

PODMÍNKY PRO BĚŽNÉ ÚČTY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY PRO FYZICKÉ OSOBY – OBČANY

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“ nebo „ČSOB“) vydává „Podmínky pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby – občany“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“).
2. Banka zřizuje a vede Základní účet, Poštovní účet a První konto v české měně a Eurokonto v měně EUR a vede Osobní účet v české měně (dále společně též „účet“) na základě uzavřené smlouvy v souladu s ustanovením § 2662 občanského zákoníku. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a v českém jazyce. Právní vztahy související s vedením účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu s bankou není s výjimkami vyplývajícími z příslušných právních předpisů právní nárok.
3. Banka zřizuje a vede účty fyzickým osobám, které je používají k osobním/nepodnikatelským účelům. Název účtu tvoří příjmení a jméno fyzické osoby, pseudonym nelze použít. Banka nezřizuje anonymní účty a účty pro více osob.
4. Základní účet a Poštovní účet je určen klientům bez omezení věku. Eurokonto může klient požádat od věku 18 let. První konto se zakládá majitelům účtu, kteří jsou mladší 15 let; majitel účtu může využívat pouze jedno První konto. Dnem, kdy majitel Prvního konta dosáhne 15 let věku, změní se První konto na Poštovní účet a banka zašle majiteli účtu platební kartu. Výjimkou jsou majitelé Prvního konta, kteří k 1. 5. 2017 dosáhli věku 15 let a více; u nich dojde ke změně Prvního konta na Poštovní účet dnem, kdy dosáhnou 18 let věku.
5. Služby související se zřízením Základního účtu, Poštovního účtu a Prvního konta, změnami smluvního vztahu, hotovostními vklady a výplatami a bezhotovostním platebním stykem poskytují v rozsahu těchto podmínek Era finanční centra a pobočky České pošty, s. p. (společně též „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna“). O zřízení Poštovního

účtu a Prvního konta lze žádat i prostřednictvím spolupracujících osob (zprostředkovatelů). Zřízení a vedení Eurokonta a hotovostní platební transakce na těchto účtech zajišťují Era finanční centra a vybrané pobočky České pošty, s. p., bezhotovostní platební styk k Eurokontům zajišťují Era finanční centra.

6. Ceny, poplatky a další finanční podmínky vztahující se k účtu jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách www.erasvet.cz.
7. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

8. Smlouva o účtu je uzavírána písemnou formou – dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo v elektronické podobě. V elektronické podobě může být smlouva o účtu uzavřena v případech, kdy to banka umožní, a to buď prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (dále jen „Služby EB“), pokud klient tyto Služby využívá, nebo pokud klient podepíše smlouvu o účtu na tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem.

V případě, že klient uzavírá s bankou smlouvu o účtu elektronickými prostředky prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb EB, podepisuje smlouvu o účtu a související dokumenty způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pro Elektronické bankovníctví Poštovní spořitelny (dále jen „elektronický podpis“). Banka opatřuje smlouvu o účtu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva o účtu nabývá účinnosti jejím doručením do Internetového bankovníctví klienta.

V případě, že klient podepisuje smlouvu o účtu na tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem, je smlouva o účtu ze strany banky podepsána buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce banky. Banka opatřuje smlouvu o účtu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.

Smlouva o účtu je zaslána ze strany banky do Internetového bankovníctví klienta, vedeného pro něj v rámci služeb Služeb EB.

Okamžikem doručení do Internetového bankovníctví nabývá smlouva o účtu účinnosti.

Před uzavřením smlouvy o účtu prostřednictvím vybraných elektronických služeb banka v souladu s občanským zákoníkem seznamuje klienta se základními informacemi o uzavření smlouvy o účtu, úročení a poplatcích a o ukončení smluvního vztahu.

9. Smlouvu o účtu tvoří žádost, tyto podmínky a Oznámení o otevření účtu.

Smlouva o účtu, smlouvy o platebních prostředcích, smlouvy o provádění hotovostního platebního styku, příp. další smlouvy, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb, a produktové podmínky tvoří jednotlivě i společně smlouvu o platebních službách ve smyslu ZOPS (dále též „rámcová smlouva“). Při uzavírání smluvního vztahu i v průběhu trvání smluvního vztahu banka poskytuje majitelům účtu informace vyžadované ZOPS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V průběhu trvání smluvního vztahu banka majiteli účtu dále poskytne na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace o smlouvě o účtu, tj. zejména informace o bance, poskytovaných platebních službách, způsobu komunikace s bankou, o povinnostech a odpovědnosti banky a majitele účtu, v rozsahu stanoveném ZOPS. Změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv a obchodních podmínek tvořících rámcovou smlouvu lze provádět způsobem a za podmínek uvedených v bodech 205 a 206.

10. O zřízení účtu (dále v textu též „založení“ nebo „otevření“ účtu) může požádat:
 - a) osoba svéprávná;
 - b) osoba nezletilá, která je ve smluvních záležitostech zastupována zákonným zástupcem;
 - c) osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem. O zřízení účtu pro osobu s omezenou svéprávností lze požádat pouze v Era finančním centru.
11. Při uzavírání smluvního vztahu klient předkládá následující doklady:
 - a) platný průkaz totožnosti (viz dále bod 29);
 - b) průkaz TP, průkaz ZTP nebo průkaz ZTP/P, příp. rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu, požaduje-li žadatel zvýhodnění poskytované bankou držitelům těchto průkazů (viz části Zvýhodnění k Poštovnímu účtu a Zvýhodnění k Osobnímu účtu);
 - c) doklad prokazující vztah zákonného zástupce k nezletilému žadateli (rodný list nezletilého žadatele, záznam v občanském průkazu nebo rozhodnutí soudu o zákonném zástupci);
 - d) doklad o jmenování opatrovníka klienta s omezenou svéprávností.
12. Žádá-li klient o založení účtu prostřednictvím obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna nebo zprostředkovatele, vyplní a předloží:
 - a) žádost o založení vybraného typu účtu.

Součástí žádosti předkládané v pobočce České pošty, s. p. je platební doklad „První vklad na Základní účet/Poštovní účet“, resp. „První vklad na Eurokonto pro fyzické osoby občany“, resp. „První vklad na První konto“.
 - b) formulář „Osobní údaje“.
 - c) formulář „Podpisový vzor“.
 - d) „Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu / se zaknihovanými cennými papíry na majetkovém účtu (v rámci PIP) – fyzická osoba“ (dále též „Zmocnění“),

budou-li s peněžními prostředky na účtu nakládat (dále v textu též „disponovat“) i jiné osoby než majitel účtu nebo jde-li o klienta nezletilého nebo omezeně svéprávného.

e) částku prvního vkladu v hotovosti, není-li sjednáno jinak (minimální výše prvního vkladu je uvedena Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů).

Vyplněnou žádost, formulář „Osobní údaje“, formulář „Podpisový vzor“ a „Zmocnění“ (je-li vyplňováno) klient podepisuje před pracovníkem obchodního místa nebo zprostředkovatelem.

13. Banka rozhodne o zřízení účtu do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti obchodním místem nebo zprostředkovatelem. V případě, že banka žádost o založení účtu akceptuje, předá majiteli účtu Oznámení o otevření účtu v Era finančním centru nebo zašle Oznámení o otevření účtu na kontaktní adresu uvedenou v žádosti (při podání žádosti na pobočce České pošty, s. p. nebo prostřednictvím zprostředkovatele). Je-li majitel účtu nezletilý nebo omezeně svéprávný, zasílá banka Oznámení o otevření účtu také zákonnému zástupci/ opatrovníkovi. U Prvního konta je Oznámení o otevření účtu zasíláno vždy pouze zákonnému zástupci.

Při zamítnutí žádosti banka bez odkladu vrátí žadateli první vklad (byl-li na účet vložen).

14. Při osobním jednání v Era finančním centru může klient v případě, kdy to banka umožní, potvrdit platnost svého písemného jednání činěného elektronickými prostředky svým biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Banka opatřuje dokumenty podepsané biometrickým podpisem klienta elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zasílá je dle dohody s klientem do Internetového bankovníctví stejně jako smlouvu o účtu.

15. V případě uzavírání smlouvy o účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb EB klient vyplní příslušnou žádost o založení účtu, podepíše ji elektronickým podpisem a odešle do banky. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů do jeho Internetového bankovníctví Oznámení o otevření účtu, opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva o účtu je uzavřena doručením Oznámení o otevření účtu opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem majiteli účtu do Internetového bankovníctví. Stejným způsobem banka informuje klienta v případě, že žádost zamítne. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu, není-li sjednáno jinak.

16. O založení Poštovního účtu může zletilý svéprávný klient požádat také prostřednictvím internetových stránek banky na www.erasvet.cz, kde vyplní příslušnou žádost a odešle ji elektronicky do banky. Vytisknutou vyplněnou žádost, formulář Osobní údaje a formulář Podpisový vzor přiveze klientovi

k podpisu kurýr, který provede jeho identifikaci. Banka v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů od provedení identifikace kurýrem Oznámení o otevření účtu na jeho kontaktní adresu, kterou uvedl v žádosti. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu, není-li sjednáno jinak.

17. Majiteli Základního účtu a Poštovního účtu je na základě smlouvy o účtu vydána platební karta v souladu s Obchodními podmínkami pro platební karty. Zletilému majiteli účtu je automaticky zřízena možnost využívat funkci pro Českou poštu k provádění nadlimitních výběrů v hotovosti a zadávání příkazů k úhradě. Nezletilý majitel účtu musí o tuto službu vždy požádat (majitelům účtu mladším 15 let se služba neposkytuje). O vydání platební karty majiteli účtu s omezenou svéprávností žádá opatrovník.
18. Zákonný zástupce je povinen nejpozději do 1 měsíce od doručení oznámení o otevření účtu a sdělení bankovního spojení vložit na účet částku minimálně ve výši umožňující dispozici s platební kartou (je-li platební karta k účtu vydána). Není-li tato podmínka splněna, je banka oprávněna od smlouvy odstoupit.
19. S peněžními prostředky na účtu jsou kromě majitele účtu oprávněny nakládat jen osoby, které k tomu majitel účtu zmocnil (dále jen disponent/disponenti). Majitel účtu může zmocnit disponenty k nakládání s peněžními prostředky na účtu některým z následujících způsobů nebo jejich kombinací:
 - a) platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem na listinu, či v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a/nebo
 - b) platebními příkazy činěnými elektronickými platebními prostředky, tj. platební kartou a/nebo prostřednictvím Služeb EB.
20. V případě zmocnění disponenta/disponentů k nakládání s peněžními prostředky na účtu platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem podepíše majitel účtu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna formulář Zmocnění, ve kterém uvede jako disponenty nejvýše 3 osoby starší 15 let. Tyto osoby jsou povinny dostavit se osobně s majitelem účtu na obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna, aby mohly být identifikovány v souladu s příslušnými právními předpisy.
Do 31. 3. 2015 byli disponenti uváděni v „Podpisovém vzoru pro fyzické osoby“.
21. Klient používá podpisový vzor pro písemné dispozice k účtům činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace platebních příkazů a výplaty hotovosti (dále v textu jen „podepisování písemných platebních příkazů vlastnoručním podpisem“). Podpisový vzor (dále též „vzor podpisu“) uvedený na příslušném formuláři používá klient v rámci celé banky, tj. na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a rovněž v pobočkách ČSOB. Banka doporučuje klientům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci.

Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením nebo příjmením, případně lze připojit titul, a to v libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy a s alespoň částečným napojováním).

22. Na formuláři Podpisový vzor lze uvést nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli „Vzor podpisu 1“), slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných dispozic k účtům, kterých je klient majitelem, a také pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem nebo disponentem. Jsou-li vyplněny 2 vzory podpisu, pak podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ slouží pro písemné dispozice a podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem, a druhý vzor podpisu (uvedený v poli „Vzor podpisu 2“) slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze disponentem.
23. V případě, že majitel účtu je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Jiná osoba než rodič / zákonný zástupce nemůže být disponentem na účtu nezletilého majitele účtu. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že je na majetek rodiče prohlášen úpadek, je banka oprávněna neumožnit tomuto rodiči nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu, ani nakládání s účtem nezletilého majitele účtu.
24. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
25. Majitel účtu může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní plné moci s úředně ověřeným podpisem. Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu. Je-li plná moc udělena na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání další osobu. Banka je rovněž oprávněna odmítnout plnou moc, jestliže od data jejího udělení uplynula doba delší než tři měsíce.

