

# PODMÍNKY PRO MAXKARTY

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, složka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává v souladu s ustanovením § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a v souladu se zákonem o platebním styku, v platném znění (dále jen ZOPS) tyto Podmínky pro Maxkarty (dále jen „Podmínky“).
2. ČSOB vydává majiteli účtu a osobám určeným majitelem účtu (dále jen „držitel Maxkarty“) Maxkarty jako platební prostředek k běžnému účtu v českých korunách (dále jen účet). Právní vztahy související s vydáním a užíváním Maxkarty se řídí právním řádem České republiky.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami, které obdržel při podání žádosti o založení běžného účtu pro fyzické osoby - občany, fyzické osoby – podnikatele, při objednání Maxkarty a následně i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany ČSOB informován. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými držiteli Maxkaret, kterým byly na základě jeho žádosti Maxkarty vydány. Držitelé Maxkaret se k dodržování Podmínek zavazují podpisem při podání žádosti o založení běžného účtu pro fyzické osoby – občany, pro fyzické osoby – podnikatele nebo při objednání Maxkaret na základě „Objednávky Maxkarty“ (dále jen „objednávka“) nebo Dodatku ke smlouvě, kód 666 (dále jen „dodatek“).
4. Maxkarta je platební karta opatřená magnetickým proužkem a čipem s funkcí platební karty VISA Electron (EMV) (dále jen „část VISA Electron“) a identifikační funkcí pro účet (dále jen „čipová aplikace“). Maxkarta má dva limity, jeden limit pro část VISA Electron, druhý limit pro čipovou aplikaci. Jsou na ní vyobrazeny symboly Maxkarty a karetní asociace (VISA Electron). Je vydávána majiteli účtu, popř. disponentovi a je nepřenosná. Čipová aplikace je určena pro použití ve finančních centrech označených logem Poštovní spořitelna a na všech poštách v České republice (dále jen „obchodní místo“). Část VISA Electron lze použít v síti bankomatů (dále jen „ATM“) označených nápisem „VISA Electron“ k bezhotovostní úhradě u subjektů provozujících obchod a služby označených nápisem „VISA Electron“, logem příslušné

karetní asociace „Verified by Visa“ vybavených potřebnou technikou (dále jen „obchodní zařízení“) na území České republiky i v zahraničí, a to maximálně do výše limitu VISA Electron. V České republice rovněž k výběru hotovosti přímo na pokladnách v obchodních zařízeních, se kterými má ČSOB smlouvu, tzv. služba CashBack. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada Maxkartou ve výši stanovené ČSOB. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit Maxkarty. Limity výběru jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“).

5. Maxkarta je majetkem ČSOB. Na vydání Maxkarty není právní nárok.
6. Ceny, poplatky a limity vztahující se k Maxkartě jsou uvedeny v sazebníku poplatků, který je k nahlédnutí na všech obchodních místech Poštovní spořitelny a na internetových stránkách ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)).
7. Majitel účtu bere na vědomí, že ČSOB jako správce osobních údajů má právo uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění a souhlasí s předáváním svých osobních údajů třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Maxkarty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## VDÁNÍ MAXKARTY

8. Majiteli běžného účtu pro fyzické osoby - občany je Maxkarta vydána na základě smlouvy o účtu, dle žádosti o založení účtu (dále jen „žádost“) a tvoří součást první výbavy k účtu. Dále může o Maxkartu požádat majitel účtu (vyjma účtu v programu Mini a Junior) pro disponenty starší 15 let písemně - formou objednávky nebo elektronicky prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví objednávku Maxkaret umožňují. Elektronické podání je rovnocenné s podáním písemným a je považováno za objednávku. Maxkarta v programu Mini je dle Podmínek pro běžné účty Poštovní spořitelny pro fyzické osoby - občany vydávána majiteli účtu staršímu 10 let, elektronické podání objednávky není umožněno nezletilému majiteli účtu.
9. Majitel běžného účtu pro fyzické osoby - podnikatele může o vydání Maxkarty pro svoji osobu požádat na základě žádosti o založení účtu (dále jen žádost“). O vydání Maxkarty k účtu pro právnické osoby a k účtu pro fyzické osoby - podnikatele pro disponující osobu, která je uvedena v podpisovém vzoru k účtu (dále jen „podpisový vzor“), žádá majitel účtu prostřednictvím dodatku. Uzavřením dodatku mezi ČSOB a majitelem účtu pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele se mění a doplňuje smlouva o účtu a Podmínky pro Maxkarty se stanou součástí smlouvy o účtu. Pro platební

