

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ČSOB CEB



I. Úvodní ustanovení

- 1) Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění, (dále jen „**ZOPS**“), s odkazem na zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).

II. Definice a pojmy

- 2) **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB a Elektronické bankovníctví CEB, případně další služby, které ČSOB nabízí v souvislosti se Službou CEB.
- 3) **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zasílání Dokumentace mezi Majitelem služby prostřednictvím Oprávněné osoby a ČSOB.
- 4) **Elektronickým bankovníctvím CEB** se rozumí elektronické prostředí, ve kterém může Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby provádět platební transakce.
- 5) **Klientem** se rozumí Majitel účtu, Majitel služby a Oprávněná osoba.
- 6) **Majitelem účtu** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která je majitelem účtů vedených v ČSOB nebo Účtů vedených mimo ČSOB a uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování CEB.
- 7) **Smlouvou o poskytování CEB** se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB CEB uzavřená mezi Majitelem účtu a ČSOB, ve které Majitel účtu zmocňuje Majitele služby k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na svém/svých účtu/ech prostřednictvím Služby CEB v rozsahu uvedeném ve Zmocnění – Majitel služby. Součástí Smlouvy o poskytování CEB jsou Podmínky CEB, Podmínky identity, Podmínky pro účty a platby
- 8) **Podmínkami CEB** se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB.
- 9) **Podmínkami identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB identitu.
- 10) **Podmínkami pro účty a platby** se rozumí podle typu klienta: Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé, Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele nebo Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce
- 11) **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která uzavírá s ČSOB Smlouvu CEB, přičemž Majitel služby může být majitelem účtu/ů (vedeného/ých v ČSOB) uvedeného/ých ve Smlouvě CEB a/nebo osoba zmocněná Majitelem účtu k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech tohoto Majitele účtu prostřednictvím Služby CEB uvedená ve Zmocnění – Majitel služby.
- 12) **Smlouvou CEB** se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Majitelem služby, ve které Majitel služby uděluje Oprávněné osobě:
 - Oprávnění pro platební styk
 - Omezené oprávnění pro platební styk
 - Oprávnění k nahlížení na účty
 - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
 - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
 - Oprávnění ke confirmování FM obchodů
 - Oprávnění ke správě služby

- Oprávnění k právnímu jednání (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)
- Jednání ze zákona/statutární orgán (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)

Součástí Smlouvy CEB jsou přílohy Zmocnění k právnímu jednání, Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, Zmocnění – seznam osob a dále Podmínky CEB, Podmínky identity a Podmínky pro účty a platby.

- 13) **Oprávněnou osobou** se rozumí zletilá a plně svéprávná fyzická osoba:
- i. které Majitel služby udělil následující oprávnění (plnou moc/pověření jednat za Majitele služby v určitém rozsahu) nebo jen některé z níže uvedených Oprávnění:
 - Oprávnění k platebnímu styku
 - Omezené oprávnění k platebnímu styku
 - Oprávnění k nahlížení na účty
 - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
 - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
 - Oprávnění ke confirmování FM obchodů
 - Oprávnění ke správě služby
 - Oprávnění k právnímu jednání
 - ii. která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby, která má tedy oprávnění:
 - Jednání ze zákona/statutární orgán

Oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. ke změně frekvence výpisu z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě a jeho formátu,
- iii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iv. k vytváření a úpravě vzorů příkazů k převodu, které mohou využívat všechny Oprávněné osoby v rámci dané Smlouvy CEB
- v. ke správě platebních karet (tj. zejm. změně limitu, změně nastavení plateb pro internet, blokace/odblokace karty, náhradní vydání) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, pokud není ve Smlouvě CEB uvedeno jinak
- vi. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB až to Služba CEB umožní.

Omezeným oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iii. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB.
- iv. k nahlížení na nastavení platebních karet (tj. zejm. na nastavený limit, platby pro internet, blokace/odblokace karty) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů.

Oprávněním k nahlížení na účty se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- ii. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB.

Oprávněním k nahlížení na úvěrové limity se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na údaje o výši limitů, výši čerpání, výši nesplacených zůstatků a výši disponibilních částek úvěrů, akreditivů, bankovních záruk, příslibů a jiných obdobných produktů poskytovaných ČSOB Majiteli služby, a to v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB.

