

# PODMÍNKY PRO BĚŽNÉ ÚČTY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY PRO FYZICKÉ OSOBY – OBČANY

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“ nebo „ČSOB“) vydává „Podmínky pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby – občany“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“).
2. Banka zřizuje a vede Osobní účet, Online účet a První konto v české měně a Eurokonto v měně EUR (dále společně též „účet“) na základě uzavřené smlouvy v souladu s ustanovením § 2662 občanského zákoníku. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a v českém jazyce. Právní vztahy související s vedením účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu s bankou není právní nárok.
3. Banka zřizuje a vede účty fyzickým osobám, které je používají k osobním/nepodnikatelským účelům. Název účtu tvoří příjmení a jméno fyzické osoby, pseudonym nelze použít. Banka nezřizuje anonymní účty a účty pro více osob.
4. Osobní účet je určen klientům ve věku 10 let a více. Online účet a Eurokonto může klient požádat od věku 18 let. První konto se zakládá majitelům účtu, kteří jsou mladší 18 let; majitel účtu může využívat pouze jedno První konto. Dnem, kdy majitel Prvního konta dosáhne 18 let věku, změní se První konto na Osobní účet a banka zašle majiteli účtu platební kartu. Majitel účtu, který dosáhl 18 let, má možnost aktualizovat svůj podpisový vzor uvedený na formuláři „Osobní údaje“ (resp. na formuláři „Podpisový vzor pro nezletilé fyzické osoby“ u účtů založených do 31. 3. 2015). Podmínkou zřízení Online účtu je využívání služeb Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny (dále jen „Služby EB a EK“). Má-li klient Služby EB a EK již zřízeny, je mu Online účet automaticky do těchto Služeb napojen. Nemá-li klient Služby EB a EK zřízeny, je nutné o ně požádat prostřednictvím formuláře „Žádost o služby – elektronické bankovníctví a elektronická komunikace Poštovní spořitelny“.

5. Služby související se zřízením Osobního účtu, Online účtu a Prvního konta, změnami smluvního vztahu, hotovostními vklady a výplatami a bezhotovostním platebním stykem poskytují v rozsahu těchto podmínek Era finanční centra a pobočky České pošty, s. p. (společně též „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna“). O zřízení Osobního účtu, Online účtu a Prvního konta lze žádat i prostřednictvím spolupracujících osob (zprostředkovatelů). Zřízení a vedení Eurokonta a hotovostní platební transakce na těchto účtech zajišťují Era finanční centra a vybrané pobočky České pošty, s. p., bezhotovostní platební styk k Eurokontům zajišťují Era finanční centra.
6. Ceny, poplatky a další finanční podmínky vztahující se k účtu jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
7. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

## **VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI**

8. Smlouva o účtu je uzavírána písemnou formou – dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo v elektronické podobě. V elektronické podobě může být smlouva o účtu uzavřena v případech, kdy to banka umožní, a to buď prostřednictvím Služeb EB a EK, pokud klient tyto Služby využívá, nebo pokud klient podepíše smlouvu o účtu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem.  
V případě, že klient uzavírá s bankou smlouvu o účtu elektronickými prostředky prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb EB a EK, podepisuje smlouvu o účtu a související dokumenty způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pro Elektronické bankovníctví a Elektronickou komunikaci Poštovní spořitelny (dále jen „elektronický podpis“). Banka opatřuje smlouvu o účtu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva o účtu nabývá účinnosti jejím doručením do schránky portálu klienta.  
V případě, že klient podepisuje smlouvu o účtu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem, je smlouva o účtu ze strany banky podepsána buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce banky. Banka opatřuje smlouvu o účtu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.  
Smlouva o účtu je zaslána ze strany banky do schránky portálu klienta, vedené pro něj v rámci služeb Služeb EB a EK. V případě, že to bude ze strany banky možné, může být smlouva o účtu zaslána dle dohody smluvních stran do schránky portálu banky. Banka předá klientovi přístupové údaje k tomuto portálu, klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smluvního vztahu s bankou uložit smlouvu o účtu

a další zde uložené dokumenty klienta do jiného úložiště. Okamžikem doručení do příslušné schránky portálu nabývá smlouva o účtu účinnosti.

Před uzavřením smlouvy o účtu prostřednictvím vybraných elektronických služeb banka v souladu s občanským zákoníkem seznamuje klienta se základními informacemi o uzavření smlouvy o účtu, úročení a poplatcích a o ukončení smluvního vztahu.

9. Smlouvu o účtu tvoří žádost, tyto podmínky a Oznámení o otevření účtu.

Smlouva o účtu, smlouvy o platebních prostředcích, smlouvy o provádění hotovostního platebního styku, příp. další smlouvy, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb, a produktové podmínky tvoří jednotlivě i společně smlouvu o platebních službách ve smyslu ZOPS (dále též „rámcová smlouva“). Při uzavírání smluvního vztahu i v průběhu trvání smluvního vztahu banka poskytuje majitelům účtu informace vyžadované ZOPS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V průběhu trvání smluvního vztahu banka majiteli účtu dále poskytne na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace o smlouvě o účtu, tj. zejména informace o bance, poskytovaných platebních službách, způsobu komunikace s bankou, o povinnostech a odpovědnosti banky a majitele účtu, v rozsahu stanoveném ZOPS.

10. O zřízení účtu (dále v textu též „založení“ nebo „otevření“ účtu) může požádat:

- a) osoba svéprávná;
- b) osoba nezletilá, která je ve smluvních záležitostech zastupována zákonným zástupcem;
- c) osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem. O zřízení účtu pro osobu s omezenou svéprávností lze požádat pouze v Era finančním centru.

11. Žádá-li klient o založení účtu prostřednictvím obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna nebo zprostředkovatele, vyplní a předloží:

- a) žádost o založení vybraného typu účtu – „Žádost o založení Osobního účtu“, resp. „Žádost o založení Osobního účtu (nezletilý klient)“ nebo „Žádost o založení Online účtu“ nebo „Žádost o založení Eurokonta pro fyzické osoby – občany“ nebo „Žádost o založení Prvního konta“ (dále jen „žádost“).

Součástí žádosti předkládané v pobočce České pošty, s. p. je platební doklad „První vklad na Osobní účet / Online účet“, resp. „První vklad na Eurokonto pro fyzické osoby občany“, resp. „První vklad na První konto“.

- b) formulář „Osobní údaje“.

- c) „Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu / se zaknihovanými cennými papíry na majetkovém účtu (v rámci PIP) – fyzická osoba“ (dále též „Zmocnění“), budou-li s peněžními prostředky na účtu nakládat (dále v textu též „disponovat“) i jiné osoby než majitel účtu nebo jde-li o klienta nezletilého nebo omezeně svéprávného.

A dále klient předkládá:

- d) platný průkaz totožnosti (viz dále bod 28);
- e) průkaz TP, průkaz ZTP nebo průkaz ZTP/P, příp. rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu, požaduje-li žadatel zvýhodnění poskytované bankou držitelům těchto průkazů (viz část Zvýhodnění k Osobnímu účtu);
- f) doklad prokazující vztah zákonného zástupce k nezletilému žadateli (rodný list nezletilého žadatele, záznam v občanském průkazu nebo rozhodnutí soudu o zákonném zástupci);
- g) doklad o jmenování opatrovníka klienta s omezenou svéprávností;
- h) částku prvního vkladu v hotovosti, není-li sjednáno jinak (minimální výše prvního vkladu je uvedena Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů).

Vyplněnou žádost, formulář „Osobní údaje“ a „Zmocnění“ (je-li vyplňováno) klient podepisuje před pracovníkem obchodního místa nebo zprostředkovatelem.

12. V případě, že banka akceptuje žádost o založení účtu, předá majiteli účtu Oznámení o otevření účtu v Era finančním centru nebo zašle Oznámení o otevření účtu na kontaktní adresu uvedenou v žádosti (při podání žádosti na pobočce České pošty, s. p. nebo prostřednictvím zprostředkovatele). U Prvního konta je Oznámení o otevření účtu zasíláno vždy pouze zákonnému zástupci, u Osobního účtu je zasíláno nezletilému majiteli i zákonnému zástupci. Je-li žádost podána na pobočce České pošty, s. p. nebo prostřednictvím zprostředkovatele, rozhodne banka o zřízení účtu do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti pobočkou České pošty, s. p. nebo zprostředkovatelem.

Při zamítnutí žádosti banka bez odkladu vrátí žadateli první vklad.

13. Při osobním jednání v Era finančním centru může klient v případě, kdy to banka umožní, potvrdit platnost svého písemného jednání činěného elektronickými prostředky svým biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí klient poskytnout bance souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici v Era finančních centrech, na pobočkách České pošty, s. p. nebo na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Banka opatřuje dokumenty podepsané biometrickým podpisem klienta elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zasílá je dle dohody s klientem do příslušné schránky portálu stejně jako smlouvu o účtu.
14. V případě uzavírání smlouvy o účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb EB a EK klient vyplní na portálu příslušnou žádost o založení účtu, podepíše ji elektronickým podpisem a odešle do banky. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti pobočkou České pošty, s. p. nebo zprostředkovatelem.

dnů do jeho schránky na portálu Oznámení o otevření účtu, opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva o účtu je uzavřena doručením Oznámení o otevření účtu opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem majiteli účtu do schránky portálu. Stejným způsobem banka informuje klienta v případě, že žádost zamítne. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu.

15. O založení Osobního účtu nebo Online účtu může zletilý svéprávný klient požádat také prostřednictvím internetových stránek banky na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), kde vyplní příslušnou žádost a odešle ji elektronicky do banky. Vytištěnou vyplněnou žádost a formulář Osobní údaje přiveze klientovi k podpisu kurýr, který provede jeho identifikaci. Banka v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů od provedení identifikace kurýrem Oznámení o otevření účtu na jeho kontaktní adresu, kterou uvedl v žádosti. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu.
16. Majiteli Osobního účtu a Online účtu je na základě smlouvy o účtu vydána platební karta v souladu s Obchodními podmínkami pro platební karty. Zletilému majiteli Osobního účtu je automaticky zřízena možnost využívat aplikaci platební karty pro pošty a Era finanční centra k provádění nadlimitních výběrů v hotovosti a zadávání příkazů k úhradě. Nezletilý majitel účtu musí o tuto službu vždy požádat (neplatí pro majitele účtu mladší 15 let). O vydání platební karty majiteli účtu s omezenou svéprávností žádá opatrovník.
17. Zákonný zástupce je povinen nejpozději do 1 měsíce od doručení oznámení o otevření účtu a sdělení bankovního spojení vložit na účet částku minimálně ve výši umožňující dispozici s platební kartou (je-li platební karta k účtu vydána). Není-li tato podmínka splněna, je banka oprávněna od smlouvy odstoupit.
18. S peněžními prostředky na účtu jsou kromě majitele účtu oprávněny nakládat jen osoby, které k tomu majitel účtu zmocnil (dále jen disponent/disponenti). Majitel účtu může zmocnit disponenty k nakládání s peněžními prostředky na účtu některým z následujících způsobů nebo jejich kombinací:
  - a) platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem na listinu, či v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a/nebo
  - b) platebními příkazy činěnými elektronickými platebními prostředky, tj. platební kartou a/nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví.
19. V případě zmocnění disponenta/disponentů k nakládání s peněžními prostředky na účtu platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem podepíše majitel účtu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna formulář Zmocnění, ve kterém uvede jako disponenty nejvýše 3 osoby starší 15 let. Tyto osoby jsou povinny dostavit se osobně s majitelem účtu na obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna, aby mohly být identifikovány v souladu s příslušnými právními předpisy.