transakce Maxkartou k účtu pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele neplatí způsob podepisování uvedený v podpisovém vzoru k účtu. Proto je na uvážení majitele účtu pro právnické osoby a fyzické osoby podnikatele, kterou disponující osobu zmocní k disponování s prostředky na účtu pro platební transakce Maxkartou. Dále může majitel účtu pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele požádat o Maxkartu elektronicky, prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví objednávku umožňují. Elektronické podání je rovnocenné s písemným podáním a je považováno za návrh na uzavření dodatku. Při elektronickém podání je vždy nutné uvést kontaktní adresu držitele Maxkarty.

10. Majitel účtu i každý disponent může být držitelem pouze jedné Maxkarty k jednomu účtu.
11. Maxkarta a PIN (osobní identifikační číslo používané zejména k autorizaci transakcí provedených Maxkartou) jsou majiteli účtu zaslány na kontaktní adresu k účtu, ostatním držitelům na adresu uvedenou v objednávce či dodatku nebo při elektronickém podání (zpravidla do 10 pracovních dnů od podání). V případě účtu v programu Mini jsou Maxkarta a PIN zaslány na adresu zákonného zástupce. PIN je vždy zasílán držiteli Maxkarty formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou příjemce.
12. ČSOB sděluje PIN písemně pouze držiteli Maxkarty (v případě účtu v programu Mini zákonnému zástupci). Před aktivací Maxkarty (viz bod 13 těchto Podmínek) je budoucí držitel Maxkarty, popř. zákonný zástupce povinen zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky je držitel Maxkarty povinen odevzdat Maxkartu, která mu byla zaslána korespondenčně, a to na obchodním místě příslušným tiskopisem. Jako důvod vrácení uvede do bodu „jiné“ „Doručení poškozené zásilky s PIN“. ČSOB vydá novou Maxkartu s novým PIN zdarma.
13. Držitel Maxkarty je po doručení Maxkarty povinen podepsat Maxkartu na podpisovém proužku lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy. ČSOB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání Maxkarty. ČSOB zasílá Maxkartu budoucímu držiteli neaktivní. Držitel je povinen aktivovat Maxkartu nejdéle do 60 dní od jejího obdržení. Držitel Maxkarty je při první transakci na obchodním místě povinen zadat PIN, čímž okamžitě aktivuje čipovou aplikaci, část VISA Elektron je zaktivněna automaticky do 3 kalendářních dnů. Pokud zadá držitel Maxkarty správný PIN prostřednictvím ATM v České republice či v zahraničí, je zaktivněna jen část VISA Electron. Bez zadání správného PIN nemůže být Maxkarta zaktivněna. Aktivací Maxkarty vyjadřuje držitel Maxkarty souhlas s aktuálními Podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Poplatky za vedení Maxkarty se účtují bez ohledu na aktivaci Maxkarty.