Oprávnění k uzavírání FX obchodů se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- uzavírat samostatně promptní, termínové a swapové devizové obchody

Oprávnění ke confirmování FM obchodů se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- confirmovat samostatně obchody na finančních trzích

Oprávněním ke správě služby se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím služby ČSOB CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. ke změně rozsahu zmocnění/pověření, a to
 - a. Oprávnění pro platební styk
 - b. Omezeného oprávnění pro platební styk
 - c. Oprávnění k nahlížení na účty

uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.

- ii. k odvolání zmocnění/pověření, a to
 - a. Oprávnění pro platební styk
 - b. Omezeného oprávnění pro platební styk
 - c. Oprávnění k nahlížení na účty

uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.

Oprávněním k právnímu jednání se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeného ve Smlouvě CEB a dokumentu Zmocnění k právnímu jednání, a to k zaslání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo k podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Jednáním ze zákona/statutární orgán se rozumí oprávnění Oprávněné osoby jednat ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby za Majitele služby v rozsahu zaslání

Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

- 14) **Dohodou o identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB identitě uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky identity.
- 15) **Dohodou CEB** se rozumí Dohoda o aktivaci služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Podmínky identity, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako aktivní či pasivní (pouze náhled), přičemž smluvní vztah na základě Dohody CEB zaniká v případě, že zanikne smluvní vztah na základě Dohody o ČSOB identitě.
- 16) **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z adresy <https://ceb.csob.cz>.
- 17) **Mobilní aplikací** se rozumí aplikace pro chytré telefony a tablety dostupná z důvěryhodných zdrojů, resp. zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play), až jí ČSOB zpřístupní.
- 18) **Obchodním balíčkem** se rozumí obchodní varianta Služby CEB zvolená Majitelem služby, ve Smlouvě CEB blíže specifikována na www.csob.cz.
- 19) **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB vyžaduje Kvalifikovaný elektronický podpis Majitele služby resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna (za Majitele služby). Seznam Dokumentů je uvedený na www.csob.cz.
- 20) **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu /nebo služby s ČSOB zasílaný prostřednictvím Služby CEB, u kterého ČSOB nevyžaduje podpis Kvalifikovaným elektronickým podpisem. Seznam Požadavků je uvedený na www.csob.cz.
- 21) **Dokumentací** se rozumí Dokumenty a Požadavky.
- 22) **Certifikátem** se rozumí:
 - kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) (dále jen „Kvalifikovaný certifikát“) a
 - komerční certifikát vystavený I.CA (dále jen „Komerční certifikát“) a
 - komerční certifikát vystavený Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brussels, Belgium (dále jen „Certifikát Isabel NV“).
- 23) **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení nebo zaručený elektronický podpis ve smyslu zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, založený na Kvalifikovaném certifikátu.
- 24) **Elektronickou pečetí** se rozumí elektronická pečeť ve smyslu Nařízení nebo elektronická značka dle zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 25) **Smart klíčem** se rozumí jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizaci platebních transakcí Oprávněnou osobou ve Službě CEB, který je zobrazovaný Oprávněné osobě v aplikaci ČSOB Smart klíč.
- 26) **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění příslušného sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
- 27) **Podpisovou třídou** se rozumí označení podpisového práva pro autorizaci platebních transakcí uvedeného Majitelem služby v Seznamu účtů, který může Majitel služby přidělit jednotlivým Oprávněným osobám.
- 28) **Pravidly pro autorizaci platebních služeb** se rozumí nastavení pravidel na jednotlivých účtech uvedené v příslušném Seznamu účtů, které stanoví do jakého limitu a v jaké kombinaci Podpisových tříd budou platební transakce autorizovány. Oprávněné osoby autorizují platební příkazy samostatně nebo v kombinaci s jinými Oprávněnými osobami dle jim přidělených Podpisových tříd, nastavených pravidel a typů platebních služeb.
- 29) **Typem platební služby** pro účely Podmínek CEB se rozumí:
 - i. **Platba na účty uvedené ve smlouvě**, čímž se rozumí příkaz k převodu z účtů a na účty uvedené v příslušném Seznamu účtů,

- ii. **Platba třetím stranám**, čímž se rozumí příkaz k převodu na účty neuvedené v příslušném Seznamu účtů,
- iii. **svolení k inkasu**,
- iv. **příkazy k inkasu**

a uvádí je Majitel služby v Seznamu účtů.