26. Majitel účtu odpovídá bance za:
 - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech svých údajů sdělených bance;
 - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;
 - c) jednání disponentů;
 - d) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající alespoň prvnímu vkladu, jak je uveden v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů, a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků souvisejících s poskytovanými produkty a službami za aktuální období.
27. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, z kterého je změna zřejmá.
28. Pouze majitel účtu je oprávněn navrhnout bance změnu obsahu smlouvy a smlouvu vypovědět. Do doby zletilosti nezletilého majitele účtu činí tyto úkony zákonný zástupce, který je uveden na žádosti o založení účtu (pokud nedošlo k jeho změně – viz dále Změny smlouvy a zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu), za majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná opatrovník. Samostatné právní jednání nezletilého majitele účtu nebo majitele účtu s omezenou svéprávností je vyloučeno.
29. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, zákonný zástupce a disponenti, jsou-li občané České republiky, prokazují občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany členského státu Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osob dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
30. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu nebo zákonný zástupce či disponent, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením

o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.

31. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu), předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a majitel účtu je povinen toto zabezpečit. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu). Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

KOMUNIKACE S BANKOU, FORMULÁŘE A DOKLADY K ÚČTU

32. Komunikace majitele účtu (zákonného zástupce nebo opatrovníka) nebo disponentů s bankou se uskutečňuje v českém jazyce:
- a) osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna;
 - b) telefonicky, zasláním SMS;
 - c) e-mailem na adrese info@erasvet.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.erasvet.cz;
 - d) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu:
Era - Klientské služby
Československá obchodní banka, a. s.
P. O. BOX 22
502 22 Depo Hradec Králové 70;
 - e) elektronicky, prostřednictvím Služeb EB v případě sjednání příslušné služby;

f) přímou datovou komunikací nebo na technických nosičích v případě sjednání příslušné služby.

Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní/korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy atd.).

33. Pokud banka obdrží korespondenčně žádosti a příkazy, které jsou vyhrazeny pouze majiteli účtu a nejsou jím podepsány, nebo žádosti a příkazy, které podle těchto podmínek musí být podávány výhradně na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna, neprovede je. O neprovedení je majitel účtu neprodleně informován.
34. Informace o zúčtování, neproveditelných příkazech a dispozicích i sdělení, související se smluvním vztahem, sděluje banka majiteli účtu v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím Služeb EB nebo formou SMS upozornění nebo ji zpřístupní jiným způsobem dohodnutým s majitelem účtu. Veškerá písemná sdělení a formuláře objednané k účtu zasílá banka na kontaktní adresu určenou majitelem účtu (dále též „korespondenční“ nebo „zasílací“ adresu). Kontaktní adresou nemůže být adresa poštovní přihrádky (P. O. BOX), poste restante, adresa mimo území České republiky ani adresa obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna. U Prvního konta zasílá banka veškerou korespondenci pouze zákonnému zástupci, který uzavřel smlouvu.
35. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
36. Pokud majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.
37. Žádosti a příkazy související s výhradním právem majitele účtu jsou na formulářích označeny textem „Datum a podpis majitele účtu dle podpisového vzoru“. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, je třeba, aby byl uveden podpis zákonného zástupce nebo opatrovníka. Ostatní formuláře k účtu označené textem „Datum a podpis dle podpisového vzoru“ podepisuje osoba uvedená ve Zmocnění.

Za právoplatný podpis je bankou považován takový podpis, který je shodný s podpisovým vzorem uvedeným na příslušném formuláři, platném v den podání dispozice na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.

38. Majitel účtu obdrží spolu s Oznámením o otevření účtu PIN k platební kartě (není-li PIN zasílán elektronicky) nebo základní sadu dokladů pro platební styk a dalších formulářů (není-li platební karta k účtu vydávána). Veškeré formuláře a doklady

k účtu lze objednávat prostřednictvím formuláře „Objednávka tiskopisů“ nebo telefonicky. Banka je oprávněna omezit počet vydaných formulářů a dokladů k účtu, popř. jejich vydání odmítnout. Vybrané druhy formulářů jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.

39. Používání kopií formulářů a dokladů banky není přípustné. Majitel účtu odpovídá za doklady a formuláře vydané k účtu a jejich ochranu před zneužitím. Přípustné je používání hromadných příkazů k převodu pořízených pomocí výpočetní techniky.
40. Doklady a formuláře v listinné podobě musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtní, přepisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro vyřízení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl dokladu, který klient stvrdil podpisem a byl postoupen bance ke zpracování. Přehýbání ani jiné úpravy dokladů a formulářů nejsou přípustné. Díly dokladů a formulářů nesmějí být před podáním odděleny. Doklady a formuláře nevyhovující uvedeným podmínkám není banka povinna přijmout a zpracovat.
41. Převzetí příkazu nebo žádosti je potvrzeno na oddělitelné části dokladu, u hromadného příkazu k převodu na jeho kopii, pokud byla předložena společně s originálem. U korespondenčního zasílání žádostí a dokladů banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.
42. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví apod.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit; o prodloužení lhůty klienta informuje.

ÚROKY, POPLATKY, VÝPISY, REKLAMACE

43. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou nastaveny bankou pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů (dále jen „Oznámení“) a majiteli účtu jsou k dispozici v provozních prostorách Era finančních center a na www.erasvet.cz. Úroková sazba je odvozena od referenčních úrokových sazeb, tj. úrokových sazeb vyhlášených

Českou národní bankou, a dále je ovlivněna cenou peněžních prostředků na peněžním a finančním trhu, náklady banky na své financování a obchodní politikou banky. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o výši úrokové sazby, kterou se úročí peněžní prostředky na účtu majitele účtu. Nová výše úrokové sazby se uplatní na všechny účty klienta ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení, které nabývá účinnosti okamžikem jeho vyhlášení, a je majiteli účtu oznámena bez zbytečného odkladu. Banka je rovněž oprávněna jednostranně změnit výši úrokové sazby i do nulové výše. O takovéto změně informuje majitele účtu s dvouměsíčním předstihem před nabytím účinnosti této změny, a to zpravidla informací ve výpisu z účtu, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví nebo e-mailem na adresu stanovenou majitelem účtu a rovněž na www.erasvet.cz. Pokud majitel účtu změnu neodmítne, platí, že ji přijal. Pokud majitel účtu tuto změnu odmítne před dnem nabytí její účinnosti, má právo vypovědět s okamžitou účinností smlouvu, která je touto změnou dotčena. Jakákoliv změna úrokových sazeb, která je pro majitele účtu příznivější, je uplatněna bez oznámení.

44. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu (podle toho, který nastane dříve). Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistině účtu.
45. V případě zamítnutí žádosti o založení účtu banka částku prvního vkladu neúročí.
46. Úrok banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodě 32 podmínek.
47. Ceny za poskytované služby účtuje banka podle sazebníku poplatků na vrub účtu, v uvedených případech je vybírají obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna v hotovosti.
48. Zúčtování poplatků a cen na vrub účtu provádí banka měsíčně, a to i ve dnech, které nejsou pracovními dny. Poplatky za vedení účtu, výpisy a platební transakce jsou účtovány vždy poslední sobotu v kalendářním měsíci. Poplatky za platební transakce provedené po datu rozhodném pro zaúčtování jsou zaúčtovány v následujícím měsíci. Transakce označené v sazebníku poplatků „zdarma“ se počítají od zaúčtování poplatků za vedení a platby v předchozím měsíci do zaúčtování poplatků za vedení a platby v následujícím měsíci.
49. O provedených platebních transakcích na účtu, připsání úroků nebo zaúčtování poplatků a cen informuje banka majitele účtu prostřednictvím výpisu z účtu. Výpis z účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou sjednanou ve smlouvě, s maximální frekvencí měsíční; pokud v tomto období nedošlo k žádnému pohybu na účtu, není výpis vyhotoven. Banka standardně zpřístupňuje výpisy z účtu elektronicky v rámci služby Internetové bankovníctví, smluvně lze sjednat také zasílání výpisů na

e-mailovou adresu stanovenou majitelem účtu nebo zaslání výpisu poštou. Zaslání výpisů e-mailem nelze sjednat, pokud má majitel účtu zpřístupněné výpisy z účtu elektronicky.

50. Ve smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s bankou smlouvu o příslušné službě elektronického bankovníctví a majitel účtu / oprávněná osoba, jimž mají být elektronické výpisy z účtu zasílány, mají nebo budou mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovníctví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena.
51. V případě zaslání výpisů e-mailem je majitel účtu povinen zabezpečit ochranu svého počítače, mobilního telefonu a jiných zařízení umožňujících vstup majitele účtu do jeho e-mailové schránky (dále jen „zařízení“) před neoprávněným přístupem třetí osoby, mít své zařízení pod trvalou kontrolou, používat legální SW / operační systém, mít nainstalovaný funkční a pravidelně aktualizovaný antivirový program, používat výlučně zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který příslušnou úroveň bezpečnosti nezaručuje), neotevírat zprávy z neznámých zdrojů apod.
52. Výpisy zasílané e-mailem jsou šifrovány. Banka informuje majitele účtu o způsobu, který umožňuje otevření výpisů zasílaných e-mailem.
53. Zaslání výpisů e-mailem je prováděno prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení banka neodpovídá, neodpovídá proto za případně vzniklou škodu majiteli účtu v důsledku zneužití přenášených informací obsažených ve výpisech z účtu.
54. V případě, že je sjednán způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu, je poslední výpis z účtu zaslán majiteli účtu písemně poštou na kontaktní adresu.
55. Majitel účtu je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud majitel účtu zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě, vyplývající z příslušných právních předpisů.
56. O stavu peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce informuje banka majitele účtu výpisem z účtu za měsíc prosinec. Jestliže je mezi bankou a majitelem účtu sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu pouze elektronickou formou, je tato informace majiteli účtu dostupná pouze v elektronické formě, prostřednictvím příslušné služby Internetové bankovníctví.

57. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na www.erasvet.cz. Disponent je oprávněn reklamovat pouze platební transakce, které sám autorizoval.

NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

58. Majitel účtu nebo disponent je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu na základě platebního příkazu, který dává na bankou stanovených formulářích a dokladech, nebo platebními prostředky (Službami EB a platebními kartami) v souladu s příslušnými smluvními ujednáními, do výše použitelného zůstatku na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru. V důsledku nesjednaného překročení zůstatku na účtu (tj. reálného využití více peněžních prostředků, než je zůstatek na účtu nebo než je smluvená možnost přečerpání), popř. v důsledku zaúčtování poplatků či jiných plateb, které se majitel účtu zavázal hradit z účtu a které převyšují zůstatek na účtu, dojde ke vzniku debetního zůstatku na účtu. Částka debetního zůstatku je splatná ihned a majitel účtu je povinen tuto částku uhradit. V případě vzniku debetního zůstatku na účtu banka zpravidla informuje majitele účtu o vzniku debetního zůstatku formou SMS upozornění (sdělil-li majitel účtu bance číslo mobilu pro kontaktování). V případě, že debet není uhrazen, odesílá banka majiteli účtu avízo k vyrovnání debetního zůstatku na účtu, příp. ještě upomínku k vyrovnání debetního zůstatku na účtu. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka písemnosti týkající se nepovoleného debetního zůstatku na účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi. Zaslání SMS upozornění, avíza i upomínky k vyrovnání je zpoplatněno podle sazebníku poplatků. V případě prodlení s úhradou částky debetního zůstatku je banka oprávněna účtovat majiteli účtu debetní úrokovou sazbu ve výši zákonného úroku z prodlení z dlužné částky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., jehož aktuální výše je uvedena v Oznámení. Debetní úrok je splatný ihned. V případě, že majitel účtu neuhradí částku debetního úroku, je banka oprávněna požadovat debetní úroky z částky dosud neuhrazených debetních úroků, a to v poslední den kalendářního měsíce.
59. Banka provádí pouze autorizované platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal majitel účtu nebo disponent souhlas. Udělením souhlasu s platební transakcí (resp. autorizací platební transakce) se rozumí:
- a) v případě platebních transakcí na základě písemného platebního příkazu podepsaného vlastnoručním podpisem – podpis shodný s platným podpisovým vzorem a/nebo uvedení jiného smluvně sjednaného nebo bankou stanoveného způsobu autorizace. Je-li smlouva o účtu uzavřena prostřednictvím Služeb EB, podepisuje se majitel účtu

v souladu s podpisovým vzorem k těmto službám, pokud nevytvořil na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo na pobočce ČSOB podpisový vzor na příslušném formuláři.

b) u platebních transakcí prováděných platebními/vkladovými kartami – zadání autorizačních prvků nebo provedení úkonů uvedených v Obchodních podmínkách pro platební karty.

c) u platebních transakcí prováděných prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví – zadání autorizačních prvků uvedených v podmínkách pro příslušnou službu elektronického bankovníctví.

Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací platební transakce seznámil s relevantními informacemi k této platební transakci.

60. Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, a to písemně na adresu uvedenou v bodě 32 anebo osobně v Era finančním centru, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. V případě, že klient neoznámí bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci v uvedené lhůtě a banka namítne, že platební transakce nebyla oznámena včas, nelze práva vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce klientovi přiznat. Banka vrátí majiteli účtu částku platební transakce v případě neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku.
61. Banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže plátcí případně bance příjemce doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet banky příjemce. V takovém případě odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci banka příjemce.
62. Jestliže banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci a plátcí jí oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici plátcí jiným způsobem. Tento postup se neuplatní, pokud plátcí oznámil bance, že netrvá na provedení platební transakce až poté, kdy částka platební transakce byla připsána na účet banky příjemce.
63. Pokud banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci a plátcí jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet banky příjemce a uvede účet plátcí do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

64. Jestliže banka odpovídá majiteli účtu (příjemci) za nesprávně provedenou platební transakci, banka neprodleně uvede účet příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, dá příslušnou částku k dispozici příjemci jiným způsobem.
65. Platební transakce je správně provedena, je-li provedena v souladu s údaji uvedenými v platebním příkazu. Jestliže plátce uvedl nesprávné číslo účtu příjemce, vyvine banka veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny plátcí. Za vrácení peněžních prostředků je banka oprávněna požadovat na plátcí úplatu.
66. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním.
67. Banka provede platební transakci, jsou-li současně splněny následující podmínky:
- a) vyplnění platebního příkazu v souladu s těmito podmínkami;
 - b) předložení platebního příkazu ve lhůtě stanovené bankou;
 - c) zajištění dostatku použitelných peněžních prostředků na účtu k provedení převodu včetně příslušných poplatků;
 - d) splnění dalších podmínek stanovených právními předpisy.
- Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu v případě, že nejsou současně splněny všechny stanovené podmínky.
68. Banka provede platební příkaz (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta či zpracuje příkaz k inkasu) v požadovaný den splatnosti, jsou-li splněny podmínky stanovené bankou. Určí-li majitel účtu nebo disponent jako den splatnosti jiný než pracovní den, provede banka platební příkaz nejbližší následující pracovní den. Pokud na platebním příkazu den splatnosti není uveden, nebo je-li uveden den splatnosti předcházející okamžiku přijetí platebního příkazu, banka provede písemný platební příkaz v okamžiku přijetí.
69. Okamžik přijetí písemného platebního příkazu bankou nastává:
- a) následující pracovní den po podání písemného platebního příkazu v Era finančním centru nebo na pobočce České pošty, s. p. (zde s výjimkou zřízení trvalého příkazu k úhradě);
 - b) druhý následující pracovní den po podání písemného požadavku na zřízení trvalého příkazu k úhradě na pobočce České pošty, s. p.
- Dispozice podané na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna po denní uzávěrce (hodina uzávěrky je zveřejněna na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna) nebo podané v jiný než pracovní den se považují za podané následující pracovní den.
70. Banka připíše částku převodu ve prospěch účtu majitele účtu poté, kdy byla připsána ve prospěch účtu banky a kdy banka obdržela podklady nutné pro poskytnutí částky převodu příjemci. Lhůty vyplývající ze ZOPS mohou být prodlouženy v případě, že banka postupuje dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

71. Banka neprovádí platební příkazy v listinné podobě zaslané klientem poštou.
72. Banka neprovede platební transakce na platebních účtech plátců ani příjemců uvedených v seznamu nepovolených internetových her v souladu s § 83 zákona č. 186/2016 Sb.
73. Příkazy k úhradě / k převodu / k inkasu předané bance může majitel účtu odvolat písemně nebo prostřednictvím Služeb EB. Písemnou žádost obsahující identifikaci původně podaného platebního příkazu zašle majitel účtu na adresu uvedenou v bodě 32 tak, aby byla doručena bance nejpozději 2 pracovní dny před dnem splatnosti příkazu. Prostřednictvím Služeb EB může majitel účtu odvolat příkaz k úhradě / k převodu / k inkasu, pokud Služby EB příkazy nabízejí, nejpozději 1 pracovní den před dnem jeho splatnosti, a to do 20:00 hodin. V případě odvolání příkazu k inkasu z účtu vedeného u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb se lhůta prodlužuje o 1 pracovní den. Příkaz k úhradě zadaný platební kartou odvolat nelze. Převod mezi účty jednoho klienta podaný prostřednictvím Služeb EB lze odvolat pouze v Era finančním centru.
74. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí banka kurzem podle kurzovního lístku banky platného v den provedení platebního příkazu, resp. v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK převyšuje limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnota v cizí měně), použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne. Banka je oprávněna stanovit v sazebníku poplatků limit pro počet konverzních/směnných operací mezi účty téhož majitele. Překročil-li klient stanovený limit počtu konverzních/směnných operací, je banka oprávněna zablokovat klientovi platební prostředek, kterým dával dispoziční k provedení konverzní/směnné operace.
75. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách Era finančních center a rovněž jsou uveřejněny na www.erasvet.cz. U převodu s konverzí mezi účty jednoho klienta předávaného bance elektronicky prostřednictvím Služeb EB je klientovi informace o směnném kurzu zpřístupněna příslušnou službou elektronického bankovníctví.
76. Banka neodpovídá za škody vzniklé neprovedením platebního příkazu zejména v důsledku jeho neúplnosti, nesprávnosti, neplatnosti, nedostatečného krytí peněžními prostředky na účtu nebo pozdního podání. O neprovedení platebního příkazu je majitel účtu neprodleně informován způsobem uvedeným v bodě 34.
77. Bez příkazu majitele účtu, resp. disponenta je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
 - a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku poplatků;
 - b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;

- c) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti;
 - d) k úhradě plateb uskutečněných bankou za majitele účtu na základě šeků, bankovních platebních karet a rovněž k úhradě splatných debetních úroků;
 - e) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
 - f) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též exekuce) a v rámci insolvenčního řízení;
 - g) v dalších případech stanovených právními předpisy, konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu nebo těmito podmínkami;
 - h) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
 - i) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondentské banky.
78. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu, jiného příslušného orgánu nebo v případě opravného zúčtování a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení či opravné zúčtování v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, nežli výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Je-li vedena exekuce na pohledávku z vkladového účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí, splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného exekučního rozhodnutí do banky. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
79. Je-li banka podle právních předpisů povinna vyplatit majiteli účtu na jeho žádost peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky v souladu s příslušnými právními předpisy pouze na základě písemné žádosti majitele účtu. V této písemné žádosti musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká. Za písemnou žádost majitele účtu ve smyslu tohoto bodu podmínek se nepovažuje platební příkaz.
80. Dojde-li k nakládání s peněžními prostředky na účtu postiženém exekucí v rozporu se zákazy vyplývajícími z právních předpisů a zaplatí-li následně banka za majitele účtu exekučně vymáhanou pohledávku nebo její část ze svých prostředků, vzniká majiteli účtu na úkor banky v rozsahu tohoto plnění bezdůvodné obohacení. Banka je v takovém případě

oprávněna použít zůstatky účtů majitele účtu na splacení závazku majitele účtu vůči bance z předmětného bezdůvodného obohacení. Nebudou-li zůstatky účtů majitele účtu na splacení tohoto závazku postačovat, je banka oprávněna provést blokaci veškerých účtů majitele účtu, a na splacení tohoto závazku použít kromě zůstatků těchto účtů též úhrady posléze došlé na tyto účty.

81. Jsou-li ve prospěch účtu prováděny bezhotovostní převody důchodů, je banka oprávněna odepsat z účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů České republiky. Obdobně může banka postupovat i v případě sociálních dávek poukázaných ze zahraničí, jestliže se tak s majitelem účtu dohodne.
82. Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb kromě případů, stanovených příslušným právním předpisem.
83. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o účtu.

HOTOVOSTNÍ VKLADY A VÝPLATY NA POBOČCE ČESKÉ POŠTY, S. P.

84. Hotovostní vklady na účet se provádějí dokladem „Vklad“ nebo platební kartou, v případě Základního účtu, Poštovního účtu a Osobního účtu též formulářem „Složenko“. Pobočky České pošty, s. p. mohou upřesnit podmínky pro přijímání hotovostních vkladů (např. předkládání peněžního lístku apod.).
85. Hotovostní výplaty z účtu se provádějí dokladem „Výplatní šek“ (dále jen „výplatní šek“) nebo prostřednictvím platební karty. Před výplatou hotovosti výplatním šekem se vždy ověřuje totožnost příjemce hotovosti. Při výplatě platební kartou se oprávněnost dispozice kontroluje zejména zadáním PIN, příp. též předložením průkazu totožnosti.
86. Hotovostní vklady na účet a výplaty z účtu je možné uskutečnit pouze v měně účtu. Minimální nominální hodnota vkladů a výplat v měně EUR je 1 EUR.
87. Pro výplatu hotovosti z Prvního konta jsou zákonnému zástupci vydávány výplatní šeky bez uvedení kontrolní částky, platební karta se k tomuto účtu nevydává. Majiteli Osobního účtu jsou výplatní šeky vydávány až od 15 let věku.

88. Majitel účtu je povinen předem dohodnout s pobočkou České pošty, s. p. podmínky hotovostních výplat vyšších částek a jejich požadovanou skladbu. Není-li dohoda uskutečněna, je pobočka České pošty, s. p. oprávněna výši výplaty omezit, popř. výplatu odmítnout.
89. V případě poruch technických zařízení, při živelních událostech a katastrofách se neprovádějí hotovostní výplaty prostřednictvím výplatních šeků. U platební karty se v těchto případech provádějí výběry pouze do výše týdenního limitu karty určeného pro pošty.
90. Hotovostní výplatu z Osobního účtu, Poštovního účtu nebo Základního účtu lze též uskutečnit prostřednictvím formuláře „Trvalý příkaz k úhradě“ s určením k výplatě v hotovosti, kdy banka zašle požadovanou částku poštou prostřednictvím dokladu Šeková poukázka.
91. Lhůty pro provedení hotovostních transakcí jsou uvedeny v příloze k podmínkám.