14. Držitel Maxkarty je při doručení Maxkarty informován o jejím nastavení a o jejích limitech. O případné změny žádá držitel Maxkarty po její aktivaci příslušným tiskopisem nebo prostřednictvím elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provádění změn umožňují, dle ustanovení bodu 39, 40 a 41 těchto Podmínek.
15. ČSOB je oprávněna na základě provedení první transakce Maxkartou na obchodním místě nebo provedení aktivace části VISA Electron prostřednictvím ATM jejím držitelem účtovat veškeré platby a hotovostní výběry touto Maxkartou na vrub účtu, ke kterému byla vydána. Majitel účtu je povinen uhradit škody způsobené ČSOB nesprávným užitím Maxkaret vydaných k jeho účtu.
16. Pokud budoucí držitel neobdrží Maxkartu do výše uvedené lhůty (viz bod 11 těchto Podmínek), oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě písemně příslušným tiskopisem. ČSOB vystaví a zašle držiteli vždy novou Maxkartu a nový PIN. Pokud držitel Maxkarty neobdrží zásilku s PIN do 15 kalendářních dnů od podání žádosti, objednávky nebo dodatku, oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě. O opakované zaslání PIN k Maxkartě z důvodu nedoručení žádá majitel účtu, v případě nezletilého majitele účtu spolu se zákonným zástupcem písemně příslušným tiskopisem. V případě nevrácení PIN vystaví ČSOB z bezpečnostních důvodů Maxkartu novou s novým PIN.
17. Držitel Maxkarty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím ATM s vyznačeným logem ČSOB v České republice, které tuto operaci umožňují.
18. Změnu PIN nelze provést 6 týdnů před koncem platnosti Maxkarty.
19. ČSOB důrazně doporučuje, aby si držitel Maxkarty pro PIN nevolil číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit nebo odvodit, např. část čísla Maxkarty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele Maxkarty nebo jeho rodinných příslušníků.
20. Pro nakládání s PIN, který si držitel Maxkarty změnil, platí shodné zásady jako pro PIN, který ČSOB předala držiteli Maxkarty při zaslání nové Maxkarty, přičemž tyto zásady jsou uvedeny v těchto Podmínkách.

## **POUŽÍVÁNÍ MAXKARTY**

21. Držitel Maxkarty se zavazuje ukládat Maxkartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob. Dále se zavazuje neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů (jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer) a 3D Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“), pravidelně po každém použití Maxkarty, minimálně však 1x denně, kontrolovat její držení, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole,

mechanickým a tepelným poškozením apod. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití Maxkarty, je držitel Maxkarty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit ČSOB. Porušení povinností plynoucích z tohoto bodu, způsobené držitelem Maxkarty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností ČSOB.

22. Držitel Maxkarty není dovoleno poznamenávat si PIN na Maxkartu nebo jiný předmět, zejména ten, který držitel Maxkarty uchovává či nosí společně s Maxkartou nebo jej sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále držitel Maxkarty musí zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici, např. zakrytím klávesnice apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené držitelem Maxkarty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu vzniklou z případné, držitelem Maxkarty neautorizované platební transakce, a to až do okamžiku jejího oznámení ČSOB. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené ČSOB tímto prozrazením PIN.
23. Maxkarta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost držitel Maxkarty, resp. majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
24. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití Maxkarty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání bankovek, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na ATM apod.) nebo přítomnost podezřelých osob v blízkosti ATM, jejich snaha o zasahování do prováděné transakce a jiné, je povinností držitele Maxkarty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně ČSOB a zároveň Policii ČR.
25. Mezi ČSOB a majitelem účtu / držitelem Maxkarty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele Maxkarty s provedením platební transakce (autorizace) pouze níže uvedené způsoby:
  - při výběru či vkladu hotovosti za použití ATM, terminálů na obchodním místě zadání PIN
  - při bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele Maxkarty, případně kombinace obou metod dle typu a druhu Maxkarty
  - při bezhotovostních platbách na obchodních místech zadání PIN
  - při bezhotovostních platbách na internetu a tzv. MO/TO operacích zadání čísla Maxkarty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC).