- 30) **Účet vedený mimo ČSOB** je platební účet Majitele účtu vedený jinou bankou, na němž jsou peněžní prostředky, se kterými je oprávněn nakládat Majitel služby, na základě smlouvy uzavřené mezi ČSOB, jinou bankou, Majitelem účtu a Majitelem služby.
- 31) **Osobami propojenými s ČSOB** se rozumí osoby, které ČSOB ovládá, osoby ovládající ČSOB a dále osoby ovládané některou z osob, které ovládají ČSOB, přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající a osoba ovládaná mají význam vymezený v § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
- 32) **Seznamem účtů** se rozumí Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, který je součástí Smlouvy CEB.

III. Služba CEB

- 33) Klient je oprávněn využívat Službu CEB (Virtuální pobočku CEB i Elektronické bankovníctví CEB) 24hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 34) Smlouvu o poskytování služby CEB (včetně Zmocnění – Majitel služby), Smlouvu CEB (včetně Zmocnění - seznam osob, Seznam účtů, Zmocnění k právnímu jednání), Dohodu CEB může Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba podepsat biometricky tzn., podepíše ji na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem. Ze strany ČSOB je příslušná smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, nestanoví-li smlouva jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci Elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Majiteli služby do Služby CEB a Oprávněné osobě/ Majiteli účtu do ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem služby je Majiteli služby ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace uložená ve Službě CEB. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Oprávněnou osobou/Majitelem účtu je Oprávněné osobě/ Majiteli účtu ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB v ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. Majitel účtu/Majitel služby/ Oprávněná osoba je povinen/povinna si před dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.
- 35) Podmínkou pro podpis smluvní dokumentace dle bodu 34 je zřízení Služby CEB s Virtuální pobočkou CEB Majiteli služby a služby ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví Oprávněné osobě/ Majiteli účtu.
- 36) Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření Dohody o identitě a Dohody CEB.
- 37) Pokud není ve Smlouvě CEB – příloze Seznam účtů uvedeno jinak, jsou níže uvedené funkce Služby CEB přednastaveny od ČSOB takto:
 - a) Kontrola čtyř očí – není nastavena
 - b) Možnost změny dávek – povolená
 - c) CEB Info (zasílání SMS/e-mailových zpráv nastavených Oprávněnou osobou) – povolená
 - d) Business Connector (aplikace pro automatické stahování dat do účetních programů) – povolená

IV. Virtuální pobočka CEB

- 38) Poskytnutí Služby CEB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je podmíněno vedením účtu Majitele služby u ČSOB.
- 39) ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Dokumentaci.

- 40) Majitel služby je povinen podepsat (autorizovat) Dokument Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné/ých osoby/osob, která/é je/je jsou k tomu oprávněna/y.
- 41) ČSOB podepisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou pečetí nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.
- 42) Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB tato smlouva zobrazena s textem „schváleno“, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 43) V případě, že Majitel služby požádá ČSOB o změnu způsobu a/nebo změnu frekvence zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo změnu zasílacích adres prostřednictvím Virtuální pobočky CEB, ČSOB potvrdí Majiteli služby, že provedla změnu způsobu a/nebo frekvenci zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo zasílacích adres tak, že se ve Virtuální pobočce CEB zobrazí u žádosti Majitele služby text „schváleno“.
- 44) Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání/ Zmocnění – seznam osob/ Seznam účtů jednostranným právním jednáním v písemné formě. Majitel účtu je oprávněn měnit Zmocnění - Majitel služby jednostranným právním jednáním v písemné formě. ČSOB provede změnu Zmocnění k právnímu jednání/Zmocnění – seznam osob/Seznam účtů/Zmocnění – Majitel služby ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.
- 45) Do Virtuální pobočky CEB ČSOB zasílá veškeré dokumenty/smlouvy, které Majitel služby podepsal biometricky či elektronicky.
- 46) Dokumentace je Majiteli služby k dispozici ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení mimo Portál CEB po dobu 18 měsíců od okamžiku jejího doručení do ČSOB. Před uplynutím této doby je Majitel služby povinen uložit Dokumentaci mimo Portál CEB. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců může Majitel služby požádat ČSOB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB o zaslání Dokumentace (prostřednictvím Virtuální pobočky CEB), přičemž tato služba ČSOB je zpoplatněna poplatkem dle Sazebníku.