Do 31. 3. 2015 byli disponenti uváděni v „Podpisovém vzoru pro fyzické osoby“.

20. Majitel účtu a disponent (společně též „klient“) uvede na formuláři Osobní údaje vzor podpisu pro písemné dispozice k účtům činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace těchto platebních příkazů a výplaty hotovosti (dále v textu jen „podepisování písemných platebních příkazů vlastnoručním podpisem“). Vzor podpisu (dále též „podpisový vzor“) uvedený na formuláři Osobní údaje používá klient v rámci celé banky, tj. na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a rovněž v pobočkách ČSOB. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením nebo příjmením, případně lze připojit titul, a to v libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu může být uveden psacím písmem nebo tiskacím písmem Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy) s alespoň částečným napojováním.
21. Na formuláři Osobní údaje lze uvést nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli „Vzor podpisu 1“), slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných dispozic k účtům, kterých je klient majitelem, a také pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem nebo disponentem. Jsou-li vyplněny 2 vzory podpisu, pak druhý vzor podpisu (uvedený v poli „Vzor podpisu 2“) slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze disponentem; podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ slouží v tomto případě pro písemné dispozice a podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem.
22. V případě, že majitel účtu je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Jiná osoba než rodič / zákonný zástupce nemůže být disponentem na účtu nezletilého majitele účtu. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že je na majetek rodiče prohlášen úpadek, je banka oprávněna neumožnit tomuto rodiči nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu, ani nakládání s účtem nezletilého majitele účtu.
23. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.

24. Majitel účtu může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní plné moci s úředně ověřeným podpisem. Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu. Je-li plná moc udělena na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání další osobu. Banka je rovněž oprávněna odmítnout plnou moc, jestliže od data jejího udělení uplynula doba delší než tři měsíce.
25. Majitel účtu odpovídá bance za:
- aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formuláři Osobní údaje a v žádosti a ve Zmocnění;
  - ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;
  - jednání disponentů;
  - dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající alespoň prvnímu vkladu, jak je uveden v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů, a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků souvisejících s poskytovanými produkty a službami za aktuální období.
26. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, z kterého je změna zřejmá.
27. Pouze majitel účtu je oprávněn navrhnout bance změnu obsahu smlouvy a smlouvu vypovědět. Do doby zletilosti nezletilého majitele účtu činí tyto úkony zákonný zástupce, který je uveden na žádosti o založení účtu (pokud nedošlo k jeho změně – viz dále Změny smlouvy a zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu), za majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná opatrovník. Samostatné právní jednání nezletilého majitele účtu nebo majitele účtu s omezenou svéprávností je vyloučeno.
28. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, zákonný zástupce a disponenti, jsou-li občané České republiky, prokazují občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany členského státu Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky

prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osob dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.

29. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu nebo zákonný zástupce či disponent, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
30. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu), předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a majitel účtu je povinen toto zabezpečit. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu). Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## **KOMUNIKACE S BANKOU, FORMULÁŘE A DOKLADY K ÚČTU**

31. Komunikace majitele účtu (zákonného zástupce nebo opatrovníka) nebo disponentů s bankou se uskutečňuje v českém jazyce:
- a) osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna;
  - b) telefonicky, zasláním SMS;
  - c) e-mailem na adrese info@erasvet.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.erasvet.cz;
  - d) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu:

### **Era - Klientské služby**

**Československá obchodní banka, a. s.**

**P. O. BOX 22**

**502 22 Depo Hradec Králové 70;**

- e) elektronicky, prostřednictvím Služeb EB a EK v případě sjednání příslušné služby;
- f) přímou datovou komunikací nebo na technických nosičích v případě sjednání příslušné služby.

Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní/korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy atd.).

32. Pokud banka obdrží korespondenčně žádosti a příkazy, které jsou vyhrazeny pouze majiteli účtu a nejsou jím podepsány, nebo žádosti a příkazy, které podle těchto podmínek musí být podávány výhradně na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna, neprovede je. O neprovedení je majitel účtu neprodleně informován.
33. Informace o zúčtování, neproveditelných příkazech a dispozicích i sdělení, související se smluvním vztahem, sděluje banka majiteli účtu v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo formou SMS upozornění nebo ji zpřístupní jiným způsobem dohodnutým s majitelem účtu. Veškerá písemná sdělení a formuláře objednané k účtu zasílá banka na kontaktní adresu určenou majitelem účtu. Kontaktní adresou nemůže být adresa poštovní přihrádky (P. O. BOX), poste restante, adresa mimo území České republiky ani adresa obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna. U Prvního konta zasílá banka veškerou korespondenci pouze zákonnému zástupci, který uzavřel smlouvu.
34. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
35. Pokud majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti

majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.

36. Žádosti a příkazy související s výhradním právem majitele účtu jsou na formulářích označeny textem „Datum a podpis majitele účtu dle podpisového vzoru“. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, je třeba, aby byl uveden podpis zákonného zástupce nebo opatrovníka. Ostatní formuláře k účtu označené textem „Datum a podpis dle podpisového vzoru“ podepisuje osoba uvedená ve Zmocnění.  
Za právoplatný podpis je bankou považován takový podpis, který je shodný s podpisovým vzorem uvedeným na formuláři Osobní údaje, platném v den podání dispozice na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. (Do 31. 3. 2015 byl vzor podpisu uveden na formuláři Podpisový vzor pro fyzické osoby, resp. Podpisový vzor pro nezletilé fyzické osoby.)
37. Majitel účtu obdrží spolu s Oznámením o otevření účtu PIN k platební kartě nebo základní sadu dokladů pro platební styk a dalších formulářů (není-li platební karta k účtu vydávána). Veškeré formuláře a doklady k účtu lze objednávat prostřednictvím formuláře „Objednávka tiskopisů“ nebo telefonicky. K využívání služby telefonického objednávání dokladů je nutný telefonní přístroj s tónovou volbou. Banka je oprávněna omezit počet vydaných formulářů a dokladů k účtu, popř. jejich vydání odmítnout. Vybrané druhy formulářů jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
38. Používání kopií formulářů a dokladů banky není přípustné. Majitel účtu odpovídá za doklady a formuláře vydané k účtu a jejich ochranu před zneužitím. Přípustné je používání hromadných příkazů k převodu pořízených pomocí výpočetní techniky.
39. Doklady a formuláře v listinné podobě musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtní, přepisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro vyřízení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl dokladu, který klient stvrdil podpisem a byl postoupen bance ke zpracování. Přehýbání ani jiné úpravy dokladů a formulářů nejsou přípustné. Díly dokladů a formulářů nesmějí být před podáním odděleny. Doklady a formuláře nevyhovující uvedeným podmínkám není banka povinna přijmout a zpracovat.
40. Převzetí příkazu nebo žádosti je potvrzeno na oddělitelné části dokladu, u hromadného příkazu k převodu na jeho kopii, pokud byla předložena společně s originálem. U korespondenčního zasílání žádostí a dokladů banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.
41. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu

dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví apod.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případech složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit; o prodloužení lhůty klienta informuje.

## ÚROKY, POPLATKY, VÝPISY, REKLAMACE

42. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou nastaveny bankou pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, Poštovní spořitelny, o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů (dále jen „Oznámení“) a majiteli účtu jsou k dispozici v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Úroková sazba je odvozena od referenčních úrokových sazeb, tj. úrokových sazeb vyhlášených Českou národní bankou, a dále je ovlivněna cenou peněžních prostředků na peněžním a finančním trhu, náklady banky na své financování a obchodní politikou banky. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o výši úrokové sazby, kterou se úročí peněžní prostředky na účtu majitele účtu. Nová výše úrokové sazby se uplatní na všechny účty klienta ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení, které nabývá účinnosti okamžikem jeho vyhlášení, a je majiteli účtu oznámena bez zbytečného odkladu. Banka je rovněž oprávněna jednostranně změnit výši úrokové sazby i do nulové výše. O takovéto změně informuje majitele účtu s dvouměsíčním předstihem před nabytím účinnosti této změny, a to zpravidla informací ve výpisu z účtu, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví nebo e-mailem na adresu stanovenou majitelem účtu a rovněž na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Pokud majitel účtu změnu odmítne, platí, že ji přijal. Pokud majitel účtu tuto změnu odmítne před dnem nabytí její účinnosti, má právo vypovědět s okamžitou účinností smlouvu, která je touto změnou dotčena. Jakákoliv změna úrokových sazeb, která je pro majitele účtu příznivější, je uplatněna bez oznámení.
43. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu (podle toho, který nastane dříve). Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistině účtu.
44. V případě zamítnutí žádosti o založení účtu banka částku prvního vkladu neúročí.
45. Úrok banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení

dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodě 31 podmínek.

46. Ceny za poskytované služby účtuje banka podle sazebníku poplatků na vrub účtu, v uvedených případech je vybírají obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna v hotovosti.
47. Zúčtování poplatků a cen na vrub účtu provádí banka měsíčně, a to i ve dnech, které nejsou pracovními dny. Poplatky za vedení účtu, výpisy a platební transakce jsou účtovány vždy poslední sobotu v kalendářním měsíci, poplatky za platební transakce provedené po tomto datu jsou zaúčtovány v následujícím měsíci.
48. O provedených platebních transakcích na účtu, připsání úroků nebo zaúčtování poplatků a cen informuje banka majitele účtu prostřednictvím výpisu z účtu. Výpis z účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou sjednanou ve smlouvě, s maximální frekvencí měsíční; pokud v tomto období nedošlo k žádnému pohybu na účtu, není výpis vyhotoven. Banka standardně zpřístupňuje výpisy z účtu elektronicky v rámci služby Internetové bankovní, smluvně lze sjednat také zasílání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou majitelem účtu nebo zasílání výpisu poštou. K Online účtu je zpřístupněn pouze elektronický výpis.
49. Ve smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s bankou smlouvu o příslušné službě elektronického bankovní a majitel účtu / oprávněná osoba, jimž mají být elektronické výpisy z účtu zasílány, mají nebo budou mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovní, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena.
50. V případě zasílání výpisů e-mailem je majitel účtu povinen zabezpečit ochranu svého počítače, mobilního telefonu a jiných zařízení umožňujících vstup majitele účtu do jeho e-mailové schránky (dále jen „zařízení“) před neoprávněným přístupem třetí osoby, mít své zařízení pod trvalou kontrolou, používat legální SW / operační systém, mít nainstalovaný funkční a pravidelně aktualizovaný antivirový program, používat výlučně zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který příslušnou úroveň bezpečnosti nezaručuje), neotevírat zprávy z neznámých zdrojů apod.
51. Výpisy zasílané e-mailem jsou šifrovány. Banka informuje majitele účtu o způsobu, který umožňuje otevření výpisů zasílaných e-mailem.
52. Zasílání výpisů e-mailem je prováděno prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení banka neodpovídá, neodpovídá proto za případně vzniklou škodu majiteli účtu v důsledku zneužití přenášených informací obsažených ve výpisech z účtu.
53. V případě, že je sjednán způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního

vztahu, je poslední výpis z účtu zaslán majiteli účtu písemně poštou na kontaktní adresu.