26. Transakci, která byla autorizovaná držitelem Maxkarty (např. zadáním PIN aj.), nelze odvolat.
27. Pracovník obchodního místa a obchodních zařízení je oprávněn při platební transakci Maxkartou požadovat předložení průkazu totožnosti (neplatí u programu Mini). Pokud se jméno a příjmení na Maxkartě neshodují s údaji v průkazu totožnosti, pracovník je oprávněn odmítnout provedení platební transakce.
28. Platba Maxkartou na obchodním místě umožňuje platbu do výše limitu čipové aplikace. Při platbě Maxkartou na obchodním místě je postupováno stejně jako při výběru hotovosti Maxkartou na obchodním místě.
29. Majitel běžného účtu pro fyzické osoby - občany ve smlouvě, žádosti nebo v objednávce a majitel běžného účtu pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele v žádosti nebo v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k provádění nadlimitních výběrů (neplatí pro Maxkartu k účtu v programu Mini). V případě požadavku o změnu této dispozice žádá majitel účtu příslušným tiskopisem. Hotovostní výběry převyšující zůstatek limitu čipové aplikace se neprovádějí v případě poruch nebo odstávky technických zařízení, při živelných událostech nebo katastrofách. Při výběru nad částku určenou ČSOB držitel Maxkarty předkládá na obchodním místě průkaz totožnosti. Pokud se jméno a příjmení na Maxkartě neshodují s údaji v průkazu totožnosti, pracovník je oprávněn odmítnout provedení platební transakce, popř. i Maxkartu zadržet. Nezletilý držitel Maxkarty je oprávněn provést výběr nad částku určenou ČSOB pouze společně se zákonným zástupcem (neplatí pro Maxkartu k účtu v programu Mini, kde nejsou nadlimitní výběry povoleny).
30. Držitel je povinen průběžně kontrolovat čerpání obou limitů Maxkarty (části VISA Electron, a čipové aplikace) a zabránit jejich překročení. Za překročení limitu u čipové aplikace se nepovažuje nadlimitní výběr hotovosti na obchodním místě u Maxkarty, u níž je tato možnost povolena. Držitel je oprávněn provádět částí VISA Electron platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na účtu, do kterého je nutno započítat veškeré platební transakce provedené Maxkartou, k jejichž zúčtování dochází v souladu s pravidly karetní asociace s časovou prodlevou. S výší limitu je držitel seznámen po obdržení Maxkarty. Limit omezuje maximální částku čerpání Maxkartou ve stanoveném období. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím Maxkarty, resp. za případné nepovolené přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
31. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití Maxkarty k čerpání, a tím i úročení úvěru, okamžikem autorizace platební transakce.

32. Majitel běžného účtu pro fyzické osoby – občany ve smlouvě, žádosti nebo v objednávce a majitel běžného účtu pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele v žádosti nebo v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k zadávání příkazů k úhradě. Toto neplatí pro Maxkarty k účtu v programu Mini. V případě požadavku o změnu této dispozice žádá majitel účtu příslušným tiskopisem. Limit čipové aplikace Maxkarty se na příkazy k úhradě nevztahuje. Pro příkaz k úhradě zadaný čipovou aplikací vydá obchodní místo držiteli Maxkarty k vyplnění příslušný tiskopis. Správnost údajů pořízených pracovníkem obchodního místa potvrdí držitel Maxkarty zadáním PIN, čímž odsouhlasí zadané údaje a správnost provedení platební transakce. Po provedení transakce předloží obchodní místo držiteli Maxkarty potvrzení o provedené platební transakci.
33. Majitel účtu nebo držitel Maxkarty může (od data oznámeného ČSOB prostřednictvím obchodních míst) zvolit na obchodním místě následující typy příkazů k úhradě:
- a) **Garantovaný expresní příkaz k úhradě** (rubrika „expresní příkaz k úhradě“) ČSOB zúčtuje (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu majitele) v den, kdy došlo k okamžiku přijetí platebního příkazu na obchodním místě, je-li platební příkaz přijat do 17,30 hod. a jsou-li splněny podmínky stanovené ČSOB dle Podmínek pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána. Je-li platební příkaz přijat po 17,30 hod., ČSOB zúčtuje (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu majitele) do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Po zadání PIN není možné expresní příkaz k úhradě stornovat.
- b) **Příkaz k úhradě** (rubrika „příkaz k úhradě“) ČSOB zúčtuje (tj. odepíše peněžní prostředky z účtu majitele) v den požadovaný držitelem Maxkarty s tím, že tento den splatnosti platebního příkazu může nabývat hodnot D+1 až 180, kde D je datum podání požadavku na provedení příkazu k úhradě ze strany držitele Maxkarty. Uvedené platí, jsou-li splněny podmínky stanovené ČSOB, zejména Podmínky pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána, nejdříve však následující pracovní den po jeho podání na obchodním místě. Následující pracovní den po okamžiku přijetí platebního příkazu na obchodním místě odepíše ČSOB peněžní prostředky z účtu majitele i v případě, pokud držitel Maxkarty den splatnosti neuvede. Po zadání PIN není možné příkaz k úhradě stornovat.