V. Elektronické bankovníctví CEB

- 47) Poskytnutí Elektronického bankovníctví CEB, je podmíněno vedením účtu Majitele účtu a/nebo Majitele služby u ČSOB.
- 48) Elektronické bankovníctví CEB umožňuje Klientovi
 - a. komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB (a Osob propojených s ČSOB)
 - b. provádění bezhotovostního tuzemského platebního styku
 - i. formou jednorázových, i hromadných a trvalých příkazů k převodu, a to v měně CZK i z účtu v cizí měně
 - ii. formou jednorázových i hromadných a trvalých příkazů k inkasu
 - iii. na základě svolení k inkasu
 - c. provádění nedokumentárního platebního styku tzn.
 - i. formou jednorázových a trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska
 - ii. jednorázové a trvalé převody do/z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP
 - d. provádění převodů mezi vlastními účty Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtů
 - e. žádat ČSOB o vysílání, případně přijímání zpráv MT101, MT940, týkající se Účtů vedených mimo ČSOB
 - f. získávání informací o provedených, neprovedených a odmítnutých platebních transakcích.
- 49) Oprávněná osoba má přístup ke všem údajům o účtu/ech, se kterým/i je oprávněna nakládat.
- 50) Platební služby nepřímého zadání platebního příkazu, informování o účtu a potvrzení zůstatku peněžních prostředků na účtu, budou ze strany ČSOB poskytovány v souladu s obchodními a technickými podmínkami, až to ČSOB umožní.

VI. Limity

- 51) V Elektronickém bankovníctví CEB je oprávněn Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba nastavit následující limity pro platební styk:
 - a. Majitel účtu je oprávněn nastavit níže uvedený limit

- i. **Limit Majitele účtu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu Majitele účtu uvedeného ve Zmocnění – Majitel služby.
 - b. Majitel služby je oprávněn nastavit níže uvedené limity:
 - i. **Limit Majitele služby** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu uvedeného v Seznamu účtů.
 - ii. **Limit na jednotlivou transakci** – limit pro jednotlivou platební transakci stanovený v Pravidlech pro autorizaci platebních služeb pro příslušné účty uvedených v Seznamu účtů
 - iii. **Limit pro Oprávněnou osobu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků Oprávněnou osobou ze všech účtů, na nichž jsou peněžní prostředky, se kterými může Oprávněná osoba nakládat a které jsou uvedeny ve Zmocnění – seznam osob
 - c. Oprávněná osoba je oprávněna nastavit níže uvedené limity:
 - i. **Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu** – týdenní limit pro platební transakci autorizovanou Certifikátem nebo Smart klíčem uvedený v Dohodě CEB. Pokud není v Dohodě CEB uvedený Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu, nastavuje ČSOB Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu
 - a. pro Certifikát v neomezené výši
 - b. pro Smart klíč ve výši 5.000.000,- Kč.
- Maximální Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu pro platební transakce autorizované
- a. Certifikátem je neomezený
 - b. Smart klíčem je 5.000.000,- Kč.

VII. Výpisy a reklamace

- 52) O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
- 53) Majitel služby může požádat o zasílání výpisů z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, a to ve formátech, které Služba CEB umožňuje.
- 54) V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
- 55) ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtu, elektronicky prostřednictvím Služby CEB s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel služby může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
- 56) Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám, které mají oprávnění vztahující se k příslušnému účtu.
- 57) Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě, je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Majiteli účtu/ Majiteli služby, který je majitelem účtu, výpis z účtu dohodnutým způsobem.
- 58) Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu, a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby CEB, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu uzavřeném s Majitelem účtu nemusí být v souladu s údaji zadanými Majitelem služby ve Službě CEB a v takovém případě ČSOB postupuje dle požadavku s pozdějším datem.
- 59) Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě CEB zpřístupňovány po dobu 24 měsíců.
- 60) Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.

- 61) ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

VIII. Technické a bezpečnostní požadavky

- 62) Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e a/nebo mobilní zařízení sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na www.csob.cz.
- 63) Klient je povinen mít instalovanou účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.
- 64) Návodů a uživatelských příruček je ČSOB oprávněna měnit jednostranně v závislosti na vývoji a modernizaci Služby CEB, o jejich změně ČSOB dopředu informuje Klienta.
- 65) ČSOB neodpovídá za nefunkčnost Služby CEB na Klientově počítači a/nebo mobilním zařízení, způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače nebo mobilního zařízení, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 66) Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášejících zpráv.