54. Majitel účtu je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud majitel účtu zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě, vyplývající z příslušných právních předpisů.
55. O stavu peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce informuje banka majitele účtu výpisem z účtu za měsíc prosinec. Jestliže je mezi bankou a majitelem účtu sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu pouze elektronickou formou, je tato informace majiteli účtu dostupná pouze v elektronické formě, prostřednictvím příslušné služby Internetové bankovníctví.
56. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Disponent je oprávněn reklamovat pouze platební transakce, které sám autorizoval.

## **NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU**

57. Majitel účtu nebo disponent je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu na základě platebního příkazu, který dává na bankou stanovených formulářích a dokladech, nebo platebními prostředky (Službami EB a EK a platebními kartami) v souladu s příslušnými smluvními ujednáními, do výše použitelného zůstatku na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru. Za nepovolené přečerpání peněžních prostředků na účtu odpovídá majitel účtu a účet je v tomto případě úročen debetní úrokovou sazbou. V případě vzniku nepovoleného debetu na účtu banka informuje majitele účtu o vzniku debetního zůstatku formou SMS upozornění (sdělili majitel účtu bance číslo mobilu pro kontaktování). V případě, že debet není uhrazen, odesílá banka majiteli účtu avízo k vyrovnání debetního zůstatku na účtu, příp. ještě upomínku k vyrovnání debetního zůstatku na účtu. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka písemnosti týkající se nepovoleného debetního zůstatku na účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi. Zaslání SMS upozornění, avíza i upomínky k vyrovnání je zpoplatněno podle sazebníku poplatků.
58. Banka provádí pouze autorizované platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal majitel účtu nebo disponent souhlas. Udělením souhlasu s platební transakcí (resp. autorizací platební transakce) se rozumí:

- a) v případě platebních transakcí na základě písemného platebního příkazu podepsaného vlastnoručním podpisem – podpis shodný s platným podpisovým vzorem a/nebo uvedení jiného smluvně sjednaného nebo bankou stanoveného způsobu autorizace. Je-li smlouva o účtu uzavřena prostřednictvím Služeb EB a EK, podepisuje se majitel účtu v souladu s podpisovým vzorem k těmto službám, pokud nepodepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo na pobočce ČSOB formulář Osobní údaje.
- b) u platebních transakcí prováděných platebními/vkladovými kartami – zadání autorizačních prvků nebo provedení úkonů uvedených v Obchodních podmínkách pro platební karty.
- c) u platebních transakcí prováděných prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví – zadání autorizačních prvků uvedených v podmínkách pro příslušnou službu elektronického bankovníctví.

Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací platební transakce seznámil s relevantními informacemi k této platební transakci.

- 59. Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, a to písemně na adresu uvedenou v bodě 31 anebo osobně v Era finančním centru, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. V případě, že klient neoznámí bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci v uvedené lhůtě a banka namítne, že platební transakce nebyla oznámena včas, nelze práva vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce klientovi přiznat. Banka vrátí majiteli účtu částku platební transakce v případě neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku.
- 60. Banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže plátcí případně bance příjemce doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet banky příjemce. V takovém případě odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci banka příjemce.
- 61. Jestliže banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci a plátcé jí oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici plátcí jiným způsobem. Tento postup se neuplatní, pokud plátcé oznámil bance, že netrvá na provedení platební transakce až poté, kdy částka platební transakce byla připsána na účet banky příjemce.
- 62. Pokud banka odpovídá majiteli účtu (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci a plátcé jí neoznámí, že

netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet banky příjemce a uvede účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

63. Jestliže banka odpovídá majiteli účtu (příjemci) za nesprávně provedenou platební transakci, banka neprodleně uvede účet příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, dá příslušnou částku k dispozici příjemci jiným způsobem.
64. Platební transakce je správně provedena, je-li provedena v souladu s údaji uvedenými v platebním příkazu. Jestliže plátce uvedl nesprávné číslo účtu příjemce, vyvine banka veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny plátcí. Za vrácení peněžních prostředků je banka oprávněna požadovat na plátcí úplatu.
65. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním.
66. Banka provede platební transakci, jsou-li současně splněny následující podmínky:
  - a) vyplnění platebního příkazu v souladu s těmito podmínkami;
  - b) předložení platebního příkazu ve lhůtě stanovené bankou;
  - c) zajištění dostatku použitelných peněžních prostředků na účtu k provedení převodu včetně příslušných poplatků;
  - d) splnění dalších podmínek stanovených právními předpisy.Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu v případě, že nejsou současně splněny všechny stanovené podmínky.
67. Banka provede platební příkaz (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta či zpracuje příkaz k inkasu) v požadovaný den splatnosti, jsou-li splněny podmínky stanovené bankou. Určí-li majitel účtu nebo disponent jako den splatnosti jiný než pracovní den, provede banka platební příkaz nejbližší následující pracovní den. Pokud na platebním příkazu den splatnosti není uveden, nebo je-li uveden den splatnosti předcházející okamžiku přijetí platebního příkazu, banka provede písemný platební příkaz v okamžiku přijetí.
68. Okamžik přijetí písemného platebního příkazu bankou nastává:
  - a) následující pracovní den po podání písemného platebního příkazu v Era finančním centru nebo na pobočce České pošty, s. p. (zde s výjimkou zřízení trvalého příkazu k úhradě);
  - b) druhý následující pracovní den po podání písemného požadavku na zřízení trvalého příkazu k úhradě na pobočce České pošty, s. p.Dispozice podané na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna po denní uzávěrce (hodina uzávěrky je zveřejněna na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna) nebo podané v jiný než pracovní den se považují za podané následující pracovní den.
69. Banka připsá částku převodu ve prospěch účtu majitele účtu poté, kdy byla připsána ve prospěch účtu banky a kdy

banka obdržela podklady nutné pro poskytnutí částky převodu příjemci. Lhůty vyplývající ze ZOPS mohou být prodlouženy v případě, že banka postupuje dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

70. Příkazy k úhradě / k převodu / k inkasu předané bance může majitel účtu odvolat písemně nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny. Písemnou žádost obsahující identifikaci původně podaného platebního příkazu zašle majitel účtu na adresu uvedenou v bodě 31 tak, aby byla doručena bance nejpozději 2 pracovní dny před dnem splatnosti příkazu. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny může majitel účtu odvolat příkaz k úhradě / k převodu / k inkasu nejpozději 1 pracovní den před dnem jeho splatnosti, a to do 20,00 hodin. V případě odvolání příkazu k inkasu z účtu vedeného u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb se lhůta prodlužuje o 1 pracovní den. Příkaz k úhradě zadaný platební kartou nebo převod mezi účty jednoho klienta podaný prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny odvolat nelze.
71. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí banka kurzem podle kurzovního lístku banky platného v den provedení platebního příkazu, resp. v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK převyšuje limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnota v cizí měně), použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne. Banka je oprávněna stanovit v sazebníku poplatků limit pro počet konverzních/směnných operací mezi účty téhož majitele. Překročil-li klient stanovený limit počtu konverzních/směnných operací, je banka oprávněna zablokovat klientovi platební prostředek, kterým dával dispoziční právo k provedení konverzní/směnné operace.
72. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách Era finančních center a rovněž jsou uveřejněny na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). U převodu s konverzí mezi účty jednoho klienta předávaného bance elektronicky prostřednictvím Služeb EB a EK je klientovi informace o směnném kurzu zpřístupněna příslušnou službou elektronického bankovníctví.
73. Banka neodpovídá za škody vzniklé neprovedením platebního příkazu zejména v důsledku jeho neúplnosti, nesprávnosti, neplatnosti, nedostatečného krytí peněžními prostředky na účtu nebo pozdního podání. O neprovedení platebního příkazu je majitel účtu neprodleně informován způsobem uvedeným v bodě 33.
74. Bez příkazu majitele účtu, resp. disponenta je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
  - a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku poplatků;

- b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
  - c) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti;
  - d) k úhradě plateb uskutečněných bankou za majitele účtu na základě šeků, bankovních platebních karet a rovněž k úhradě splatných debetních úroků;
  - e) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
  - f) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též exekuce) a v rámci insolvenčního řízení;
  - g) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu;
  - h) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
  - i) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondentské banky.
75. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, nežli výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Je-li vedena exekuce na pohledávku z vkladového účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí, splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného exekučního rozhodnutí do banky. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
76. Je-li banka podle právních předpisů povinna vyplatit majiteli účtu na jeho žádost peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky v souladu s příslušnými právními předpisy pouze na základě písemné žádosti majitele účtu. V této písemné žádosti musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká. Za písemnou žádost majitele účtu ve smyslu tohoto bodu podmínek se nepovažuje platební příkaz.
77. Jsou-li ve prospěch účtu prováděny bezhotovostní převody důchodů, je banka oprávněna odepsat z účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky

podle právních předpisů České republiky. Obdobně může banka postupovat i v případě sociálních dávek poukázaných ze zahraničí, jestliže se tak s majitelem účtu dohodne.

78. Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb kromě případů, stanovených příslušným právním předpisem.
79. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o účtu.

## **HOTOVOSTNÍ VKLADY A VÝPLATY NA POBOČCE ČESKÉ POŠTY, S. P.**

80. Hotovostní vklady na účet se provádějí dokladem „Vklad“ nebo platební kartou, v případě Osobního účtu a Online účtu též formulářem „Složenko“. Pobočky České pošty, s. p. mohou upřesnit podmínky pro přijímání hotovostních vkladů (např. předkládání peněžního lístku apod.). Okamžik přijetí hotovostního vkladu bankou nastává následující pracovní den po jeho doručení na pobočku České pošty, s. p. V tento den banka připíše peněžní prostředky na účet.
81. Hotovostní výplaty z účtu se provádějí dokladem „Výplatní šek“ (dále jen „výplatní šek“) nebo prostřednictvím platební karty. Před výplatou hotovosti výplatním šekem se vždy ověřuje totožnost příjemce hotovosti. Při výplatě platební kartou se oprávněnost dispozice kontroluje zejména zadáním PIN, příp. též předložením průkazu totožnosti. Hotovostní výplaty jsou odepsány z účtu následující pracovní den po jejich podání na pobočce České pošty, s. p. Nezletilý disponent je oprávněn požadovat hotovostní výplatu jedním výplatním šekem v maximální výši 2 000 Kč, resp. 70 EUR.
82. Hotovostní vklady na účet a výplaty z účtu je možné uskutečnit pouze v měně účtu. Minimální nominální hodnota vkladů a výplat v měně EUR je 1 EUR.
83. Pro výplatu hotovosti z Prvního konta jsou zákonnému zástupci vydávány výplatní šeky bez uvedení kontrolní částky, platební karta se k tomuto účtu nevydává. Majiteli Osobního účtu jsou výplatní šeky vydávány až od 15 let věku, a to s uvedenou kontrolní částkou maximálně ve výši 2 000 Kč, po dobu vedení účtu se zvýhodněním podle bodu 165 písm. a).
84. Majitel účtu je povinen předem dohodnout s pobočkou České pošty, s. p. podmínky hotovostních výplat vyšších částek a jejich požadovanou skladbu. Není-li dohoda uskutečněna, je pobočka České pošty, s. p. oprávněna výši výplaty omezit, popř. výplatu odmítnout.

85. V případě poruch technických zařízení, při živelních událostech a katastrofách se neprovádějí hotovostní výplaty prostřednictvím výplatních šeků. U platební karty se v těchto případech provádějí výběry pouze do výše týdenního limitu karty určeného pro pošty a Era finanční centra.
86. Hotovostní výplatu z Osobního účtu lze též uskutečnit prostřednictvím formuláře „Trvalý příkaz k úhradě“ s určením k výplatě v hotovosti, kdy banka zašle požadovanou částku poštou prostřednictvím dokladu Šeková poukázka.