Na účet poskytovatele příjemce jsou připsány peněžní prostředky v případě obou výše uvedených platebních příkazů k úhradě takto:

- v den odepsání peněžních prostředků z účtu majitele (plátce), je-li účet příjemce veden v ČSOB;
- následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu majitele (plátce), je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb (banky).

Dále mohou majitel účtu nebo držitel Maxkarty zadávat platební příkazy k úhradě prostřednictvím vybraných ATM ČSOB s tím, že si zvolí den splatnosti platebního příkazu. V den splatnosti platebního příkazu zadaného prostřednictvím ATM odepíše ČSOB peněžní prostředky z účtu majitele, pokud budou splněny podmínky jeho splatnosti dle Podmínek pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána. Datum splatnosti může nabývat hodnot D+0 až 180. V případě, že datum splatnosti platebního příkazu požadovaný držitelem Maxkarty není pracovním dnem, provede ČSOB platební příkaz v nejbližší následující pracovní den.

Na účet poskytovatele příjemce jsou připsány peněžní prostředky v případě platebních příkazů podaných prostřednictvím ATM takto:

- v den odepsání peněžních prostředků z účtu majitele (plátce), je-li účet příjemce veden v ČSOB;
  - následující pracovní den po odepsání peněžních prostředků z účtu majitele (plátce), je-li účet příjemce veden u jiného tuzemského poskytovatele platebních služeb (banky).
34. V případě poškození Maxkarty, její nefunkčnosti nebo při zapomenutí PIN (vyjma případů, kdy držitel Maxkarty žádá o opakované vydání PIN z důvodu zapomenutí), je držitel Maxkarty povinen Maxkartu vrátit ČSOB. Maxkartu vrací spolu s vyplněným příslušným tiskopisem, kde uvede důvod výměny. O výměnu Maxkarty držitel Maxkarty žádá s písemným souhlasem majitele účtu na příslušném tiskopise. Nová Maxkarta a PIN je majiteli běžného účtu pro fyzické osoby – občany zaslána na kontaktní adresu k účtu, ostatním držitelům na adresu dle objednávky nebo dodatku. V případě účtu v programu Mini jsou Maxkarta a PIN zaslány na adresu zákonného zástupce.
35. Žádost o opakované vydání PIN k Maxkartě z důvodu zapomenutí uplatňuje majitel účtu na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím příslušného tiskopisu nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení těchto změn umožňují. Nezletilý majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB zajistí tuto službu do 7 pracovních dnů.
36. ČSOB neodpovídá za neposkytnutí služeb a za případné škody způsobené držitelům Maxkaret přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů. ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou Maxkartu k provedení platební transakce.
37. O změny v nastavení Maxkarty a sjednání dalších služeb k Maxkartě žádá majitel účtu, popř. držitel Maxkarty prostřednictvím příslušného tiskopisu, popřípadě prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení těchto změn umožňují. V případě, že písemnému požadavku na změnu Maxkarty nelze vyhovět, vyrozumí ČSOB majitele účtu písemně do 2 týdnů od podání žádosti.



38. V případě zadržení Maxkarty v ATM se držitel Maxkarty dostává neprodleně do pobočky peněžního ústavu nebo na poštu, která ATM obsluhuje (označené na ATM), popř. k provozovateli ATM (dále jen „správce ATM“), se žádostí o vrácení zadržené Maxkarty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých ATM informuje správce ATM o zadržení Maxkarty. V případě nevrácení Maxkarty správcem ATM je nutné, aby držitel Maxkarty nahlásil tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Maxkarty. Neučiní-li držitel Maxkarty hlášení o zadržení Maxkarty v ATM, ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne zadržení, nebude Maxkarta v žádném případě držiteli Maxkarty vrácena. O vydání nové Maxkarty požádá držitel s písemným souhlasem majitele účtu na příslušném tiskopisu.