HOTOVOSTNÍ VKLADY A VÝPLATY V ERA FINANČNÍM CENTRU

92. Banka přijímá vklady hotovosti ve prospěch účtů a provádí výplaty z účtů:
 - a) v měně CZK ve všech Era finančních centrech;
 - b) v měně EUR pouze ve vybraných Era finančních centrech.Vklady mincí v měně EUR jsou omezeny jen na určité hodnoty.
93. Banka může stanovit limit pro okamžitý výběr hotovosti. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit. Rozsah poskytovaných hotovostních služeb je zveřejněn v provozních prostorách Era finančních center a na www.erasvet.cz.
94. Banka je oprávněna vyžadovat od klienta (popř. třetí osoby) průkaz totožnosti v rámci každé hotovostní platební transakce provedené na přepážce Era finančního centra.
95. Klient (popř. třetí osoba) je informován o provedení hotovostní platební transakce na pokladní potvrzence, potvrzence z bankomatu a formou výpisu z účtu.
96. Po obdržení pokladní potvrzenky o provedení hotovostní platební transakce je klient (popř. třetí osoba) povinen provést kontrolu správnosti provedení platební transakce a případně před podpisem pokladní potvrzenky či dokladu pro výplatu hotovosti požádat o opravu. Správnost provedení platební transakce stvrzuje klient (popř. třetí osoba) svým podpisem. Po odchodu klienta (či třetí osoby) od přepážky již není možné požadovat storno této hotovostní platební transakce.
97. Při vkladu hotovosti nad 50 000,- CZK nebo jeho ekvivalentu v cizí měně nebo vkladu nad 50 kusů mincí je banka oprávněna požadovat vyplněnou výčetku bankovek a mincí. Rovněž při výměně hotovosti, která je prováděna pouze v CZK, může banka požadovat vyplnění výčetky.

98. Pokud je v rámci hotovostní platební transakce na přepážce zadržena bankovka nebo mince nestandardně poškozená, nebo podezřelá z pozměnění či padělání, je předložiteli vydáno potvrzení o jejím zadržení ve smyslu platných právních předpisů ČR. Pokud je hotovostní platební transakce prováděna prostřednictvím vkladového bankomatu a budou-li některé bankovky předběžně vyhodnoceny bankomatem jako poškozené nebo podezřelé z pozměnění či padělání, bude jejich hodnota připsána na účet, v jehož prospěch byl vklad proveden, v plné výši. Při následném vyhodnocení bankovek jako nestandardně poškozených, pozměněných či padělaných, je banka povinna ve smyslu zákona č. 136/2011 Sb. takové bankovky zadržet a informovat ČNB o vkladateli. Zároveň banka zašle toto potvrzení o zadržení držiteli karty. V takovém případě bude hodnota těchto zadržovaných bankovek odepsána z účtu držitele karty, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů od provedení vkladu prostřednictvím vkladového bankomatu. K tomu účelu je držitel karty povinen udržovat na svém účtu dostatek použitelných peněžních prostředků.
99. Klient vybírá hotovost z účtu na základě předložení průkazu totožnosti a příslušného pokladního dokladu stanoveného bankou (pokud ho banka vyžaduje). Pokladní doklad musí být klientem podepsán v souladu s podpisovým vzorem. Hotovostní výplaty z účtu se provádějí také dokladem výplatní šek; před výplatou hotovosti výplatním šekem se vždy ověřuje totožnost příjemce hotovosti. Z Prvního konta je oprávněn vybírat hotovost pouze zákonný zástupce.
100. Příjem peněžních prostředků klient vždy potvrdí svým podpisem na bankou stanoveném pokladním dokladu.
101. Pokud výběr hotovosti převyšuje stanovený limit určený bankou, je banka oprávněna požadovat ohlášení této skutečnosti ve stanovené lhůtě. Oprávnění požadovat předem ohlášení výběru nadlimitní hotovostní platební transakce platí i pro součet jednotlivých hotovostních platebních transakcí uskutečněných z účtů jednoho majitele účtu během jednoho pracovního dne. Limity částek pro hotovostní výběry, lhůty a pravidla ohlášení jsou zveřejněny v provozních prostorech Era finančních center. Marným uplynutím dne určeného k výběru hotovosti z účtu zaniká povinnost banky mít objednanou hotovost pro majitele účtu k dispozici. Banka je oprávněna vybírat poplatek za ohlášený a nevyplacený výběr hotovosti podle sazebníku poplatků.
102. Banka je oprávněna odmítnout žádost o výplatu nadlimitní hotovostní platební transakce, pokud je po jejím ohlášení zjištěno, že na účtu majitele účtu, k jehož tíži má být požadovaná hotovostní platební transakce provedena, není dostatek použitelných peněžních prostředků.
103. Při výplatách částek se stanovením počtu bankovek a mincí konkrétních hodnot je banka oprávněna požadovat předložení výčetky bankovek a mincí tři dny před požadovanou výplatou.
104. Při výběru hotovosti z účtu vedeného v cizí měně banka není povinna dodržet požadovanou skladbu vyplácené hotovosti. Banka rovněž u cizí měny neprovádí výměnu jedné nominální hodnoty za druhou.

105. Klient (popř. třetí osoba) je povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na uplatněné reklamace po převzetí hotovosti klientem (popř. třetí osobou) a jeho odstoupení od přepážky nebude brán zřetel.
106. Bankovky v měnách neuvedených v kurzovním lístku banky (ve valutové části) banka nenakupuje. Mírně poškozené bankovky cizích měn banka přijímá pouze při vkladu na účet majitelem účtu či disponentem za poplatek uvedený v sazebníku poplatků. Míru poškození bankovek cizích měn posuzuje pracovník banky. Poškozené bankovky a mince Kč banka vymění v souladu s právními předpisy.
107. Hotovostní výplatu z Osobního účtu, Poštovního účtu nebo Základního účtu lze uskutečnit také prostřednictvím formuláře „Trvalý příkaz k úhradě“ s určením k výplatě v hotovosti, kdy banka zašle požadovanou částku poštou prostřednictvím dokladu Šeková poukázka.
108. Lhůty pro provedení hotovostních transakcí jsou uvedeny v příloze k podmínkám.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Tuzemský platební styk

109. Tuzemským platebním stykem se rozumí úhrady / převody / inkasa peněžních prostředků v měně CZK na území České republiky. Pro bezhotovostní platby z Osobního účtu, Poštovního účtu, Základního účtu a Prvního konta v rámci tuzemského platebního styku se používají následující formuláře, doklady a platební prostředky:
 - a) „Příkaz k úhradě“ k jednorázovému zúčtování platby z účtu;
 - b) „Trvalý příkaz k úhradě“ k zúčtování pravidelně se opakujících plateb v požadované periodicitě (k Prvnímu kontu nelze tento příkaz zadat);
 - c) „Trvalý příkaz k převodu“ k zúčtování částky převyšující určený zůstatek na účtu v požadované periodicitě (k Prvnímu kontu nelze tento příkaz zadat);
 - d) „Příkaz k inkasu“ k inkasování plateb z účtu plátce ve prospěch účtu příjemce. Příkaz vyhotovuje příjemce platby. Oprávněnost inkasa sleduje banka plátce;
 - e) „Svolení k inkasu“ ve prospěch konkrétního účtu příjemce do určeného limitu za zvolené období, který vyhotovuje plátce na základě dohody s příjemcem o tomto způsobu placení. Oprávněnost inkasa sleduje banka plátce. Ve prospěch jednoho účtu lze podat pouze jedno „Svolení k inkasu“ (k Prvnímu kontu nelze svolení zadat);
 - f) „Svolení k inkasu SIPO“ k pravidelné měsíční úhradě plateb zahrnutých v „Soustředěném inkasu plateb obyvatelstva“. Termín zřízení či změny limitu svolení je závislý na časových návaznostech zpracování České pošty, s. p., která též určuje termíny plateb SIPO (k Prvnímu kontu nelze svolení zadat);
 - g) „Svolení k inkasu – O2 Czech Republic a. s.“ k pravidelné měsíční úhradě telekomunikačních poplatků za služby pevných sítí této společnosti a datové služby (internet).

Informace k úhradám, jejich změnám apod. jsou uvedeny na formuláři (k Prvnímu kontu nelze svolení zadat);

- h) „Šeková poukázka“ vyplněná v poli určeném pro bezhotovostní převod na účet s kódem banky 0300;
 - i) „Složěnka“ vyplněná v poli určeném pro bezhotovostní úhradu z účtu;
 - j) „Požadavek na příkaz k úhradě platební kartou“ k jednorázovému zúčtování platby z účtu formou příkazu k úhradě nebo formou expresního příkazu k úhradě;
 - k) Příkaz k úhradě zadáný prostřednictvím vybraných bankomatů ČSOB (max. do výše stanovené v sazebníku poplatků).
110. Platby z Eurokonta v rámci tuzemského platebního styku se uskutečňují formulářem „Příkaz k úhradě“.
111. Povinné náležitosti příkazu k úhradě / k převodu / k inkasu v tuzemském platebním styku:
- a) číslo účtu plátce a kód banky plátce (bankovní spojení plátce);
 - b) číslo účtu příjemce a kód banky příjemce (bankovní spojení příjemce);
 - c) částka platby uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst. Celková částka na hromadném příkazu se musí rovnat součtu jednotlivých částek;
 - d) označení měny platby (tj. CZK), pokud není měna označena, rozumí se CZK;
 - e) konstantní symbol (pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis); majitel účtu či disponent není oprávněn používat konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo bankou. Pokud na platebním příkazu je uveden konstantní symbol 5, 6, 7, 51, 1178, 2178 nebo 3178, je banka oprávněna provést platební transakci bez uvedení tohoto konstantního symbolu;
 - f) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace;
 - g) u trvalých příkazů k úhradě nebo k převodu se uvádí navíc periodicita provádění a datum prvního převodu, popř. je možné uvést i datum, kdy bude proveden poslední převod;
 - h) u jednorázových, hromadných i trvalých příkazů k úhradě / převodu / inkasu, které převyšují částku 15 000 EUR, nebo její ekvivalent v CZK či jiné cizí měně, je klient povinen uvést účel prováděné transakce. U hromadných platebních příkazů se povinnost sdělit účel platby vztahuje na každou jednotlivou položku příkazu.
112. Nepovinné náležitosti příkazu k úhradě / k převodu / k inkasu v tuzemském platebním styku:
- a) den splatnosti příkazu;
 - b) variabilní symbol – maximálně desetimístný identifikační číselný údaj bez pomlček a lomítek;
 - c) specifický symbol – doplňující maximálně desetimístný identifikační číselný údaj bez pomlček a lomítek;
 - d) datum vystavení;
 - e) zpráva pro plátce/příjemce;
 - f) v případě rušení trvalého příkazu k úhradě – identifikační číslo rušeného trvalého příkazu k úhradě;

- g) u trvalého příkazu zadaného prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být uvedeno datum ukončení. Pokud datum v tomto poli je pracovní den a zároveň frekvence platby určuje toto datum jako datum splatnosti, příkaz se provede. Příkaz se neprovede, pokud je datum v tomto poli nepracovní den, i když frekvence platby určuje toto datum jako datum splatnosti.
113. Inkasní platební transakce z účtu plátce (např. telekomunikační poplatky, SIPO aj.) je provedena, pokud majitel účtu udělí svolení k inkasním platebním transakcím ze svého účtu ve prospěch účtu příjemce, a to na formulářích odsouhlasených bankou, prostřednictvím Služeb EB nebo v některých případech i prostřednictvím vybraných třetích osob, pokud to banka umožní. Souhlas s inkasem může majitel účtu – plátce v některých případech udělit přímo třetí osobě – příjemci inkasa, který má vedený účet v bance, pokud to příjemce inkasa a banka umožní. Takto udělený souhlas k inkasu majitelem účtu třetí osobě – příjemci inkasa lze měnit a rušit pouze u příjemce inkasa a nikoliv u banky.
114. Povinné náležitosti svolení k inkasu v tuzemském platebním styku:
- a) číslo účtu plátce a kód banky 0300 (bankovní spojení plátce);
 - b) číslo účtu příjemce a kód banky příjemce (bankovní spojení příjemce) – nevztahuje se na SIPO;
 - c) referenční číslo u svolení ve prospěch účtu O2 Czech Republic a. s. – za pevné sítě a datové služby 6007-700103393/0300, u SIPO spojovací číslo;
 - d) limit, tj. součet/suma majitelem účtu očekávaných částek v CZK pro zvolené období (banka je oprávněna omezit maximální výši limitu);
 - e) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace.
115. Podmínky zřízení a zrušení písemných trvalých příkazů k úhradě / k převodu / k inkasu a podmínky zavedení, změny a zrušení písemných svolení k inkasu jsou uvedeny na formulářích banky.
116. Majitel účtu je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené na základě příkazu k inkasu do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň částka platební transakce převyšuje majitelem účtu stanovený limit, tj. součet/sumu majitelem účtu očekávaných částek v CZK pro zvolené období.
117. Majitel účtu je povinen poskytnout bance informace a doklady nasvědčující skutečnosti, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce, a to současně se žádostí o vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k inkasu.
118. Banka vrátí majiteli účtu částku platební transakce v případě oprávněné žádosti do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti majitele účtu dodané společně s příslušnými doklady. Banka odmítne žádost o vrácení částky a sdělí plátcí důvody odmítnutí v případě neoprávněné žádosti.

119. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti nebo v následujících dvou pracovních dnech dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k převodu nebo k inkasu se neprovede. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti dostatek použitelných peněžních prostředků k provedení prioritní platby včetně poplatku, SIPO, trvalého příkazu k převodu částky přesahující zvolený zůstatek účtu nebo převodu mezi účty jednoho klienta podaného prostřednictvím Služeb EB, platební transakce se neprovede, tzn. platební příkaz je vyřazen ze zpracování v den splatnosti. O neprovedení platebního příkazu bude klient informován. Zaručenou platbu zadanou platební kartou na pobočce České pošty, s. p. a platbu platební kartou za služby České pošty, s. p. je banka oprávněna zúčtovat z účtu majitele účtu vždy.
120. O výši plateb SIPO je majitel účtu vždy předem písemně informován Českou poštou, s. p. Banka provádí inkaso platby SIPO ve dvou termínech. V případě nedostatku peněžních prostředků na účtu v prvním termínu je inkaso platby SIPO bankou opakováno ve druhém termínu. Pokud ani v tomto případě není na účtu dostatek peněžních prostředků, není platba SIPO provedena.
121. Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem majitele účtu či disponenta a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelny a úvěrního družstva, které nesprávné zúčtování způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se ZOPS. A dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
122. Banka je oprávněna zrušit svolení k inkasu, na jehož základě se inkasní platební transakce v posledních 24 kalendářních měsících neprovádí. Banka je též oprávněna zrušit svolení k inkasu nebo trvalý příkaz ve prospěch účtu již neexistující banky. O zrušení svolení k inkasu banka klienta písemně informuje.
123. Majitel účtu, je-li fyzická osoba spotřebitel, může požádat o změnu platebního účtu na příslušném formuláři Žádost o změnu platebního účtu, který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
124. Majitel účtu může v Žádosti o změnu platebního účtu požádat, aby původní banka přestala přijímat příchozí platby. V takovém případě se příchozí platby po zvoleném datu vrací zpět plátcí a to včetně např. výplaty mzdy, důchodu. V případě platby ze zahraničí se platba vrací zpět do zahraničí na náklady majitele účtu.

125. Majitel účtu může v Žádosti o změnu platebního účtu požádat původní banku o převedení kladného zůstatku před okamžikem zrušení účtu. V takovém případě může na tomto účtu dojít ke vzniku debetního zůstatku v důsledku dodatečného zaúčtování poplatků, platebních transakcí apod.
126. Banka neprovede svolení k inkasu a trvalé příkazy k úhradě, k převodu a k inkasu, pokud v rámci změny platebního účtu, prováděné na základě ZOPS a Standardu ČBA č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“ (dále jen „Standard ČBA č. 22“) nejsou v seznamu z původní banky uvedeny povinné údaje, které banka požaduje, a majitel účtu na základě výzvy od banky do určeného termínu požadované informace bance nesdělí.
127. V zájmu zachování plynulého provádění inkas je banka oprávněna v rámci změny platebního účtu, prováděné na základě ZOPS a Standardu ČBA č. 22 změnit ve svolení k inkasu, které je uvedeno v seznamu z původní banky, číslo účtu příjemce platby. To lze za podmínky, že svolení k inkasu je nově nastaveno ve prospěch účtu u banky, a to na základě žádosti od příjemce platby. Banka o provedené změně ve svolení k inkasu majitele účtu informuje.
128. Klient je oprávněn požádat o potvrzení kopie provedeného platebního příkazu, jedná-li se o zaplacení poplatku pro účely zahájení řízení příslušného státního orgánu. Banka je povinna tuto službu poskytnout. Službu poskytují Era finanční centra nebo lze o ni žádat písemně na adrese uvedené v bodě 32.
129. Banka připiše částku platební transakce v CZK ve prospěch účtu příjemce/klienta banky vedeného v cizí měně po konverzi částky v CZK na příslušnou cizí měnu podle kurzovního lístku banky platného v okamžiku provedení platební transakce, a to zpravidla kurzem deviza prodej. V případě, že částka v CZK přesahuje limit stanovený bankou, použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.
130. Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku jsou uvedeny v příloze k podmínkám.

Nedokumentární platební styk

131. Nedokumentárním platebním stykem se rozumí převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizí měně do tuzemska a převody peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska. Platební příkazy v rámci nedokumentárního platebního styku lze podat pouze v Era finančních centrech nebo prostřednictvím Služeb EB. Banka přijímá příkazy k převodům do zahraničí a v cizí měně do tuzemska výhradně na platném formuláři k tomu určeném.
132. Banka provádí převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizí měně do tuzemska formou:
 - a) jednorázových příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska,
 - b) trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska.

Převody do zahraničí a v cizí měně do tuzemska

133. Povinné náležitosti příkazu k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:

- a) číslo účtu a přesný název a adresa plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce;
- b) číslo účtu a přesný název a adresa příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce;
 - u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru je povinné uvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (mezinárodní bankovní číslo účtu), který je u těchto převodů jedinečným identifikátorem příjemce;
- c) přesný název a adresa poskytovatele příjemce, BIC kód (swiftová adresa) poskytovatele příjemce nebo národní směrový kód poskytovatele příjemce;
 - u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měně EUR (dále jen SEPA platby) BIC kód není povinnou náležitostí;
- d) částka převodu uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst;
- e) označení měny převodu (ISO kód měny dle kurzovního lístku banky);
- f) účel převodu – informace pro příjemce;
 - Banka doporučuje uvedení účelu převodu v jazyce používaném standardně v bankovní praxi, tj. v angličtině. V případě, že účel převodu nebude vyplněn v angličtině a nebude pro příjemce, zprostředkující banku nebo poskytovatele příjemce srozumitelný, nezodpovídá ČSOB za nezpracování tohoto převodu zprostředkujícími bankami a poskytovatelem příjemce ani za případné dodatečné výlohy těchto bank;
- g) kód úhrady poplatků: OUR (všechny poplatky hradí plátce) nebo SHA (poplatky poskytovatele plátce hradí plátce a poplatky poskytovatele příjemce, popř. dalších zprostředkujících poskytovatelů hradí příjemce) nebo BEN (všechny poplatky hradí příjemce);
 - u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států je povinné uvedení kódu úhrady poplatků SHA;
 - u převodů do států mimo členské státy států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru nebo u převodů v měnách států mimo států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru banka nemůže zaručit, že kód úhrady poplatků OUR bude zprostředkující bankou nebo bankou příjemce dodržen. Pokud zprostředkující banka nerespektuje zadaný kód úhrady poplatků, může dojít ke snížení částky převodu o inkasovaný poplatek zprostředkující banky;
- h) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace.

134. U trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je dále povinnou náležitostí platebního příkazu:
- frekvence provedení platebního příkazu,
 - den splatnosti první platební transakce,
 - den splatnosti poslední platební transakce (pokud nejde o trvalý příkaz platný do odvolání).
- Trvalý příkaz k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska nelze zadat prostřednictvím Služeb EB.
135. Nepovinné náležitosti příkazu k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:
- den splatnosti příkazu;
 - reference plátce – identifikace převodu pro plátce (zobrazí se ve výpisu k účtu plátce);
 - další instrukce plátce;
 - kontaktní osoba plátce (jméno a telefon / mail / fax zodpovědné osoby);
 - datum vystavení u platebního příkazu podepsaného vlastnoručním podpisem (pokud není uvedeno, platí datum doručení tohoto platebního příkazu do banky).
136. V případě, že platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku neobsahuje některý z údajů uvedených v bodě 133 c), f), g) nebo tento údaj je uveden nečitelně nebo chybně, je banka oprávněna kontaktovat klienta telefonicky a požádat ho o doplnění nebo upřesnění tohoto údaje. Telefonický hovor mezi bankou a klientem bude nahráván. Jestliže klient v tomto případě doplní nebo upřesní takový údaj telefonicky nebo e-mailem (dle požadavku banky), bude to považováno za projev vůle klienta, který v klientem sděleném rozsahu nahrazuje původní písemný projev vůle klienta na příslušném platebním příkazu.
137. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti a následujících dvou pracovních dnech, resp. nejpozději na počátku třetího pracovního dne neprodleně po otevření bankovního systému dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska se neprovede. O neprovedení platebního příkazu bude klient informován.
138. U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je banka oprávněna určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení.
139. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu do země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu, nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i mimo tato území v případě, že registrace mateřského poskytovatele je v zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu ve prospěch příjemce, který je uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.
140. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku, pokud na platebním příkazu nebude uvedeno číslo účtu příjemce (tj. pokud bude požadována výplata hotovosti příjemci), neboť plátce se vystavuje potencionálnímu riziku odmítnutí provedení převodu ze

strany poskytovatele příjemce či vrácení převodu po srážce příslušných nákladů z původní částky převodu ze strany poskytovatele příjemce.

141. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu v měně, která není uvedena v platném kurzovním lístku banky, nebo v měně, ve které nemá poskytovatel příjemce navázány korespondentské vztahy s bankou.
142. Banka je oprávněna u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států:
 - a) změnit klientem uvedený kód úhrady poplatků OUR nebo BEN na povinný kód úhrady poplatků SHA.
 - b) změnit klientem uvedený BIC kód poskytovatele příjemce na BIC dle kódu banky obsaženého v IBANU.
143. Banka je oprávněna u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států odmítnout provedení platebního příkazu v případě neuvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v případě neuvedení BIC kódu poskytovatele příjemce (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu BIC kódu). Pro SEPA platby BIC kód není povinnou náležitostí.
144. Zprostředkující poskytovatelé v členských státech Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru jsou oprávněni u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli plátce nebo požadovat dodatečné poplatky od plátce v případě neuvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v případě neuvedení BIC kódu poskytovatele příjemce (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu BIC kódu) nebo v případě neuvedení kódu úhrady poplatku SHA. Pro SEPA platby BIC kód není povinnou náležitostí.
145. Banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu klienta/plátce zpravidla kurz deviza prodej měny převodu dle kurzovního lístku banky platného v den/okamžik provedení převodu (ze strany banky se jedná o prodej měny převodu klientovi). Pro konverzní platební transakce, kdy měna převodu ani měna účtu není měnou CZK, se v případě převodu k tíži účtu stanovuje konverzní kurz jako podíl kurzu deviza nákup měny účtu a deviza prodej měny částky převodu. Přesahuje-li částka převodu limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnotu v cizí měně), je přepočít proveden dle kurzu odvozeného od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. Přesahuje-li částka převodu částku 1000 EUR (případně protihodnotu v jiné měně), může si klient požádat o individuální kurz, a to buď v listinném nebo elektronickém platebním příkazu v příslušném poli, které je určeno pro další instrukce a informace klienta pro banku. O sjednání individuálního kurzu může klient požádat též Era finanční centrum nebo si případně sjednat individuální kurz telefonicky prostřednictvím Telefonního bankovníctví podle Pravidel pro sjednávání individuálních kurzů

prostřednictvím Klientského centra, která jsou uveřejněna na www.erasvet.cz. Pokud banka klientovi individuální kurz odsouhlasí, převod bude proveden v tomto kurzu a informaci o jeho výši majitel účtu obdrží ve výpisu z účtu. V případě, že individuální kurz nebude odsouhlasen, banka postupuje podle standardních zásad pro přepočty. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.

146. Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli. Banka dále neodpovídá za dodatečné výlohy a náklady jiných poskytovatelů a je oprávněna zúčtovat je k tíži účtu plátce.
147. Platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku čekající na zpracování (tj. před splatností) může klient odvolat nejpozději jeden pracovní den před dnem splatnosti v provozní době Era finančního centra formou písemné žádosti, s uvedením identifikace původně podaného platebního příkazu.
148. Platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku, který banka zpracovává, nebo zpracovala, (tj. v den splatnosti, nebo následující dny), již nelze odvolat. Banka ve většině takových případů již nemá možnost příslušnou transakci zrušit. Banka se může na základě písemné žádosti klienta předané v provozní době Era finančního centra s uvedením identifikace původně podaného platebního příkazu a důvodem pro vrácení platby pokusit o zajištění vrácení takové platby, avšak její úspěšné vrácení garantovat nemůže.
149. Do vybraných států umožňuje banka realizovat platby do zahraničí a ze zahraničí v rámci služby EUROGIRO. Tyto platby provádí banka způsobem uvedeným v „Obchodních podmínkách pro službu EUROGIRO“, které jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.

Převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska

150. Banka provádí převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na základě platebního příkazu poskytovatele plátce, který musí uvádět jednoznačnou identifikaci příjemce, tj. buď číslo účtu příjemce v platném formátu IBAN a/nebo standardní číslo účtu příjemce a název účtu příjemce. Banka připíše částku převodu na účet příjemce podle uvedeného čísla účtu příjemce (bez kontroly souladu čísla účtu příjemce a názvu účtu příjemce).
151. Banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu klienta/příjemce zpravidla kurz deviza nákup měny převodu dle kurzovního lístku banky platného v den/okamžik provedení převodu (ze strany banky se jedná o nákup měny převodu od klienta). Pro konverzní platby, kdy měna převodu ani měna účtu není měnou CZK, se v případě převodu ve prospěch účtu stanovuje konverzní kurz jako podíl kurzu deviza nákup měny částky převodu a deviza prodej měny účtu (k výpočtu jsou vždy použity kurzy měn dle aktuálního kurzovního lístku). Přesahuje-li částka převodu limit

stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnotu v cizí měně), je přepočten proveden dle kurzu odvozeného od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.

152. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz poskytovatele plátce ze země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu, nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i mimo tato území v případě, že registrace mateřského poskytovatele je v zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz poskytovatele plátce, pokud je plátce uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.
153. Banka je oprávněna u převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska odmítnout nebo vrátit platební transakci poskytovateli plátce v případě neuvedení dostatečné identifikace plátce, tj. bez uvedení čísla účtu plátce (popř. jiného identifikátoru plátce) a názvu a adresy plátce.
154. Banka připsá částku převodu v měnách členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru ve prospěch účtu příjemce tentýž den, kdy byla částka převodu připsána na účet banky a kdy obdržela od poskytovatele plátce podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci.
155. Banka je oprávněna u převodů v měnách států mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor připsat částku převodu ve prospěch účtu klienta/příjemce nejpozději následující pracovní den, kdy byla částka převodu připsána na účet banky a kdy banka obdržela od poskytovatele plátce podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci.
156. Banka je oprávněna u převodů z členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru odmítnout nebo vrátit platební transakci poskytovateli plátce v případě neuvedení dostatečné identifikace plátce, tj. bez uvedení čísla účtu plátce ve formátu IBAN (popř. jiného identifikátoru plátce) a názvu a adresy plátce.
157. Banka je oprávněna odepsat částku převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska z účtu klienta/příjemce v případě, že částka převodu nebyla připsána na účet banky vedený u korespondentské banky. Banka je rovněž oprávněna odepsat částku převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska z účtu neoprávněného příjemce, pokud k připsání na účet neoprávněného příjemce došlo v důsledku nesprávného provedení platební transakce ze strany banky.
158. Banka je oprávněna u převodů z členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto členských států odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli plátce v případě neuvedení jedinečného identifikátoru příjemce, tj. čísla účtu příjemce ve formátu IBAN, neuvedení jedinečného identifikátoru poskytovatele příjemce, tj. BIC kódu poskytovatele příjemce a neuvedení kódu úhrady poplatku SHA.
159. Lhůty pro provádění nedokumentárního platebního styku jsou uvedeny v příloze k podmínkám.

OMEZENÍ DISPOZIC S PROSTŘEDKY

160. Blokaci peněžních prostředků na účtu nebo blokaci účtu či výplatních šeků provede banka na základě příkazu majitele účtu nebo disponenta, podaného formulářem „Příkaz – blokáce, odvolání blokáce“. Postup při ztrátě, krádeži či žádosti o blokaci platební karty je uveden v Obchodních podmínkách pro platební karty.
161. Banka zabezpečí blokaci:
- a) všech hotovostních výplat a bezhotovostních převodů z účtu;
 - b) výplatních šeků vydaných k účtu zamezující výplatu jakékoliv částky na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna;
 - c) účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a zúčtovacích operací, uvedených v bodě 77 těchto podmínek.
 - d) peněžních prostředků na účtu ve výši stanovené klientem.
162. O blokaci podle bodu 161 písm. a) lze žádat telefonicky a pokud je blokáce nahlášena do 15:00 hod., účinnost nastává nejpozději následujícím pracovním dnem; pokud je blokáce nahlášena po této hodině, pak se její účinnost posouvá o další pracovní den. Pokud není telefonická blokáce následně potvrzena písemně, banka 6. pracovní den blokaci zruší. Blokaci podle bodu 161 písm. b) až d) lze podat pouze písemně na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Účinnost podle bodu 161 písm. b) a c) je volitelná a nastává do 2 nebo do 7 pracovních dnů po dni podání příkazu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.
163. Odvolat blokaci může pouze majitel účtu (zákonný zástupce / opatrovník). Účinnost odvolání blokáce nastává 3. pracovní den po jejím písemném odvolání. Účinnost odvolání se prodlužuje o 4 pracovní dny, je-li odvolávána blokáce podle bodu 161 písm. b). Za blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků.

ZVÝHODNĚNÍ K POŠTOVNÍMU ÚČTU

164. Banka poskytne zvýhodněné vedení Poštovního účtu, je-li splněna tzv. obrátová podmínka, podle níž musí být na účet připsán v příslušném kalendářním měsíci stanovený příjem (vklad, mzda apod.), který se počítá jako celkový součet všech připsaných peněžních prostředků (např. zaslání výplaty, převod z účtu, vklad hotovosti). Do součtu připsaných peněžních prostředků na Poštovní účet nejsou zahrnuty příjmy při převodech mezi účty klienta vedenými u ČSOB. Splnění podmínek stanovených pro zvýhodněné vedení Poštovního účtu se posuzuje za předcházející kalendářní měsíc. Při nesplnění stanovených podmínek účtuje banka za vedení účtu standardní poplatek uvedený v sazebníku poplatků. U nově otevíraných Poštovních účtů se neúčtuje poplatek za vedení účtu po dobu prvních dvou celých kalendářních měsíců.

V případě převodu na Poštovní účet z jiného účtu v rámci banky se splnění výše uvedené obrátové podmínky posuzuje za měsíc, kdy dojde k převodu.

165. Banka nabízí zvýhodněné vedení Poštovního účtu pro následující skupiny klientů:
- a) klient do 26 let,
 - b) klient zdravotně postižený,
 - c) klient na mateřské/rodičovské dovolené,
 - d) klient od 58 let.

O zvýhodnění pro osobu zdravotně postiženou může požádat majitel účtu, který je držitelem některého z průkazu TP/ ZTP/ ZTP-P, případně držitel rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu. O zvýhodnění mateřská/rodičovská může požádat majitel účtu, který pečuje o dítě v rámci mateřské/rodičovské dovolené. Toto zvýhodnění se poskytuje na dobu 3 let a je možné o něj požádat opakovaně. O zvýhodnění pro klienta od 58 let může požádat majitel účtu starší 58 let. Klientům do 26 let věku poskytuje banka zvýhodnění automaticky, bez žádosti.

166. O zvýhodnění uvedené v bodě 165 písm. b) až písm. d) může majitel účtu požádat při podání žádosti o založení Poštovního účtu na formuláři „Žádost o založení Poštovního účtu“ nebo v průběhu trvání smluvního vztahu formulářem „Žádost o změny – účet pro fyzické osoby – občany“ na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Požádá-li majitel účtu o poskytnutí zvýhodnění při založení Poštovního účtu, je mu Poštovní účet otevřen s požadovaným zvýhodněním, pokud je žádost o založení účtu bankou akceptována. Požádá-li majitel účtu o poskytnutí zvýhodnění Poštovního účtu v průběhu trvání smluvního vztahu, provede banka nastavení zvýhodnění na účtu do 5 pracovních dnů od přijetí žádosti obchodním místem značek Era a Poštovní spořitelna. Zamítnutí požadavku banka majiteli účtu písemně oznámí.

ZVÝHODNĚNÍ K OSOBNÍMU ÚČTU

167. Banka nabízí zvýhodněné vedení Osobního účtu:
- a) pro majitele účtu ve věku od 10 do 26 let;
 - b) pro majitele účtu ve věku od 18 let, kteří jsou držiteli průkazu TP, průkazu ZTP nebo průkazu ZTP/P, příp. držiteli rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu;
 - c) pro majitele účtu ve věku 58 a více let, kterým jsou na účet zasílány důchodové dávky Českou správou sociálního zabezpečení, Vojenským úřadem sociálního zabezpečení nebo Odborem sociálního zabezpečení Ministerstva vnitra ČR.
168. Majitel Osobního účtu může požádat o zvýhodnění uvedené v bodě 167 písm. b) a c) formulářem „Žádost o změny – účet pro fyzické osoby – občany“ na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Banka nastaví zvýhodnění na účtu do 5 pracovních dnů od přijetí žádosti obchodním místem značek Era a Poštovní spořitelna. Zamítnutí požadavku

banka majiteli účtu písemně oznámí. O zvýhodnění podle bodu 167 písm. a) není třeba žádat, Osobní účet je majitelům účtu ve věku 10 až 26 let již s tímto zvýhodněním založen.

169. Dnem, kdy majitel účtu dosáhne 26 let věku, změní se Osobní účet na Poštovní účet. Platební kartu vydanou k Osobnímu účtu může majitel účtu používat až do konce její platnosti.
170. Poplatky za služby a produkty v rámci zvýhodnění jsou účtovány vždy ve výši stanovené v sazebníku poplatků pro poslední zvýhodnění akceptované bankou v zúčtovacím období (viz bod 48).
171. Zvýhodněné vedení Osobního účtu a zpoplatnění vybraných platebních transakcí na Osobních účtech seskupených do balíčku Era spolu (jde o spojení 2–5 Osobních účtů různých majitelů) nebo zvýhodněné vedení platební karty pro jednoho disponenta k Osobnímu účtu se od 1. 5. 2017 neposkytují. Tato zvýhodnění poskytnutá do 30. 4. 2017 zůstávají zachována. Majitel účtu může požádat o vyřazení účtu z balíčku Era spolu na kterémkoliv obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna formulářem „ŽÁDOST – ERA SPOLU“. Pokud počet Osobních účtů v balíčku Era spolu klesne pod minimální hranici, banka balíček zruší a informuje písemně majitele účtu o této skutečnosti.

ZMĚNY SMLOUVY A ZMOCNĚNÍ K NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

172. Uzavřená smlouva o účtu může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití banka umožní. V případě, že smlouva o účtu byla uzavřena v elektronické podobě pomocí Služeb EB, pak písemné jednání klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám EB. Pokud klient vytvořil na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB podpisový vzor na příslušném formuláři, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
173. O změny ve smluvních ujednáních žádá majitel účtu formulářem „Žádost o změny – účet pro fyzické osoby – občan“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, popř. prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže takovou změnu umožňují. Požadované změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, pokud jsou bankou akceptovány. Požadovaná změna v nastavení výpisů k účtu se provede do 10. pracovního dne následujícího po dni podání, pokud je bankou akceptována. Zamítnutí provedení změny banka majiteli účtu písemně oznámí.
174. Změny identifikačních údajů oznamuje klient formulářem Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB. Je-li klient omezeně

svéprávný, pak tyto změny oznamuje pouze v Era finančních centrech nebo v pobočce ČSOB. Oznamované změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání na pobočce České pošty, s. p., pokud jsou bankou akceptovány. Je-li změna údajů oznámena v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB, je provedena v den oznámení.

175. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba může požádat o změnu zasilací adresy u všech smluv uzavřených s bankou a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím banky se společnostmi ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři. Změna zasilací adresy je provedena v rámci banky do 5. pracovního dne po dni podání v Era finančním centru nebo na pobočce České pošty, s. p. nebo v pobočce ČSOB, pokud je ze strany banky akceptována. Změna zasilací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
176. Klient může změnit nebo vytvořit podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:
- a) od 5. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven na pobočce České pošty, s. p. nebo před zprostředkovatelem či kurýrem, je-li bankou akceptován a není-li sjednáno jinak;
 - b) od 16:00 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB v listinné podobě;
 - c) v den podpisu, pokud byl vyhotoven v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB a podepsán biometrickým podpisem do 16:00 hodiny, resp., následující pracovní den, je-li vyhotoven po 16:00 hodině.

Je-li klient omezeně svéprávný, pak může změnit/vytvořit podpisový vzor pouze v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB.

177. Majitel účtu může změnit disponenty podáním nového Zmocnění na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Všechny osoby uvedené v novém Zmocnění jsou povinny osobně se dostavit s majitelem účtu na obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna, aby mohly být identifikovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Nové Zmocnění nabývá účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání na pobočce České pošty, s. p., pokud je bankou akceptováno. Je-li změna Zmocnění provedena v Era finančním centru, nabývá nové Zmocnění účinnosti 2. pracovní den, je-li vyhotoveno v listinné podobě. V případě, že majitel účtu podepsal nové Zmocnění na tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem, nabývá toto nové Zmocnění účinnosti v den provedení. Banka promítne změnu jména a příjmení disponentů do výplatních šeků až při vyřizování jejich nové objednávky. Platnost již dříve vydaných výplatních šeků není tímto dotčena, banka neodpovídá za jejich použití osobou, které majitel účtu zrušil právo disponovat s peněžními prostředky na účtu.

178. Je-li majitel účtu nezletilý, provádí změnu Zmocnění zákonný zástupce, který uzavřel smlouvu o účtu. Nemůže-li se tento zákonný zástupce dostavit, může tak učinit druhý zákonný zástupce, pokud předloží jeho souhlas s úředně ověřeným podpisem nebo soudní rozhodnutí nebo úmrtí list zákonného zástupce, který smlouvu uzavřel.
179. Pouze v Era finančních centrech lze požadovat úkony spojené se změnou Zmocnění k účtům, jejichž majitelé jsou v úpadku nebo jim hrozí úpadek, a dále k účtům, jejichž majitelé jsou omezeně svéprávní.
180. Smlouvu o účtu lze na základě dohody smluvních stran změnit a doplnit o poskytování některých dalších produktů a služeb formou dodatků v listinné podobě nebo v elektronické podobě (s využitím biometrického podpisu klienta či prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže banka změnu pomocí elektronických prostředků umožňuje). Přehled poskytovaných produktů a služeb je zveřejňován prostřednictvím internetových stránek banky a je rovněž uveden v sazebníku poplatků.

UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU

181. Majitel účtu je oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy o účtu bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. V průběhu výpovědní doby banka nadále provádí všechny platební příkazy zadané majitelem účtu případně disponentem, pokud majitel účtu nestanoví jinak.
- a) Smlouvu o účtu může majitel účtu vypovědět písemně, prostřednictvím formuláře „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu došlo k jeho změně prostřednictvím vybraných elektronických služeb, může majitel účtu smlouvu o účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb.
- b) Smlouvu o účtu uzavřenou prostřednictvím vybraných elektronických služeb, může majitel účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Písemnou výpověď v tomto případě klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám EB. Pokud klient vytvořil na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB podpisový vzor na příslušném formuláři, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
182. Majitel účtu má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory banky (např. prostřednictvím vybraných elektronických služeb) ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy o účtu musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu uvedenou v bodě 32. Odstoupení od smlouvy o účtu podepisuje majitel účtu v souladu s platným podpisovým vzorem. V odstoupení musí být uvedeny zejména

tyto údaje: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého pobytu klienta a datum narození klienta, číslo účtu, datum uvedené na oznámení o otevření účtu a dispozice pro vypořádání zůstatku účtu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno bance v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je klient povinen bance uhradit poplatky za služby a platební transakce provedené v době trvání smluvního vztahu.

183. Banka je oprávněna písemně vypovědět smlouvu o účtu bez uvedení důvodu s výjimkou Základního účtu. Smlouvu o Základním účtu je banka oprávněna vypovědět pouze z důvodů uvedených v § 124v ZOPS, tj.:

a) majitel účtu je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice umožňujícího čerpání obdobných služeb jako u Základního účtu;

b) majitel účtu neprovedl prostřednictvím tohoto účtu žádnou platební transakci po dobu delší než 24 měsíců;

c) majitel účtu není osobou oprávněně pobývajícím v členském státě EU;

d) majitel účtu odmítl návrh na změnu závazku ze smlouvy o Základním účtu, resp. návrh na změnu příslušných obchodních podmínek nebo sazebníku poplatků;

e) banka přestala splňovat podmínky podle § 124x ZOPS.

Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi majiteli účtu. V průběhu výpovědní doby banka nadále provádí všechny platební příkazy zadané majitelem účtu, případně disponentem. O zrušení účtu po uplynutí výpovědní doby informuje banka majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka výpověď smlouvy a oznámení o zrušení účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi.

184. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze smluvního vztahu. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany majitele účtu je majitel účtu povinen vrátit bance veškeré platební karty vydané k jeho účtu nejpozději do prvního dne výpovědní lhůty a v případě výpovědi ze strany banky je tak majitel účtu povinen učinit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výpovědi. Pokud se tak nestane, je banka oprávněna platební karty zablokovat na náklady majitele účtu.

185. Banka naloží se zůstatkem účtu podle písemné dispozice majitele účtu na formuláři „Výpověď smlouvy – Zrušení, odezdání“ nebo v odstoupení od smlouvy o účtu uzavřené prostřednictvím vybraných elektronických služeb. Hotovostní výplatu zůstatku Eurokonta uskuteční banka vždy v měně CZK; konverzi provede banka kurzem ČNB platným v den odepsání peněžních prostředků z Eurokonta. Požádá-li majitel účtu o hotovostní výplatu zůstatku Šekovou poukázkou, provede se výplata pouze tehdy, pokud je zůstatek na účtu vyšší než je poplatek za výplatu Šekovou poukázkou. Neurčí-li majitel účtu do doby uplynutí výpovědní lhůty, jak má být se zůstatkem naloženo, banka účet zruší a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu. Vypoví-li klient

smlouvu o účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci jiného zákonného řízení (např. trestního), zanikne smlouva o účtu uplynutím výpovědní lhůty, avšak účet bude zrušen a zůstatek účtu vypořádán neprodleně po ukončení posledního z exekučních či jiných zákonných řízení.

186. Podává-li výpověď banka, vypořádá účet a částku po vypořádání zašle na kontaktní adresu prostřednictvím dokladu Šeková poukázka. V případě Eurokonta je částka po vypořádání zasílána v měně CZK, konverzi provede banka kurzem ČNB platným v den odepsání peněžních prostředků z Eurokonta. O zrušení účtu banka informuje majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka oznámení o zrušení účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi.
187. Účet, ke kterému je sjednán příkaz, popř. svolení vyžadující aktualizaci kmenových souborů smluvních partnerů banky, např. České pošty, s. p., je možné zrušit v návaznosti na lhůty potřebné k těmto úkonům.
188. Majitel účtu je povinen před ukončením smluvního vztahu vrátit bance všechny nespotřebované, poškozené i neplatné doklady vydané k účtu. Za případné zneužití nevrácených dokladů odpovídá majitel účtu a je povinen uhradit bance veškeré případné škody prokazatelně tímto vzniklé.
189. Banka je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany majitele účtu. Za podstatné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu, respektive rámcové smlouvy ze strany majitele účtu se považuje debetní zůstatek na účtu. Od smlouvy o Základním účtu je banka oprávněna odstoupit také z důvodů:
 - a) majitel účtu použil tento účet v rozporu s právními předpisy;
 - b) majitel účtu dosáhl zřízení tohoto účtu úmyslným poskytnutím nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
 - c) setrvání banky ve smluvním vztahu je v rozporu s právním předpisem.

Dnem doručení odstoupení majiteli účtu závazek ze smlouvy o účtu zaniká. Banka účet zruší a o zrušení účtu informuje majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, informuje banka také zákonného zástupce nebo opatrovníka.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

190. Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal majitel účtu a osoby jím zmocněné.
191. Jestliže se banka hodnověrně dozví, že majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z účtu, u kterých majitel účtu stanovil na platném formuláři k tomu určeném, že po jeho smrti nemá banka ve výplatách a platbách pokračovat.

192. Plná moc udělená majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života majitele účtu.
193. Plné moci udělené do 31. 12. 2004 zanikají úmrtím majitele účtu. Majitel účtu může písemně s úředně ověřeným podpisem prohlásit, že jím udělená plná moc k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu nezaniká po jeho smrti. Je-li prohlášení majitelem účtu učiněno na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje.
194. V případě úmrtí majitele účtu je banka oprávněna účet, který již není v nabídce banky, převést na jiný vhodný typ produktu.
195. Dědic odevzdává bance doklad prokazující pravomocné nabytí jeho dědického podílu, tj. originál rozhodnutí soudu (soudního komisaře) nebo výpis z tohoto rozhodnutí, který obsahuje údaje týkající se produktů vedených pouze u banky, nebo úředně ověřenou kopii rozhodnutí soudu (soudního komisaře). Banka postupuje v souladu s příslušným rozhodnutím soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
196. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
197. Banka zachovává mlčenlivost o všech důvěrných informacích po celou dobu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu i po jeho ukončení. Banka poskytuje důvěrné informace pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem účtu.
198. Banka je oprávněna poskytnout důvěrné informace ostatním členům skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být členy skupiny ČSOB využívány, zejména za účelem obsluhy a péče o klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb členů skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím emailu. Skupina ČSOB zahrnuje ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, jejich seznam je uveden na www.erasvet.cz.
199. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na www.erasvet.cz a v provozních prostorách Era finančních center.
200. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
201. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
202. Majitelé účtu se mohou obracet ve sporných situacích, které vzniknou mezi bankou a majiteli účtu při provádění platebních transakcí, na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.

203. Pokud majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace nebo stížnosti, může své odvolání proti rozhodnutí banky uplatnit u Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
 - b) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz a www.erasvet.cz.
204. Banka se zavázala dodržovat standard České bankovní asociace (dále jen ČBA) č. 19/2005 „Kodex chování mezi bankami a klienty“ a dále standard ČBA č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“. Standard č. 22 vycházející ze ZOPS formuluje závazné principy a pravidla pro postup při změně platebního účtu, která usnadňují klientům přechod z jedné banky do druhé.
205. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o návrhu změny podmínek v písemném výpisu z účtu nebo v rámci služeb internetového bankovníctví a na www.erasvet.cz. S návrhem změny podmínek seznamuje banka majitele účtu v provozních prostorách Era finančních center a na www.erasvet.cz nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena; stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu a pro změny sazebníku poplatků.
206. Banka a klient odchylně od předchozího bodu sjednávají, že banka je oprávněna v případě změny, která nemá pro klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo sazebníku poplatků. Takovou změnou může být zejména:
- a) úprava provedená výhradně ve prospěch klienta,
 - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - e) úprava údajů informační povahy (sídlo banky, osoby ve Skupině ČSOB).

O provedených změnách informuje banka klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služeb internetového bankovníctví, zveřejněním na www.erasvet.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách Era finančních center.