## **HOTOVOSTNÍ VKLADY A VÝPLATY V ERA FINANČNÍM CENTRU**

87. Banka přijímá vklady hotovosti ve prospěch účtů a provádí výplaty z účtů:
  - a) v měně CZK ve všech Era finančních centrech;
  - b) v měně EUR pouze ve vybraných Era finančních centrech. Vklady mincí v měně EUR jsou omezeny jen na určité hodnoty.
88. Banka může stanovit limit pro okamžitý výběr hotovosti. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit. Rozsah poskytovaných hotovostních služeb je zveřejněn v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
89. Banka je oprávněna vyžadovat od klienta (popř. třetí osoby) doklad totožnosti v rámci každé hotovostní platební transakce provedené na přepážce Era finančního centra.
90. Vklad hotovosti provedený v provozní době Era finančního centra je připsán na účet příjemce:
  - a) v tentýž den, je-li účet příjemce veden v bance;
  - b) následující pracovní den po předání příkazu do banky, je-li účet příjemce veden u jiného poskytovatele platebních služeb.Výběr hotovosti z účtu provedený v provozní době Era finančního centra je odepsán z účtu tentýž den.
91. Při vkladu/výběru hotovosti na účet/z účtu mimo pracovní dny připíše/odepíše banka hotovost na účet/z účtu nejbližší následující pracovní den.
92. Vklad hotovosti provedený prostřednictvím vkladového bankomatu je připsán na účet v tentýž den, je-li vklad proveden v pracovní dny do 18,00 hodin. V případě provedení vkladu v pracovní dny po 18,00 hod. a mimo pracovní dny po celý den je vklad připsán na účet následující pracovní den.
93. Klient (popř. třetí osoba) je informován o provedení hotovostní platební transakce na pokladní potvrzení, potvrzení z bankomatu a formou výpisu z účtu.
94. Po obdržení pokladní potvrzenky o provedení hotovostní platební transakce je klient (popř. třetí osoba) povinen provést kontrolu správnosti provedení platební transakce a případně před podpisem pokladní potvrzenky či dokladu pro výplatu hotovosti požádat o opravu. Správnost provedení platební transakce stvrzuje klient (popř. třetí osoba) svým

podpisem. Po odchodu klienta (či třetí osoby) od přepážky již není možné požadovat storno této hotovostní platební transakce.

95. Při vkladu hotovosti nad 50 000,- CZK nebo jeho ekvivalentu v cizí měně nebo vkladu nad 50 kusů mincí je banka oprávněna požadovat vyplněnou výčetku bankovek a mincí. Rovněž při výměně hotovosti, která je prováděna pouze v CZK, může banka požadovat vyplnění výčetky.
96. Pokud je v rámci hotovostní platební transakce na přepážce zadržena bankovka nebo mince nestandardně poškozená, nebo podezřelá z pozměnění či padělání, je předložiteli vydáno potvrzení o jejím zadržení ve smyslu platných právních předpisů ČR. Pokud je hotovostní platební transakce prováděna prostřednictvím vkladového bankomatu a budou-li některé bankovky předběžně vyhodnoceny bankomatem jako poškozené nebo podezřelé z pozměnění či padělání, bude jejich hodnota připsána na účet, v jehož prospěch byl vklad proveden, v plné výši. Při následném vyhodnocení bankovek jako nestandardně poškozených, pozměněných či padělaných, je banka povinna ve smyslu zákona č. 136/2011 Sb. takové bankovky zadržet a informovat ČNB o vkladateli. Zároveň banka zašle toto potvrzení o zadržení držiteli karty. V takovém případě bude hodnota těchto zadržovaných bankovek odepsána z účtu držitele karty, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů od provedení vkladu prostřednictvím vkladového bankomatu. K tomu účelu je držitel karty povinen udržovat na svém účtu dostatek použitelných peněžních prostředků.
97. Klient vybírá hotovost z účtu na základě předložení průkazu totožnosti a příslušného pokladního dokladu stanoveného bankou (pokud ho banka vyžaduje) nebo prostřednictvím platební karty. Pokladní doklad musí být klientem podepsán v souladu s podpisovým vzorem. Hotovostní výplaty z účtu se provádějí také dokladem výplatní šek; před výplatou hotovosti výplatním šekem se vždy ověřuje totožnost příjemce hotovosti. Z Prvního konta je oprávněn vybírat hotovost pouze zákonný zástupce.
98. Příjem peněžních prostředků klient vždy potvrdí svým podpisem na bankou stanoveném pokladním dokladu. Při výplatě platební kartou se oprávněnost dispozice kontroluje zejména zadáním PIN, příp. též předložením průkazu totožnosti.
99. Pokud výběr hotovosti převyšuje stanovený limit určený bankou, je banka oprávněna požadovat ohlášení této skutečnosti ve stanovené lhůtě. Oprávnění požadovat předem ohlášení výběru nadlimitní hotovostní platební transakce platí i pro součet jednotlivých hotovostních platebních transakcí uskutečněných z účtů jednoho majitele účtu během jednoho pracovního dne. Limity částek pro hotovostní výběry, lhůty a pravidla ohlášení jsou zveřejněny v provozních prostorech Era finančních center. Marným uplynutím dne určeného k výběru hotovosti z účtu zaniká povinnost banky mít objednanou hotovost pro majitele účtu k dispozici. Banka je oprávněna vybírat poplatek za ohlášený a nevyplacený výběr hotovosti podle sazebníku poplatků.

100. Banka je oprávněna odmítnout žádost o výplatu nadlimitní hotovostní platební transakce, pokud je po jejím ohlášení zjištěno, že na účtu majitele účtu, k jehož tíži má být požadovaná hotovostní platební transakce provedena, není dostatek použitelných peněžních prostředků.
101. Při výplatách částek se stanovením počtu bankovek a mincí konkrétních hodnot je banka oprávněna požadovat předložení výčetky bankovek a mincí tři dny před požadovanou výplatou.
102. Při výběru hotovosti z účtu vedeného v cizí měně banka není povinna dodržet požadovanou skladbu vyplácené hotovosti. Banka rovněž u cizí měny neprovádí výměnu jedné nominální hodnoty za druhou.
103. Klient (popř. třetí osoba) je povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na uplatněné reklamace po převzetí hotovosti klientem (popř. třetí osobou) a jeho odstoupení od přepážky nebude brán zřetel.
104. Bankovky v měnách neuvedených v kurzovním lístku banky (ve valutové části) banka nenakupuje. Mírně poškozené bankovky cizích měn banka přijímá pouze při vkladu na účet majitelem účtu či disponentem za poplatek uvedený v sazebníku poplatků. Míru poškození bankovek cizích měn posuzuje pracovník banky. Poškozené bankovky a mince Kč banka vymění v souladu s právními předpisy.
105. Hotovostní výplatu z Osobního účtu lze uskutečnit také prostřednictvím formuláře „Trvalý příkaz k úhradě“ s určením k výplatě v hotovosti, kdy banka zašle požadovanou částku poštou prostřednictvím dokladu Šeková poukázka.

## **BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK**

### **Tuzemský platební styk**

106. Tuzemským platebním stykem se rozumí úhrady /převody / inkasa peněžních prostředků v měně CZK na území České republiky. Pro bezhotovostní platby z Osobního účtu, Online účtu a Prvního konta v rámci tuzemského platebního styku se používají následující formuláře, doklady a platební prostředky:
  - a) „Příkaz k úhradě“ k jednorázovému zúčtování platby z účtu;
  - b) „Trvalý příkaz k úhradě“ k zúčtování pravidelně se opakujících plateb v požadované periodicitě;
  - c) „Trvalý příkaz k převodu“ k zúčtování částky převyšující určený zůstatek na účtu v požadované periodicitě;
  - d) „Příkaz k inkasu“ k inkasování plateb z účtu plátce ve prospěch účtu příjemce. Příkaz vyhotovuje příjemce platby. Oprávněnost inkasa sleduje banka plátce;
  - e) „Svolení k inkasu“ ve prospěch konkrétního účtu příjemce do určeného limitu za zvolené období, který vyhotovuje plátce na základě dohody s příjemcem o tomto způsobu placení. Oprávněnost inkasa sleduje banka plátce. Ve prospěch jednoho účtu lze podat pouze jedno „Svolení k inkasu“;
  - f) „Svolení k inkasu SIPO“ k pravidelné měsíční úhradě

plateb zahrnutých v "Soustředěném inkasu plateb obyvatelstva". Termín zřízení či změny limitu svolení je závislý na časových návaznostech zpracování České pošty, s. p., která též určuje termíny plateb SIPO;

- g) „Svolení k inkasu - „O2 Czech Republic a. s.“ k pravidelné měsíční úhradě telekomunikačních poplatků za služby pevných sítí této společnosti a datové služby (internet). Informace k úhradám, jejich změnám apod. jsou uvedeny na formuláři;
- h) „Šeková poukázka“ vyplněná v poli určeném pro bezhotovostní převod na účet s kódem banky 0300;
- i) „Složenko“ vyplněná v poli určeném pro bezhotovostní úhradu z účtu;
- j) „Požadavek na příkaz k úhradě platební kartou“ k jednorázovému zúčtování platby z účtu formou příkazu k úhradě nebo formou expresního příkazu k úhradě;
- k) Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím vybraných bankomatů ČSOB (max. do výše stanovené v sazebníku poplatků).

107. Platby z Eurokonta v rámci tuzemského platebního styku se uskutečňují formulářem „Příkaz k úhradě“.

108. Povinné náležitosti příkazu k úhradě / k převodu / k inkasu v tuzemském platebním styku:

- a) číslo účtu plátce a kód banky plátce (bankovní spojení plátce);
- b) číslo účtu příjemce a kód banky příjemce (bankovní spojení příjemce);
- c) částka platby uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst. Celková částka na hromadném příkazu se musí rovnat součtu jednotlivých částek;
- d) označení měny platby (tj. CZK), pokud není měna označena, rozumí se CZK;
- e) konstantní symbol (pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis); majitel účtu či disponent není oprávněn používat konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo bankou. Pokud na platebním příkazu je uveden konstantní symbol 5, 6, 7, 51, 1178, 2178 nebo 3178, je banka oprávněna provést platební transakci bez uvedení tohoto konstantního symbolu;
- f) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace;
- g) u trvalých příkazů k úhradě nebo k převodu se uvádí navíc periodicita provádění a datum prvního převodu, popř. je možné uvést i datum, kdy bude proveden poslední převod;
- h) u jednorázových, hromadných i trvalých příkazů k úhradě / převodu / inkasu, které převyšují částku 15 000 EUR, nebo její ekvivalent v CZK či jiné cizí měně, je klient povinen uvést účel prováděné transakce. U hromadných platebních příkazů se povinnost sdělit účel platby vztahuje na každou jednotlivou položku příkazu.