IX. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB

- 67) Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB identity (popsanými v Podmínkách identity a sjednanými v Dohodě o identitě), a to:
- Uživatelským jménem a vstupním heslem nebo
 - uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem nebo
 - Komerčním certifikátem (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím PIN k čipové kartě nebo
 - Certifikátem Isabel NV (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím hesla k čipové kartě
- 68) Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB identity jsou uvedené v Podmínkách identity.
- 69) Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím Telefonní linky (definována v Podmínkách identity) pomocí vybraných prvků ČSOB identity.
- 70) Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Kvalifikovaného certifikátu nebo Certifikátu Isabel NV Oprávněné osoby nebo Smart klíče.
- 71) Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje právní jednání ve Virtuální pobočce CEB (v případech, kdy to povaha jednání nebo Podmínky CEB vyžadují) Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.

X. Lhůty

- 72) Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Podmínkách pro účty a platby, které jsou přístupné v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
- 73) Platební transakce na účtech prostřednictvím Služby CEB provádí ČSOB na základě příkazu k tomu zmocněné/pověřené Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech musí být v souladu s:
- Podmínkami CEB, Smlouvou CEB, Smlouvou o poskytování služby CEB, Dohodou CEB, Dohodou o identitě
 - Podmínkami pro účty a platby, příslušnou smlouvou o účtu
 - právními předpisy,
- 74) Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím Služby CEB:
- převod (mezi účty jednoho Majitele účtu),
 - platební transakci v den splatnosti.
- 75) Platební transakci s budoucím datem splatnosti lze:

- a. u tuzemského platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
- b. u nedokumentárního platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB a to nejpozději den před datem splatnosti do 18:00 hod.

Pro odvolání, tj. zrušení platební transakce postačuje autorizace jednou Oprávněnou osobou (a to i v případě, kdy platební transakce byla původně autorizována více Oprávněnými osobami).

Odvolání formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, je možné ve lhůtách uvedených v Podmínkách pro účty a platby.

XI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

- 76) Klient je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na www.csob.cz, a je povinen postupy v nich obsažené dodržovat.
- 77) Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobilní telefon, počítač) i prvky ČSOB identity (např. uživatelské jméno a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami identity a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách bezpecnost.csob.cz). Klient je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu prvků ČSOB identity a prostředků pro komunikaci. Oprávněná osoba je zejména povinna dbát na to, aby se jiná osoba neseznámila s jejími využívanými prvky ČSOB identity a nepoužila je. Dále nesmí zaznamenávat prvky ČSOB identity ve snadno rozeznatelné podobě ani je neuchovávat, nenosit společně s prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu).
- 78) Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě CEB.
- 79) Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na Telefonní linku. Číslo Telefonní linky je uvedené na Portálu CEB.

XII. Práva, povinnosti, odpovědnost ČSOB

- 80) ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
- 81) ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevu na internetové stránce bezpecnost.csob.cz, pokud má tyto informace k dispozici.
- 82) ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nedostupnost Služby CEB, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o prováděních mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí.
- 83) V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
- 84) V případě, že jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, je ČSOB oprávněna od Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB resp. Dohody CEB odstoupit, a to bez předchozího upozornění Klienta.

XIII. Komunikace

- 85) Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou o poskytování CEB / Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
- 86) Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:

- a. osobně návštěvou pobočky ČSOB,
 - b. telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - c. písemně,
 - d. elektronicky,
 - e. prostřednictvím Služby CEB
 - f. prostřednictvím Telefonní linky
- 87) Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
- a. fyzickým osobám
 - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o identitě, Smlouvě CEB, Smlouvě o poskytování CEB, Dohodě CEB anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX,
 - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
 - b. fyzickým osobám – podnikatelům a právníkům osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě o poskytování CEB, Smlouvě CEB; sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX.
- 88) Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
- 89) Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 90) U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 91) U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 92) ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.
- 93) ČSOB je oprávněna účtovat Majiteli účtu/Majiteli služby poplatky za bankovní služby podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele účtu/Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatek z jakéhokoliv účtu Majitele účtu/Majitele služby.
- 94) ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na www.csob.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.
- 95) Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
- 96) ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů

z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

- 97) Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- 98) Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy o poskytování CEB/ Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
- doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
 - doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
 - doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obvyklých případech.
- 99) ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí na www.csob.cz. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB. Výpověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.
- 100) Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku, jakož i rámcovou smlouvu nebo jednotlivé smlouvy tvořící rámcovou smlouvu dle č. 1 odst. 1 Podmínek pro účty a platby
- 101) ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, Podmínek CEB nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
- úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
- 102) O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby CEB, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp.

e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
103) Tyto Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 1.1.2018 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB ze dne 5.4.2017.

Československá obchodní banka, a. s