207. Postžirové účty zřízené do 31. 3. 2010, jejichž majiteli bylo 10 a více let, se dnem 1. 4. 2010 změnil na Osobní účet; postžirové účty, jejichž majitel byl mladší 10 let, se dnem 1. 4. 2010 změnil na První konto. Postžirové účty vedené do 31. 3. 2010 v programu Zadarmo se dnem 1. 4. 2010 změnil na Osobní účet Zadarmo.
208. Osobní účet Zadarmo zřízený do 30. 6. 2011 se dnem 1. 7. 2011 změnil na Online účet.
209. Online účet zřízený do 30. 4. 2017 se dnem 1. 5. 2017 mění na Poštovní účet.
210. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby“, resp. „Podpisový vzor pro nezletilé fyzické osoby“ do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Podpisový vzor a dokud neprovede změnu Zmocnění v případě, že s peněžními prostředky na účtu disponují i jiné osoby než majitel účtu, nebo jde-li o nezletilého nebo omezeně svéprávného majitele účtu. Jestliže s peněžními prostředky na účtu disponuje pouze majitel účtu, Zmocnění se nevytváří a vzor podpisu uvedený na formuláři Podpisový vzor se stává platným ke všem účtům majitele účtu, ke kterým nemá disponenty.
211. Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na formuláři „Osobní údaje“ zůstává v platnosti, dokud klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři.
212. Od 1. 4. 2016 již nelze provést vinkulaci peněžních prostředků na účtu ve prospěch konkrétní fyzické nebo právnické osoby. Pro vinkulaci peněžních prostředků na účtu zřízené do 31. 3. 2016, zejména pro výplatu peněžních prostředků z účtu, odvolání vinkulace apod. platí i nadále příslušná ustanovení o vinkulaci v Podmínkách pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby – občany ze dne 1. 4. 2015.
213. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
214. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2017 a jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
215. Tyto podmínky nahrazují „Podmínky pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby – občany“ ze dne 1. 12. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.

PŘÍLOHA K PODMÍNKÁM PRO BĚŽNÉ ÚČTY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY PRO FYZICKÉ OSOBY – OBČANY

1. LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ TUZEMSKÉHO PLATEBNÍHO STYKU

Druh příkazu	Předání příkazu do ČSOB	Okamžik přijetí příkazu (tj. u převodu odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB, u inkasa vyslání žádosti)	Připsání peněžních prostředků	
			na účet klienta ČSOB	na účet jiného poskytovatele příjemce ¹⁾
Platební příkazy z korunového účtu předávané v písemné formě na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.				
standardní převod jednorázový	do 11:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
standardní převod jednorázový	do 18:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
prioritní převod (na účet jiného poskytovatele v ČR)	do 13:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	✘	tentýž pracovní den
standardní převod jednorázový	v provozní době pobočky České pošty, s. p.	následující pracovní den	následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
standardní převod • hromadný • trvalý	v provozní době obchodního místa	následující pracovní den	následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB • jednorázový • hromadný • trvalý	v provozní době obchodního místa	následující pracovní den	následující pracovní den	✘

příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele v ČR <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový • hromadný • trvalý 	v provozní době obchodního místa	následující pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky od jiného poskytovatele	X
---	----------------------------------	--------------------------	---	----------

Druh příkazu	Přijetí příkazu ČSOB od jiného poskytovatele	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele příjemce ¹⁾
Platební příkazy předávané prostřednictvím ČNB			
příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB	do 17:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB

1) Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli.

Poznámka: Výše uvedené lhůty pro provedení platebního příkazu klienta platí, pokud klient nepožaduje pozdější den splatnosti platebního příkazu.

Druh příkazu	Předání příkazu do ČSOB	Okamžik přijetí příkazu (tj. u převodu odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB, u inkasa vyslání žádosti)	Připsání peněžních prostředků	
			na účet klienta ČSOB	na účet jiného poskytovatele příjemce ¹⁾
Platební příkazy z korunového účtu předávané prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví – pokud služba příkazy nabízí				
standardní převod (včetně standardního převodu s konverzí na částku do 1,5 mil. Kč) <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový • hromadný • trvalý platba za využití služeb mobilních operátorů (např. dobíjení)	do 12:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 20:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 20:00 hodině pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	následující pracovní den
standardní převod s konverzí na částku 1,5 mil. Kč a vyšší <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový 	do 15:30 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 15:30 hodině pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	
převod mezi účty (i různých měn) jednoho klienta s konverzí	do 20:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	X
	po 20:00 hodině pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	

převod mezi účty jednoho klienta bez konverze	do 20:00 hodin dne ²⁾	tentýž den ²⁾	tentýž den ²⁾	X
	po 20:00 hodině dne ²⁾	nejpozději následující den ²⁾	nejpozději následující den ²⁾	
splátka kreditní karty	do 20:00 hodin dne ²⁾	tentýž den ²⁾	tentýž den ²⁾	X
	po 20:00 hodině dne ²⁾	nejpozději následující den ²⁾	nejpozději následující den ²⁾	
	do 20:00 hodin dne ²⁾	tentýž den ²⁾	tentýž den ²⁾	
prioritní (na účet u jiného poskytovatele v ČR)	do 10:30 hodin pracovního dne bez omezení výše platby	tentýž pracovní den	X	tentýž pracovní den
	do 13:30 hodin pracovního dne jen platby do 500 mil. CZK včetně	tentýž pracovní den	X	tentýž pracovní den
	po 10:30 hodině pracovního dne u platby nad 500 mil. CZK nebo po 13:30 hodině bez omezení výše platby	následující pracovní den	X	následující pracovní den
příkaz k inkasu z účtu plátce u ČSOB	do 20:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	X
	po 20:00 hodině pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele v ČR	do 20:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky od jiného poskytovatele	X
	po 20:00 hodině pracovního dne	následující pracovní den		
svolení k inkasu ³⁾	do 20:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	X	X
	po 20:00 hodině pracovního dne	následující pracovní den		

1) Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli.

2) Neplatí během odstávkových víkendových dnů, o kterých bude klient informován předem v provozních informacích.

3) Svolení k inkasu není platebním příkazem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (ZOPS).

Poznámka: Výše uvedené lhůty pro provedení platebního příkazu klienta platí, pokud klient nepožaduje pozdější den splatnosti platebního příkazu.

Platební příkazy zadané platební kartou na České poště, s. p.				
Druh příkazu	Předání příkazu České poště, s. p.	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků	
			na účet klienta ČSOB	na účet jiného poskytovatele příjemce ¹⁾
expresní příkaz k úhradě	do 19:30 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 19:30 hodině pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
jednorázový převod (příkaz k úhradě)	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
platba za služby České pošty, s. p. (platba PK)	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	X

Platební příkazy zadané platební kartou prostřednictvím bankomatu ČSOB				
Druh příkazu	Zadání příkazu	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků	
			na účet klienta ČSOB	na účet jiného poskytovatele příjemce ¹⁾
expresní příkaz k úhradě	do 16:40 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	nejpozději následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 16:40 hodin pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	

1) Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli.

2. LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ NEDOKUMENTÁRNÍHO PLATEBNÍHO STYKU

ČSOB je oprávněna prodloužit lhůtu provedení písemného platebního příkazu o 1 pracovní den po doručení příkazu do ČSOB. Níže uvedené lhůty pro provedení platebního příkazu klienta platí, nepožaduje-li klient pozdější den splatnosti platebního příkazu.

2.1 Převody v měně EUR vč. SEPA plateb

Druh příkazu	Předání příkazu do ČSOB	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele ¹⁾
Platební příkazy předávané v písemné formě v Era finančním centru			
standardní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový • trvalý 	do 14:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po dni odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 14:00 hodině pracovního dne v provozní době Era finančního centra	následující pracovní den	
promptní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový 	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 14:00 do 17:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	
Platební příkazy předávané prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví			
standardní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový 	do 15:30 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu, tj. po dni odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 15:30 hodině pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
promptní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový 	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 15:30 do 17:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	

2.2 Převody v měnách jiných než EUR

Druh příkazu	Předání příkazu do ČSOB	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele ¹⁾
Platební příkazy předávané v písemné formě v Era finančním centru			
standardní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový • trvalý 	do 14:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	2 pracovní dny po okamžiku přijetí příkazu, tj. po dni odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 14:00 hodině pracovního dne v provozní době Era finančního centra	následující pracovní den	
promptní převod <ul style="list-style-type: none"> • jednorázový 	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 14:00 do 17:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	

Platební příkazy předávané prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví			
standardní převod • jednorázový	do 15:30 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	2 pracovní dny po okamžiku přijetí příkazu, tj. po dni odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB
	po 15:30 hodině pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
promptní převod • jednorázový	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 15:30 do 17:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	

2.3 Převody v cizí měně v rámci ČSOB ČR a převody v CZK, EUR a USD do ČSOB SR³⁾

Druh příkazu	Předání příkazu do ČSOB	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB)	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele ¹⁾
--------------	-------------------------	---	--

Platební příkazy předávané v písemné formě v Era finančním centru

standardní převod • jednorázový • trvalý	do 14:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	po 14:00 hodině pracovního dne v provozní době Era finančního centra	následující pracovní den	následující pracovní den
promptní převod • jednorázový	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 14:00 do 17:00 hodin pracovního dne v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den

Platební příkazy předávané prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví

standardní převod • jednorázový	do 15:30 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	po 15:30 hodině pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den
promptní převod • jednorázový	(pouze po předchozí dohodě s ČSOB) od 15:30 do 17:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den

1) Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli.

Poznámka: Výše uvedené lhůty pro provedení platebního příkazu klienta platí, pokud klient nepožaduje pozdější den splatnosti platebního příkazu.

3) Převody v ostatních měnách do ČSOB SR se řídí lhůtami uvedenými v části 2.2 Převody v měnách jiných než EUR.

2.4 Převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska

Druh platební transakce	Doručení příkazu do ČSOB od poskytovatele plátce	Připsání peněžních prostředků na účet klienta ČSOB
v cizí měně v rámci ČSOB ČR a v CZK nebo v cizí měně z ČSOB SR	do 16:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den ⁵⁾
v měnách členských států EU/EHP	do 16:00 hodin pracovního dne	tentýž pracovní den ⁵⁾
v měnách mimo členských států EU/EH	do 16:00 hodin pracovního dne	nejpozději následující pracovní den ⁵⁾

5) Kdy ČSOB obdržela částku platební transakce na účet ČSOB a podklady od poskytovatele plátce nutné k poskytnutí částky platební transakce příjemci (tj. výpis z účtu u korespondenta a platební instrukce od zprostředkujícího poskytovatele).

3. LHŮTY PRO HOTOVOSTNÍ PATEBNÍ STYK

Platební transakce formou vkladu a výběru hotovosti				
Druh platební transakce	Předání příkazu do ČSOB	Odepsání peněžních prostředků z účtu klienta ČSOB	Připsání peněžních prostředků na účet	
			klienta ČSOB	poskytovatele příjemce
vklad hotovosti na účet klienta ČSOB provedený u přepážky	v provozní době Era finančního centra	✘	tentýž pracovní den	✘
vklad hotovosti na účet příjemce vedený u jiného poskytovatele v ČR provedený u přepážky	v provozní době Era finančního centra	✘	✘	následující pracovní den po předání příkazu do ČSOB
vklad hotovosti na účet klienta ČSOB provedený platební kartou, prostřednictvím dokladu Vklad (kód 90 a 95) nebo Složenka (kód 040) na České poště, s. p	v provozní době pobočky České pošty, s.p.	✘	nejpozději následující pracovní den	✘
vklad hotovosti na účet klienta ČSOB provedený prostřednictvím vkladového bankomatu	do 20:00 hodin v pracovní dny	✘	tentýž pracovní den	✘
	po 20:00 hodině v pracovní dny a mimo pracovní dny		následující pracovní den	
výběr hotovosti z účtu klienta ČSOB provedený u přepážky	v provozní době Era finančního centra	tentýž pracovní den	✘	✘
výběr hotovosti z účtu klienta ČSOB provedený platební kartou nebo prostřednictvím dokladu Výplatní šek (kód 05 a 06) na České poště, s. p.	v provozní době pobočky České pošty, s. p.	nejpozději následující pracovní den	✘	✘