109. Nepovinné náležitosti příkazu k úhradě / k převodu / k inkasu v tuzemském platebním styku:

- a) den splatnosti příkazu;
- b) variabilní symbol – maximálně desetimístný identifikační číselný údaj bez pomlček a lomítek;

- c) specifický symbol – doplňující maximálně desetimístný identifikační číselný údaj bez pomlček a lomítek;
  - d) datum vystavení;
  - e) zpráva pro plátce/příjemce;
  - f) v případě rušení trvalého příkazu k úhradě – identifikační číslo rušeného trvalého příkazu k úhradě;
  - g) u trvalého příkazu zadaného prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být uvedeno datum ukončení. Pokud datum v tomto poli je pracovní den a zároveň frekvence platby určuje toto datum jako datum splatnosti, příkaz se provede. Příkaz se neprovede, pokud je datum v tomto poli nepracovní den, i když frekvence platby určuje toto datum jako datum splatnosti.
110. Inkasní platební transakce z účtu plátce (např. telekomunikační poplatky, SIPO aj.) je provedena, pokud majitel účtu udělí svolení k inkasním platebním transakcím ze svého účtu ve prospěch účtu příjemce, a to na formulářích odsouhlasených bankou, prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví nebo v některých případech i prostřednictvím vybraných třetích osob, pokud to banka umožní. Souhlas s inkasem může majitel účtu – plátce v některých případech udělit přímo třetí osobě – příjemci inkasa, který má vedený účet v bance, pokud to příjemce inkasa a banka umožní. Takto udělený souhlas k inkasu majitelem účtu třetí osobě – příjemci inkasa lze měnit a rušit pouze u příjemce inkasa a nikoliv u banky.
111. Povinné náležitosti svolení k inkasu v tuzemském platebním styku:
- a) číslo účtu plátce a kód banky 0300 (bankovní spojení plátce);
  - b) číslo účtu příjemce a kód banky příjemce (bankovní spojení příjemce) – nevztahuje se na SIPO;
  - c) referenční číslo u svolení ve prospěch účtu O2 Czech Republic a. s. – za pevné sítě a datové služby (internet), u SIPO spojovací číslo;
  - d) limit, tj. součet/suma majitelem účtu očekávaných částek v CZK pro zvolené období (banka je oprávněna omezit maximální výši limitu);
  - e) označení období, ke kterému se limit vztahuje (při zavedení svolení k inkasu prostřednictvím Mobilního bankovníctví operátora Vodafone nelze období zvolit, limit zadaný klientem platí vždy pro období měsíc);
  - f) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace.
112. Podmínky zřízení a zrušení písemných trvalých příkazů k úhradě / k převodu / k inkasu a podmínky zavedení, změny a zrušení písemných svolení k inkasu jsou uvedeny na formulářích banky.
113. Majitel účtu je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené na základě příkazu k inkasu do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň částka platební transakce převyšuje majitelem účtu stanovený limit, tj. součet/sumu majitelem účtu očekávaných částek v CZK pro zvolené období.

114. Majitel účtu je povinen poskytnout bance informace a doklady nasvědčující skutečnosti, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce, a to současně se žádostí o vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k inkasu.
115. Banka vrátí majiteli účtu částku platební transakce v případě oprávněné žádosti do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti majitele účtu dodané společně s příslušnými doklady. Banka odmítne žádost o vrácení částky a sdělí plátcí důvody odmítnutí v případě neoprávněné žádosti.
116. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti nebo v následujících dvou pracovních dnech dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k převodu nebo k inkasu se neprovede. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti dostatek použitelných peněžních prostředků k provedení prioritní platby včetně poplatku, SIPO, trvalého příkazu k převodu částky přesahující zvolený zůstatek účtu nebo převodu mezi účty jednoho klienta podaného prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, platební transakce se neprovede, tzn. platební příkaz je vyřazen ze zpracování v den splatnosti. O neprovedení platebního příkazu bude klient informován. Zaručenou platbu zadanou platební kartou na pobočce České pošty, s. p. a platbu platební kartou za služby České pošty, s. p. je banka oprávněna zúčtovat z účtu majitele účtu vždy.
117. O výši plateb SIPO je majitel účtu vždy předem písemně informován Českou poštou, s. p. Banka provádí inkaso platby SIPO ve dvou termínech. V případě nedostatku peněžních prostředků na účtu v prvním termínu je inkaso platby SIPO bankou opakováno ve druhém termínu. Pokud ani v tomto případě není na účtu dostatek peněžních prostředků, není platba SIPO provedena.
118. Jestliže banka nebo spořitelní a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem majitele účtu či disponenta a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávné zúčtování způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se ZOPS. A dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
119. Banka je oprávněna zrušit svolení k inkasu, na jehož základě se inkasní platební transakce v posledních 24 kalendářních měsících neprovádí. Banka je též oprávněna zrušit svolení k inkasu nebo trvalý příkaz ve prospěch účtu již neexistující banky. O zrušení svolení k inkasu banka klienta písemně informuje.

120. Banka neprovede svolení k inkasu a trvalé příkazy k úhradě, k převodu a k inkasu, pokud v rámci Mobility klientů – postup při změně banky podle Standardu ČBA č. 22 v seznamu z původní banky nejsou uvedeny povinné údaje, které banka požaduje, a klient na základě výzvy od banky do určeného termínu požadované informace bance nesdělí.
121. V zájmu zachování plynulého provádění inkas je banka oprávněna v rámci Mobility klientů (postup při změně banky podle Standardu ČBA č. 22) změnit ve svolení k inkasu, které je uvedeno v seznamu z původní banky, číslo účtu příjemce platby. To lze za podmínky, že svolení k inkasu je nově nastaveno ve prospěch účtu u banky, a to na základě žádosti od příjemce platby. Banka o provedené změně ve svolení k inkasu klienta informuje.
122. Klient je oprávněn požádat o potvrzení kopie provedeného platebního příkazu, jedná-li se o zaplacení poplatku pro účely zahájení řízení příslušného státního orgánu. Banka je povinna tuto službu poskytnout. Službu poskytují Era finanční centra nebo lze o ni žádat písemně na adrese uvedené v bodě 31.
123. Banka připiše částku platební transakce v CZK ve prospěch účtu příjemce/klienta banky vedeného v cizí měně po konverzi částky v CZK na příslušnou cizí měnu podle kurzovního lístku banky platného v okamžiku provedení platební transakce, a to zpravidla kurzem deviza prodej. V případě, že částka v CZK přesahuje limit stanovený bankou, použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.

### **Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku**

124. Příkaz k úhradě/k převodu bez uvedení data splatnosti předaný v provozní době obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) následující pracovní den po dni jeho podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Na účet poskytovatele příjemce jsou peněžní prostředky připsány:
  - a) v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden v bance;
  - b) následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb.
125. Příkaz k úhradě k jednorázovému zúčtování převodu z účtu v CZK a v měně CZK s požadovanou splatností v den předání příkazu předaný do 18,00 hodin pracovního dne v Era finančním centru je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) v tentýž pracovní den. Na účet příjemce jsou peněžní prostředky připsány:
  - a) v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden v bance;
  - b) následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb.

126. Prioritní příkaz k úhradě k jednorázovému zúčtování převodu z účtu v CZK ve prospěch účtu příjemce v CZK u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb bez uvedení data splatnosti předaný v Era finančním centru do 13,00 hod. je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) v tentýž pracovní den. Na účet příjemce jsou peněžní prostředky připsány v tentýž pracovní den, kdy byly odepsány z účtu majitele účtu.
127. Expresní příkaz k úhradě zadaný platební kartou je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) v den přijetí příkazu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, je-li přijat do 19,30 hodin na pobočce České pošty, s. p. nebo do 18,00 hodin v Era finančním centru. Je-li platební příkaz přijat po 19,30 hod. na pobočce České pošty, s. p. nebo po 18,00 hod. v Era finančním centru nebo v nepracovní den, banka platební příkaz zúčtuje (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu majitele) do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Na účet příjemce jsou peněžní prostředky připsány:
- a) v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden v bance;
  - b) následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb.
128. Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím bankomatu ČSOB s požadovanou splatností v den zadání příkazu je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) v den zadání příkazu, je-li zadání provedeno v pracovní den do 17,30 hodin. Je-li platební příkaz zadán v pracovní den po 17,30 hod. nebo v nepracovní den, banka platební příkaz zúčtuje (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu majitele) do konce následujícího pracovního dne. Na účet příjemce jsou peněžní prostředky připsány:
- a) v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden v bance;
  - b) následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb.
129. Příkaz k inkasu ve prospěch účtu majitele bez uvedení data splatnosti předaný v provozní době obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna je zpracován následující pracovní den po dni jeho podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Na účet majitele (příjemce) jsou peněžní prostředky připsány:
- a) v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, jsou-li účet příjemce a plátce vedeny v bance;
  - b) tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky od jiného poskytovatele, pokud účet plátce je veden u jiného poskytovatele.
130. Příkaz k inkasu na vrub účtu majitele a ve prospěch účtu u jiného poskytovatele s datem splatnosti na dnešní den je bankou zpracován tentýž pracovní den, kdy od jiného poskytovatele příkaz obdržela. Peněžní prostředky jsou připsány na účet u jiného poskytovatele následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu majitele (plátce).

## Nedokumentární platební styk

131. Nedokumentárním platebním stykem se rozumí převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizí měně do tuzemska a převody peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska. Platební příkazy v rámci nedokumentárního platebního styku lze podat pouze v Era finančních centrech nebo prostřednictvím Služeb EB a EK. Banka přijímá příkazy k převodům do zahraničí a v cizí měně do tuzemska výhradně na platném formuláři k tomu určeném.
132. Banka provádí převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizí měně do tuzemska formou:
- a) jednorázových příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska,
  - b) trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska.

### ***Převody do zahraničí a v cizí měně do tuzemska***

133. Povinné náležitosti příkazu k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:
- a) číslo účtu a přesný název a adresa plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce;
  - b) číslo účtu a přesný název a adresa příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce;
    - u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru je povinné uvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (mezinárodní bankovní číslo účtu), který je u těchto převodů jedinečným identifikátorem příjemce;
  - c) přesný název a adresa poskytovatele příjemce, BIC kód (swiftová adresa) poskytovatele příjemce nebo národní směrový kód poskytovatele příjemce;
    - u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měně EUR (dále jen SEPA platby) BIC kód není povinnou náležitostí;
  - d) částka převodu uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst;
  - e) označení měny převodu (ISO kód měny dle kurzovního lístku banky);
  - f) účel převodu – informace pro příjemce;
    - Banka doporučuje uvedení účelu převodu v jazyce používaném standardně v bankovní praxi, tj. v angličtině. V případě, že účel převodu nebude vyplněn v angličtině a nebude pro příjemce, zprostředkující banku nebo poskytovatele příjemce srozumitelný, nezodpovídá ČSOB za nezpracování tohoto převodu zprostředkujícími bankami a poskytovatelem příjemce ani za případné dodatečné výlohy těchto bank;
  - g) kód úhrady poplatků: OUR (všechny poplatky hradí plátce) nebo SHA (poplatky poskytovatele plátce hradí plátce a poplatky poskytovatele příjemce, popř. dalších zprostředkujících poskytovatelů hradí příjemce) nebo BEN (všechny poplatky hradí příjemce);

- u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států je povinné uvedení kódu úhrady poplatků SHA;
  - u převodů do států mimo členské státy států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru nebo u převodů v měnách států mimo států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru banka nemůže zaručit, že kód úhrady poplatků OUR bude zprostředkující bankou nebo bankou příjemce dodržen. Pokud zprostředkující banka nerespektuje zadaný kód úhrady poplatků, může dojít ke snížení částky převodu o inkasovaný poplatek zprostředkující banky;
- h) podpis podle podpisového vzoru a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo bankou stanovený způsob autorizace.
134. U trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je dále povinnou náležitostí platebního příkazu:
- a) frekvence provedení platebního příkazu,
  - b) den splatnosti první platební transakce,
  - c) den splatnosti poslední platební transakce (pokud nejde o trvalý příkaz platný do odvolání).
- Trvalý příkaz k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska nelze zadat prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví.
135. Nepovinné náležitosti příkazu k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:
- a) den splatnosti příkazu;
  - b) reference plátce – identifikace převodu pro plátce (zobrazí se ve výpisu k účtu plátce);
  - c) další instrukce plátce;
  - d) kontaktní osoba plátce (jméno a telefon / mail / fax zodpovědné osoby);
  - e) datum vystavení příkazu (pokud není uvedeno, platí datum doručení tohoto platebního příkazu do banky).
136. V případě, že platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku neobsahuje některý z údajů uvedených v bodě 133 c), f), g) nebo tento údaj je uveden nečitelně nebo chybně, je banka oprávněna kontaktovat klienta telefonicky a požádat ho o doplnění nebo upřesnění tohoto údaje. Telefonický hovor mezi bankou a klientem bude nahráván. Jestliže klient v tomto případě doplní nebo upřesní takový údaj telefonicky nebo e-mailem (dle požadavku banky), bude to považováno za projev vůle klienta, který v klientem sděleném rozsahu nahrazuje původní písemný projev vůle klienta na příslušném platebním příkazu.
137. Pokud není na účtu plátce v den splatnosti a následujících dvou pracovních dnech, resp. nejpozději na počátku třetího pracovního dne neprodleně po otevření bankovního systému dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska se neprovede. O neprovedení platebního příkazu bude klient informován.
138. U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je banka oprávněna určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení.

139. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu do země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu, nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i mimo tato území v případě, že registrace mateřského poskytovatele je v zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu ve prospěch příjemce, který je uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.
140. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku, pokud na platebním příkazu nebude uvedeno číslo účtu příjemce (tj. pokud bude požadována výplata hotovosti příjemci), neboť plátce se vystavuje potencionálnímu riziku odmítnutí provedení převodu ze strany poskytovatele příjemce či vrácení převodu po srážce příslušných nákladů z původní částky převodu ze strany poskytovatele příjemce.
141. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu v měně, která není uvedena v platném kurzovním lístku banky, nebo v měně, ve které nemá poskytovatel příjemce navázány korespondentské vztahy s bankou.
142. Banka je oprávněna u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států:
  - a) změnit klientem uvedený kód úhrady poplatků OUR nebo BEN na povinný kód úhrady poplatků SHA.
  - b) změnit klientem uvedený BIC kód poskytovatele příjemce na BIC dle kódu banky obsaženého v IBANU.
143. Banka je oprávněna u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států odmítnout provedení platebního příkazu v případě neuvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v případě neuvedení BIC kódu poskytovatele příjemce (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu BIC kódu). Pro SEPA platby BIC kód není povinnou náležitostí.
144. Zprostředkující poskytovatelé v členských státech Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru jsou oprávněni u převodů do členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto států odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli plátce nebo požadovat dodatečné poplatky od plátce v případě neuvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v případě neuvedení BIC kódu poskytovatele příjemce (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu BIC kódu) nebo v případě neuvedení kódu úhrady poplatku SHA. Pro SEPA platby BIC kód není povinnou náležitostí.
145. Banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu klienta/plátce zpravidla kurz deviza prodej měny převodu dle kurzovního lístku banky platného v den/okamžik provedení převodu (ze strany banky se jedná o prodej měny převodu klientovi). Pro konverzní platební transakce, kdy měna převodu ani měna účtu není měnou CZK, se v případě převodu k tíži účtu stanovuje konverzní kurz jako

podíl kurzu deviza nákup měny účtu a deviza prodej měny částky převodu. Přesahuje-li částka převodu limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnotu v cizí měně), je přepočten proveden dle kurzu odvozeného od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. Přesahuje-li částka převodu částku 1000 EUR (případně protihodnotu v jiné měně), může si klient požádat o individuální kurz, a to buď v listinném nebo elektronickém platebním příkazu v příslušném poli, které je určeno pro další instrukce a informace klienta pro banku. O sjednání individuálního kurzu může klient požádat též Era finanční centrum nebo si případně sjednat individuální kurz telefonicky prostřednictvím Era telefonního bankovníctví podle Pravidel pro sjednávání individuálních kurzů prostřednictvím Klientského centra, která jsou uveřejněna na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Pokud banka klientovi individuální kurz odsouhlasí, převod bude proveden v tomto kurzu a informaci o jeho výši majitel účtu obdrží ve výpisu z účtu. V případě, že individuální kurz nebude odsouhlasen, banka postupuje podle standardních zásad pro přepočty. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.

146. Banka neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli. Banka dále neodpovídá za dodatečné výlohy a náklady jiných poskytovatelů a je oprávněna zúčtovat je k tíži účtu plátce.
147. Platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku čekající na zpracování (tj. před splatností) může klient odvolat nejpozději jeden pracovní den před dnem splatnosti v provozní době Era finančního centra formou písemné žádosti, s uvedením identifikace původně podaného platebního příkazu.
148. Platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku, který banka zpracovává, nebo zpracovala, (tj. v den splatnosti, nebo následující dny), již nelze odvolat. Banka ve většině takových případů již nemá možnost příslušnou transakci zrušit. Banka se může na základě písemné žádosti klienta předané v provozní době Era finančního centra s uvedením identifikace původně podaného platebního příkazu a důvodem pro vrácení platby pouze pokusit o zajištění vrácení takové platby, avšak její úspěšné vrácení garantovat nemůže.
149. Do vybraných států umožňuje banka realizovat platby do zahraničí a ze zahraničí v rámci služby EUROGIRO. Tyto platby provádí banka způsobem uvedeným v „Obchodních podmínkách pro službu EUROGIRO“, které jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.

### ***Převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska***

150. Banka provádí převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na základě platebního příkazu poskytovatele plátce, který musí uvádět jednoznačnou identifikaci příjemce, tj. buď číslo účtu příjemce v platném formátu IBAN a/nebo

standardní číslo účtu příjemce a název účtu příjemce. Banka připiše částku převodu na účet příjemce podle uvedeného čísla účtu příjemce (bez kontroly souladu čísla účtu příjemce a názvu účtu příjemce).

151. Banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu klienta/příjemce zpravidla kurz deviza nákup měny převodu dle kurzovního lístku banky platného v den/ okamžik provedení převodu (ze strany banky se jedná o nákup měny převodu od klienta). Pro konverzní platby, kdy měna převodu ani měna účtu není měnou CZK, se v případě převodu ve prospěch účtu stanovuje konverzní kurz jako podíl kurzu deviza nákup měny částky převodu a deviza prodej měny účtu (k výpočtu jsou vždy použity kurzy měn dle aktuálního kurzovního lístku). Přesahuje-li částka převodu limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnotu v cizí měně), je přepočet proveden dle kurzu odvozeného od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne.
152. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz poskytovatele plátce ze země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu, nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i mimo tato území v případě, že registrace mateřského poskytovatele je v zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus. Banka je oprávněna neprovést platební příkaz poskytovatele plátce, pokud je plátce uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.
153. Banka je oprávněna u převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska odmítnout nebo vrátit platební transakci poskytovateli plátce v případě neuvedení dostatečné identifikace plátce, tj. bez uvedení čísla účtu plátce (popř. jiného identifikátoru plátce) a názvu a adresy plátce.
154. Banka připiše částku převodu v měnách členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru ve prospěch účtu příjemce tentýž den, kdy byla částka převodu připsána na účet banky a kdy obdržela od poskytovatele plátce podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci.
155. Banka je oprávněna u převodů v měnách států mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor připsat částku převodu ve prospěch účtu klienta/příjemce nejpozději následující pracovní den, kdy byla částka převodu připsána na účet banky a kdy banka obdržela od poskytovatele plátce podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci.
156. Banka je oprávněna u převodů z členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru odmítnout nebo vrátit platební transakci poskytovateli plátce v případě neuvedení dostatečné identifikace plátce, tj. bez uvedení čísla účtu plátce ve formátu IBAN (popř. jiného identifikátoru plátce) a názvu a adresy plátce.
157. Banka je oprávněna odepsat částku převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska z účtu klienta/příjemce v případě, že částka převodu nebyla připsána na účet banky vedený u korespondentské banky. Banka je rovněž oprávněna

odepsat částku převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska z účtu neoprávněného příjemce, pokud k připsání na účet neoprávněného příjemce došlo v důsledku nesprávného provedení platební transakce ze strany banky.

158. Banka je oprávněna u převodů z členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto členských států odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli plátce v případě neuvedení jedinečného identifikátoru příjemce, tj. čísla účtu příjemce ve formátu IBAN, neuvedení jedinečného identifikátoru poskytovatele příjemce, tj. BIC kódu poskytovatele příjemce a neuvedení kódu úhrady poplatku SHA.

### **Lhůty pro provádění nedokumentárního platebního styku**

159. Platební příkaz v rámci nedokumentárního platebního styku předaný v listinné formě v provozní době Era finančního centra je zpracován (částka je odepsána z účtu plátce) v níže uvedených lhůtách, nepožaduje-li klient pozdější den splatnosti:

- tentýž pracovní den, je-li předán do 14,00 hodin pracovního dne;
- následující pracovní den, je-li předán po 14,00 hodin pracovního dne;
- tentýž pracovní den, jde-li o promptní platební příkaz (pouze po předchozí dohodě s bankou) předaný v době od 14,00 hodin do 17,00 hodin.

Na účet jiného poskytovatele platebních služeb jsou peněžní prostředky připsány:

- v den odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden v bance. Dále také v případě, že účet příjemce je veden v ČSOB SR a měna převodu je CZK, EUR a USD;
  - následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet příjemce veden u jiného poskytovatele platebních služeb a měna převodu je EUR (vč. SEPA plateb);
  - dva pracovní dny po odepsání peněžních prostředků z účtu plátce, je-li účet veden u jiného poskytovatele platebních služeb a měna převodu je jiná než EUR.
160. Na účet klienta jsou peněžní prostředky převáděné ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska připsány:
- tentýž pracovní den, je-li platební příkaz doručen do banky od poskytovatele platebních služeb plátce do 15,30 hodin pracovního dne a platba je v měnách členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru nebo jde o platbu v cizí měně v rámci banky či platbu v cizí měně nebo v CZK z ČSOB SR;
  - nejpozději následující pracovní den, je-li platební příkaz doručen do banky od poskytovatele platebních služeb plátce do 15,30 hodin pracovního dne a platba je v měnách mimo členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

## OMEZENÍ DISPOZIC S PROSTŘEDKY

161. Blokaci peněžních prostředků na účtu nebo blokaci účtu či výplatních šeků provede banka na základě příkazu majitele účtu nebo disponenta, podaného formulářem „Příkaz – blokáce, odvolání blokáce“. Postup při ztrátě, krádeži či žádosti o blokaci platební karty je uveden v Obchodních podmínkách pro platební karty.
162. Banka zabezpečí blokaci:
- všech hotovostních výplat a bezhotovostních převodů z účtu;
  - výplatních šeků vydaných k účtu zamezující výplatu jakékoliv částky na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna;
  - účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a zúčtovacích operací, uvedených v bodě 74 těchto podmínek.
  - peněžních prostředků na účtu ve výši stanovené klientem.
163. O blokaci podle bodu 162 písm. a) lze žádat telefonicky a pokud je blokáce nahlášena do 15,00 hod, účinnost nastává nejpozději následujícím pracovním dnem; pokud je blokáce nahlášena po této hodině, pak se její účinnost posouvá o další pracovní den. Pokud není telefonická blokáce následně potvrzena písemně, banka 6. pracovní den blokaci zruší. Blokaci podle bodu 162 písm. b) až d) lze podat pouze písemně na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Účinnost podle bodu 162 písm. b) a c) je volitelná a nastává do 2 nebo do 7 pracovních dnů po dni podání příkazu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.
164. Odvolat blokaci může pouze majitel účtu (zákonný zástupce / opatrovník). Účinnost odvolání blokáce nastává 3. pracovní den po jejím písemném odvolání. Účinnost odvolání se prodlužuje o 4 pracovní dny, je-li odvolávána blokáce podle bodu 162 písm. b). Za blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků.

