osobě) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Osob propojených s ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy a Dohody. U Smluv uzavřených před datem 30. 4. 2012 zpřístupní ČSOB účty Majitele účtu podle předchozí věty při nejbližší aktualizaci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Limit na transakci v tomto případě nelze stanovit.
9. Je-li Klient:
 - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služeb ELB rodič, který uzavřel Smlouvu i Dohodu. Zmocnění udělené rodičem/rodiči Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletilosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek rodiče vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupují nezletilého Klienta oba rodiče společně, mohou Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze oba rodiče společně. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden rodič, může Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze ten rodič, který podepsal Smlouvu,
 - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služeb ELB opatrovník, který uzavřel Smlouvu i Dohodu.

X. Závěrečná ustanovení

1. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu i Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle článku VII, bodu 10 tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány Služby ELB, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány Služby ELB, pak

dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

2. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a/nebo právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 uzavřené mezi ČSOB a Majitelem účtu a právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 uzavřené mezi ČSOB a Majitelem instalace zůstává právní vztah vyplývající z Dohody v platnosti. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze všech smluv uzavřených mezi ČSOB a Majitelem účtu obsahujících ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 uzavřených mezi ČSOB a Majitelem účtu a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 uzavřených mezi ČSOB a Majitelem instalace zaniká právní vztah vyplývající z Dohody.
3. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
4. Klient, je-li podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
 - a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné Smlouvy či Dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
 - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen, a
 - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná Smlouva či Dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
5. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/Sazebníku. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím služby ČSOB InternetBanking 24 nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na www.csob.cz. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu/Dohodu. Výpověď musí Klient doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabytí účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu/Dohodu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.
6. S okamžitou účinností však ČSOB může provést takovou změnu, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Klienta. Touto změnou může být zejména úprava způsobená doplněním nové služby, zvýšením bezpečnosti Služeb ELB, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB informuje na www.csob.cz, případně prostřednictvím Služby ELB.
7. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých Služeb ELB ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služby ELB a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té Služby ELB, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
8. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných Služeb ELB upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě/Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té Služby ELB, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení Služeb ELB dojít.
9. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo Osobami propojenými s ČSOB.
10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2016 a nahrazují Podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví ze dne 1. 4. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.