## ZVÝHODNĚNÍ K OSOBNÍMU ÚČTU A K ONLINE ÚČTU

165. Banka nabízí zvýhodněné vedení Osobního účtu:
- pro majitele účtu ve věku od 10 do 26 let;
  - pro majitele účtu ve věku od 18 let, kteří jsou držiteli průkazu TP, průkazu ZTP nebo průkazu ZTP/P, příp. držitelé rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu;
  - pro majitele účtu ve věku 58 a více let, kterým jsou na účet zasílány důchodové dávky Českou správou sociálního zabezpečení, Vojenským úřadem sociálního zabezpečení nebo Odborem sociálního zabezpečení Ministerstva vnitra ČR. Zasílání důchodových dávek je třeba zajistit nejpozději do 5-ti měsíců od data otevření účtu.

166. Majitel Osobního účtu může požádat o zvýhodnění uvedené v bodě 165 písm. b) a 165 písm. c) při podání žádosti o založení Osobního účtu na formuláři „Žádost o založení Osobního účtu“ označením vybraného zvýhodnění. O zvýhodnění podle bodu 165 písm. a) není třeba při založení účtu žádat, Osobní účet je majitelům účtu ve věku 10 až 26 let zakládán již s tímto zvýhodněním. Dále v průběhu trvání smluvního vztahu může požádat o nastavení zvýhodnění formulářem „Žádost o změny – Osobní účet / Online účet / První konto / Eurokonto“ na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. O zvýhodnění uvedené v bodě 165 písm. c) není třeba žádat v případě, že majitel účtu současně se žádostí o založení Osobního účtu nebo v průběhu trvání smluvního vztahu požádá i o výplatu důchodových dávek na tento účet, a to příslušným tiskopisem stanoveným bankou.
167. Požádá-li majitel účtu o poskytnutí zvýhodnění při založení Osobního účtu, je mu Osobní účet otevřen s požadovaným zvýhodněním, pokud je žádost o založení účtu bankou akceptována.
168. Požádá-li majitel účtu o poskytnutí Osobního účtu v průběhu trvání smluvního vztahu, provede banka nastavení zvýhodnění na účtu do 5 pracovních dnů od přijetí žádosti obchodním místem značek Era a Poštovní spořitelna. Zamítnutí požadavku banka majiteli účtu písemně oznámí.
169. Dnem, kdy majitel účtu dosáhne 26 let věku, změní se Osobní účet na Online účet nebo na Osobní účet bez zvýhodnění. Převod na Online účet proběhne tehdy, když jsou splněny tyto podmínky:
- a) majitel účtu nemá Osobní účet seskupený v balíčku Era spolu;
  - b) majitel účtu, který je současně fyzickou osobou – podnikatelem, nemá Osobní účet vedený bez poplatků za vedení účtu z důvodu zřízení Účtu k podnikání (balíček Era Duo). Platební kartu vydanou k Osobnímu účtu v rámci zvýhodnění může majitel účtu používat až do konce její platnosti.
170. Banka poskytne zvýhodněné vedení Online účtu, jestliže je splněna tzv. obrátová podmínka, podle níž musí být na účet připsán v příslušném kalendářním měsíci stanovený příjem (vklad, mzda apod.), který se počítá jako celkový součet všech připsaných peněžních prostředků (např. zaslání výplaty, převod z účtu, vklad hotovosti). Do součtu připsaných peněžních prostředků na Online účet nejsou zahrnuty příjmy při převodech mezi účty klienta vedenými u ČSOB. Splnění podmínek stanovených pro zvýhodněné vedení Online účtu se posuzuje za předcházející kalendářní měsíc. Při nesplnění stanovených podmínek účtuje banka za vedení účtu standardní poplatek uvedený v sazebníku poplatků. U nově otevíraných Online účtů se neúčtuje poplatek za vedení účtu po dobu prvních dvou celých kalendářních měsíců. V případě přechodu na Online účet z jiného účtu v rámci banky se splnění výše uvedené obrátové podmínky posuzuje za měsíc, kdy dojde k přechodu.
171. Majitel Osobního nebo Online účtu ve věku 15 až 26 let může požádat na kterémkoliv obchodním místě značek Era

a Poštovní spořitelna formulářem „Žádost o změny – Osobní účet / Online účet / První konto / Eurokonto“, o vydání karty mládeže EYCA (dříve EURO<26). Karta EYCA je vydávána s platností jeden rok bez automatické obnovy.

172. Aktuální přehled služeb a produktů poskytovaných v rámci jednotlivých zvýhodnění včetně poplatků je uveden v sazebníku poplatků nebo na adrese [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
173. Nabídka služeb a produktů v rámci zvýhodnění je volitelná a majitel účtu žádá o jednotlivé služby a produkty samostatně na příslušných formulářích nebo uzavřením smlouvy v Era finančním centru v souladu s podmínkami dané služby či produktu.
174. Poplatky za služby a produkty v rámci zvýhodnění jsou účtovány vždy ve výši stanovené v sazebníku poplatků pro poslední zvýhodnění akceptované bankou v zúčtovacím období (viz bod 47).

## ERA SPOLU

175. V rámci zvýhodnění Era spolu nabízí banka:
  - a) zvýhodněné vedení Osobního účtu a zpoplatnění vybraných platebních transakcí na Osobních účtech seskupených do balíčku Era spolu. Balíček Era spolu představuje spojení 2 – 5 Osobních účtů různých majitelů účtů, splňujících tyto podmínky:
    - aa) na peněžní prostředky na účtu není nařízena exekuce.
    - ab) majitel účtu není v úpadku ani mu nehrozí úpadek.
    - ac) majitel účtu nemá žádný Osobní účet seskupený v jiném balíčku Era spolu.
    - ad) majitel účtu, který je současně fyzickou osobou – podnikatelem, nemá Osobní účet vedený bez poplatků za vedení účtu z důvodu zřízení Účtu k podnikání (tzv. balíček Era Duo).
  - b) zvýhodněné vydání a vedení platební karty pro jednoho nového disponenta k Osobnímu účtu.  
Na Osobním účtu může být nastaveno pouze jedno zvýhodnění Era spolu.  
Zvýhodnění Osobního účtu uvedené v bodě 165 zůstává v případě nastavení zvýhodnění Era spolu zachováno.
176. Aktuální přehled zvýhodněných transakcí poskytovaných v rámci balíčku Era spolu včetně poplatků je uveden v sazebníku poplatků nebo na adrese [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Podmínkou pro čerpání zvýhodnění je, že průměrný zůstatek na účtu za kalendářní měsíc předcházející zúčtovacímu období dosahuje kladné hodnoty (tj. není debetní).
177. O některé ze zvýhodnění Era spolu může majitel účtu požádat na kterémkoliv obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna formulářem „ŽÁDOST – ERA SPOLU“. V případě zaškrtnutí obou typů zvýhodnění Era spolu na formuláři banka seskupí účty do balíčku Era spolu (jsou-li podmínky pro seskupení) a vydá platební kartu disponentovi bez zvýhodnění dle bodu 175 b).

## **Balíček Era spolu**

178. Formulářem „ŽÁDOST – ERA SPOLU“ může majitel účtu požádat o seskupení Osobního účtu do balíčku Era spolu nebo o vyřazení Osobního účtu z balíčku Era spolu. O seskupení do balíčku Era spolu žádají všichni majitelé Osobních účtů současně, přičemž je třeba, aby se jeden z nich dostavil na obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna k provedení identifikace v souladu s příslušnými právními předpisy. O vyřazení z balíčku Era spolu může požádat každý majitel Osobního účtu samostatně.
179. Osobní účet může být aktuálně zařazen pouze v jednom balíčku Era spolu. V případě, že majitel Osobního účtu požádá o seskupení Osobního účtu do dalšího balíčku Era spolu, je Osobní účet z původního balíčku Era spolu vyřazen.
180. Je-li k Osobnímu účtu, u kterého je požadováno seskupení, vydána disponentovi zvýhodněná platební karta v rámci Era spolu, je Osobní účet seskupen do balíčku Era spolu (při splnění podmínek pro seskupení) a vedení platební karty disponentovi je zpoplatněno dle sazebníku poplatků.
181. Zamítnutí požadavku na seskupení do balíčku Era spolu banka písemně oznámí všem majitelům účtů uvedeným na formuláři. Banka dále informuje majitele ostatních Osobních účtů v balíčku Era spolu o vyřazení některého Osobního účtu z balíčku Era spolu.
182. Pokud počet Osobních účtů v balíčku Era spolu klesne pod minimální hranici, banka balíček zruší a informuje písemně majitele účtu o této skutečnosti.
183. Je-li žádost podána na pobočce České pošty, s. p., banka provede nastavení balíčku Era spolu do 5 pracovních dnů od přijetí žádosti, jsou-li splněny podmínky pro seskupení účtů do balíčku Era spolu. Je-li žádost podána v Era finančním centru, provede banka nastavení balíčku Era spolu v den přijetí žádosti v Era finančním centru, jsou-li splněny podmínky pro seskupení účtů do balíčku Era spolu.
184. Pro výši účtovaných poplatků je rozhodující, zda je účet zařazen v balíčku Era spolu v termínu pro zaúčtování poplatků (viz bod 47).

## **Zvýhodněná platební karta Era spolu pro disponenta**

185. V případě požadavku na vydání zvýhodněné platební karty Era spolu je třeba k formuláři „ŽÁDOST – ERA SPOLU“ přiložit příslušný karetní formulář, nové Zmocnění a příp. Osobní údaje pro nového disponenta. Banka provede vydání zvýhodněné karty disponentovi v souladu s Obchodními podmínkami pro platební karty. Zamítnutí požadavku banka majiteli účtu písemně oznámí.
186. Pokud Osobní účet, ke kterému je požadováno pro disponenta vydání zvýhodněné platební karty Era spolu, je seskupen v balíčku Era spolu, banka vydá platební kartu disponentovi bez zvýhodnění dle bodu 175 b).

## **ZMĚNY SMLOUVY A ZMOCNĚNÍ K NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU**

187. Uzavřená smlouva o účtu může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití banka umožní. V případě, že smlouva o účtu byla uzavřena v elektronické podobě pomocí Služeb EB a EK, pak písemné jednání klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke na Službám EB a EK. Pokud klient podepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB formulář Osobní údaje, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
188. O změny ve smluvních ujednáních žádá majitel účtu formulářem „Žádost o změny – Osobní účet / Online účet / První konto / Eurokonto“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, popř. prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže takovou změnu umožňují.
189. Změny identifikačních údajů oznamuje klient formulářem Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB. Je-li klient omezeně svéprávný, pak tyto změny oznamuje pouze v Era finančních centrech nebo v pobočce ČSOB.
190. Požadované/oznámené změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, pokud jsou bankou akceptovány. Požadovaná změna v nastavení výpisů k účtu se provede do 10. pracovního dne následujícího po dni podání, pokud je bankou akceptována. Zamítnutí provedení změny banka majiteli účtu písemně oznámí.
191. Klient může změnit podpisový vzor podáním nového formuláře Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání na pobočce České pošty, s. p., pokud je bankou akceptován. Je-li změna podpisového vzoru provedena v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB, platí nový podpisový vzor od 16 hodin následujícího pracovního dne. Je-li klient omezeně svéprávný, pak může změnit podpisový vzor pouze v Era finančním centru nebo v pobočce ČSOB.
192. Majitel účtu může změnit disponenty podáním nového Zmocnění na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Všechny osoby uvedené v novém Zmocnění jsou povinny osobně se dostavit s majitelem účtu na obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna, aby mohly být identifikovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Nové Zmocnění nabývá účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání na pobočce České pošty, s. p., pokud je bankou akceptováno. Je-li změna Zmocnění provedena v Era finančním centru, nabývá nové Zmocnění účinnosti 2. pracovní den, je-li vyhotoveno v listinné podobě. V případě, že majitel účtu podepsal nové Zmocnění na elektronickém tabletu

nebo signpadu svým biometrickým podpisem, nabývá toto nové Zmocnění účinnosti v den provedení, resp. následující pracovní den, je-li provedeno po 16,00 hodin. Banka promítne změnu jména a příjmení disponentů do výplatních šeků až při vyřizování jejich nové objednávky. Platnost již dříve vydaných výplatních šeků není tímto dotčena, banka neodpovídá za jejich použití osobou, které majitel účtu zrušil právo disponovat s peněžními prostředky na účtu.

193. Osoba zákonného zástupce může být doplněna, pokud byl ve Zmocnění uveden jen jeden zákonný zástupce, nebo změněna. O změnu žádá na formuláři Zmocnění zákonný zástupce uvedený v dosud platném Zmocnění. Nový zákonný zástupce předloží doklad totožnosti a doklad prokazující vztah k nezletilému majiteli účtu. Nemůže-li se původní zákonný zástupce dostavit, je třeba předložit jeho souhlas s úředně ověřeným podpisem nebo soudní rozhodnutí nebo pokud zemřel, jeho úmrtí list. Změnu osoby zákonného zástupce zajišťují pouze Era finanční centra, doplnění všechna obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna.
194. Pouze v Era finančních centrech lze požadovat úkony spojené se změnou Zmocnění k účtům, jejichž majitelé jsou v úpadku nebo jim hrozí úpadek, a dále k účtům, jejichž majitelé jsou omezeně svéprávní.
195. Smlouvu o účtu lze na základě dohody smluvních stran změnit a doplnit o poskytování některých dalších produktů a služeb formou dodatků v listinné podobě nebo v elektronické podobě (s využitím biometrického podpisu klienta či prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže banka změnu pomocí elektronických prostředků umožňuje). Přehled poskytovaných produktů a služeb je zveřejňován prostřednictvím internetových stránek banky a je rovněž uveden v sazebníku poplatků.

## **UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU**

196. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Podává-li výpověď majitel účtu, je výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Podává-li výpověď banka, činí výpovědní lhůta 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena majiteli účtu. V průběhu výpovědní doby banka nadále provádí všechny platební příkazy zadané majitelem účtu případně disponentem, pokud majitel účtu nestanoví jinak.
  - a) Smlouvu o účtu může majitel účtu vypovědět písemně, prostřednictvím formuláře „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu došlo k jeho změně prostřednictvím vybraných elektronických služeb, může majitel účtu smlouvu o účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb.

b) Smlouvu o účtu uzavřenou prostřednictvím vybraných elektronických služeb, může majitel účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Písemnou výpověď v tomto případě klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám EB a EK. Pokud klient podepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB formulář Osobní údaje, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.

Banka vypovídá smlouvu o účtu vždy písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka výpověď smlouvy o účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi.

197. Klient má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory banky (např. prostřednictvím vybraných elektronických služeb) ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy o účtu musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu uvedenou v bodě 31. Odstoupení od smlouvy o účtu podepisuje majitel účtu v souladu s platným podpisovým vzorem. V odstoupení musí být uvedeny zejména tyto údaje: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého pobytu klienta a datum narození klienta, číslo účtu, datum uvedené na oznámení o otevření účtu a dispozice pro vypořádání zůstatku účtu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno bance v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je klient povinen bance uhradit poplatky za služby a platební transakce provedené v době trvání smluvního vztahu.
198. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze smluvního vztahu. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany majitele účtu je majitel účtu povinen vrátit bance veškeré platební karty vydané k jeho účtu nejpozději do prvního dne výpovědní lhůty a v případě výpovědi ze strany banky je tak majitel účtu povinen učinit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výpovědi. Pokud se tak nestane, je banka oprávněna platební karty zablokovat na náklady majitele účtu.
199. Banka naloží se zůstatkem účtu podle písemné dispozice majitele účtu na formuláři „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“ nebo v odstoupení od smlouvy o účtu uzavřené prostřednictvím vybraných elektronických služeb. Hotovostní výplatu zůstatku Eurokonta uskuteční banka vždy v měně CZK; konverzi provede banka kurzem ČNB platným v den odepsání peněžních prostředků z Eurokonta. Požádá-li majitel účtu o hotovostní výplatu zůstatku Šekovou poukázkou, provede se výplata pouze tehdy, pokud je zůstatek na účtu vyšší než je poplatek za výplatu Šekovou poukázkou. Neurčí-li majitel účtu do doby uplynutí výpovědní lhůty, jak má být se zůstatkem naloženo, banka účet zruší a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu. Vypoví-li klient smlouvu o účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci

jiného zákonného řízení (např. trestního), zanikne smlouva o účtu uplynutím výpovědní lhůty, avšak účet bude zrušen a zůstatek účtu vypořádán neprodleně po ukončení posledního z exekučních či jiných zákonných řízení.

200. Podává-li výpověď banka, vypořádá účet a částku po vypořádání zašle na kontaktní adresu prostřednictvím dokladu Šeková poukázka. V případě Eurokonta je částka po vypořádání zasílána v měně CZK, konverzi provede banka kurzem ČNB platným v den odepsání peněžních prostředků z Eurokonta. O zrušení účtu banka informuje majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka oznámení o zrušení účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi.
201. Účet, ke kterému je sjednán příkaz, popř. svolení vyžadující aktualizaci kmenových souborů smluvních partnerů banky, např. České pošty, s. p., je možné zrušit v návaznosti na lhůty potřebné k těmto úkonům.
202. Majitel účtu je povinen před ukončením smluvního vztahu vrátit bance všechny nespotřebované, poškozené i neplatné doklady vydané k účtu. Za případné zneužití nevrácených dokladů odpovídá majitel účtu a je povinen uhradit bance veškeré případné škody prokazatelně tímto vzniklé.
203. Nepřetržitý debetní zůstatek vykazovaný na účtu po dobu delší než 60 dnů je považován za závažné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu, resp. rámcové smlouvy ze strany majitele účtu. Banka v tomto případě od smlouvy odstoupí, trvale zablokuje všechny platební prostředky a účet zruší. O zrušení účtu informuje banka majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý nebo s omezenou svéprávností, zasílá banka odstoupení od smlouvy a oznámení o zrušení účtu také zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

204. Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal majitel účtu a osoby jím zmocněné.
205. Jestliže se banka hodnověrně dozví, že majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z účtu, u kterých majitel účtu stanovil na platném formuláři k tomu určeném, že po jeho smrti nemá banka ve výplatách a platbách pokračovat.
206. Plná moc udělená majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života majitele účtu.
207. Plné moci udělené do 31. 12. 2004 zanikají úmrtím majitele účtu. Majitel účtu může písemně s úředně ověřeným podpisem prohlásit, že jím udělená plná moc k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu nezaniká po jeho smrti. Je-li prohlášení majitelem účtu učiněno na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje.

208. Dědic odevzdává bance doklad prokazující pravomocné nabytí jeho dědického podílu, tj. originál rozhodnutí soudu (soudního komisaře) nebo výpis z tohoto rozhodnutí, který obsahuje údaje týkající se produktů vedených pouze u banky, nebo úředně ověřenou kopii rozhodnutí soudu (soudního komisaře). Banka postupuje v souladu s příslušným rozhodnutím soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
209. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
210. Banka zachovává mlčenlivost o všech důvěrných informacích po celou dobu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu i po jeho ukončení. Banka poskytuje důvěrné informace pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem účtu.
211. Banka je oprávněna poskytnout důvěrné informace ostatním členům skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být členy skupiny ČSOB využívány, zejména za účelem obsluhy a péče o klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb členů skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím emailu. Skupina ČSOB zahrnuje ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, jejich seznam je uveden na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
212. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) a v provozních prostorách Era finančních center.
213. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
214. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
215. Majitelé účtu se mohou obracet ve sporných situacích, které vzniknou mezi bankou a majiteli účtu při provádění platebních transakcí, na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legeroва 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
216. Pokud majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace nebo stížnosti, může své odvolání proti rozhodnutí banky uplatnit u Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
  - b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
217. Banka se zavázala dodržovat standard České bankovní asociace (dále jen ČBA) č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně banky“. Tento standard formuluje závazné principy a pravidla pro postup při změně banky, která usnadňují Klientům přechod z jedné banky do druhé a standard ČBA č. 19/2005 „Chování mezi bankami a klienty“.

218. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o návrhu změny podmínek v písemném výpise z účtu nebo v rámci služeb internetového bankovníctví a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). S návrhem změny podmínek seznamuje banka majitele účtu v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků.
219. Postžirové účty zřízené do 31. 3. 2010, jejichž majiteli je 10 a více let, se dnem 1. 4. 2010 mění na Osobní účet; postžirové účty, jejichž majitel je mladší 10 let, se dnem 1. 4. 2010 mění na První konto. Postžirové účty vedené do 31. 3. 2010 v programu Zadarmo se dnem 1. 4. 2010 mění na Osobní účet Zadarmo.
220. Osobní účet Zadarmo zřízený do 30. 6. 2011 se dnem 1. 7. 2011 mění na Online účet.
221. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby“, resp. „Podpisový vzor pro nezletilé fyzické osoby“ do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Osobní údaje a dokud neprovede změnu Zmocnění v případě, že s peněžními prostředky na účtu disponují i jiné osoby než majitel účtu, nebo jde-li o nezletilého nebo omezeně svéprávného majitele účtu. Jestliže s peněžními prostředky na účtu disponuje pouze majitel účtu, Zmocnění se nevytváří, vyplňuje se pouze formulář Osobní údaje a zde uvedený podpisový vzor se stává platným ke všem účtům majitele účtu, ke kterým nemá disponenty.
222. Od 1. 4. 2016 již nelze provést vinkulaci peněžních prostředků na účtu ve prospěch konkrétní fyzické nebo právnické osoby. Pro vinkulace peněžních prostředků na účtu zřízené do 31. 3. 2016, zejména pro výplatu peněžních prostředků z účtu, odvolání vinkulace apod. platí i nadále příslušná ustanovení o vinkulaci v Podmínkách pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby – občany ze dne 1. 4. 2015.
223. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
224. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2016 a jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
225. Tyto podmínky nahrazují "Podmínky pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby - občany" ze dne 1. 4. 2015.