## **ZMĚNY ÚDAJŮ O DRŽITELI MAXKARTY**

39. Majiteli účtu jsou Maxkarta i PIN zaslány vždy na kontaktní adresu k účtu. Změnu adresy pro zaslání automaticky vydané Maxkarty a pro zaslání PIN (adresa pro zaslání Maxkarty a PIN musí být shodná) je nutné nahlásit nejpozději 6 týdnů před ukončením platnosti původní Maxkarty na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím příslušného tiskopisu. Změnu adresy majitele účtu, změnu jména a rodného čísla, změnu sídla firmy a IČO je nutné hlásit prostřednictvím obchodního místa písemně tiskopisem k účtu. Při požadavku na změnu jména a rodného čísla je současně držitel povinen Maxkartu odevzdat s příslušným tiskopisem. Pokud je požadována výměna Maxkarty, musí být příslušný tiskopis, na jehož základě ČSOB vystaví novou Maxkartu, stvrzen právoplatným podpisem majitele účtu. Vystavení Maxkarty z důvodu změny jména a rodného čísla je zdarma. Nová Maxkarta a PIN jsou držiteli zaslány na zvolenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu.

## **LIMITY MAXKARTY**

40. K nově založenému účtu je Maxkarta vydána s limity, které určí ČSOB. Přehled limitů je uveden v sazebníku poplatků. Maxkarta je nastavena pro používání na obchodních místech s možností nadlimitního výběru (majitel účtu určí, zda souhlasí s možností čerpání disponibilních peněžních prostředků nad stanovený limit čipové aplikace). U limitu části VISA Electron není nadlimitní výběr umožněn. Limity Maxkarty obnovuje ČSOB týdně, vždy při jejím prvním použití v kalendářním týdnu.
41. O změnu limitů Maxkarty, změnu využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ žádá majitel účtu písemně prostřednictvím příslušného tiskopisu nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení těchto změn umožňují. Nezletilý majitel účtu o změnu limitů, změnu využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ Maxkarty (neplatí pro účet v programu

Mini, kde nejsou nadlimitní výběry a příkazy k úhradě povoleny) žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB rozhodne o podané písemné žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. Schválená změna limitu VISA Electron se aktivuje automaticky při vzniku nároku na čerpání nového limitu části VISA Electron. Pro aktivaci změny limitu čipové aplikace je nutné Maxkarty použít do 2 měsíců od podání žádosti na obchodním místě, jinak limit zůstává v původní výši, aktivací je nový limit platný od následujícího výběrového období. O provedení změny limitu čipové aplikace je držitel Maxkarty informován potvrzením o provedené transakci, které vydá obchodní místo. Požadovaný limit výběru má ČSOB právo snížit. V případě, že písemnému požadavku na změnu limitů nelze vyhovět, vyrozumí ČSOB majitele účtu písemně.

Transakce na obchodním místě Poštovní spořitelny, při nichž dochází k aktivaci změny limitů čipové aplikace Maxkarty a změny využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ (neplatí pro účet v programu Mini, kde nejsou nadlimitní výběry a příkazy k úhradě povoleny):

- vklad hotovosti,
- výběr hotovosti do výše původního limitu,
- nadlimitní výběr (pokud byl povolen),
- příkaz k úhradě (pokud byl povolen),
- identifikace držitele,
- platba čipovou aplikací do výše původního limitu.

## ZTRÁTA, ODCIZENÍ A ZNEUŽITÍ MAXKARTY

42. Zjistí-li držitel Maxkarty nebo majitel účtu ztrátu, odcizení nebo má podezření na zneužití Maxkarty, je povinen ihned po té, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit osobně nebo prostřednictvím třetí osoby, nahlásit tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Maxkarty. Telefonické hlášení, na jehož základě provede ČSOB blokadu Maxkarty - trvale (neodvolatelně) omezí její platnost, musí být potvrzeno vždy písemně nejpozději první pracovní den po dni, kdy bylo provedeno telefonické hlášení, a to příslušným tiskopisem. Pokud je telefonické hlášení podáváno ze zahraničí, musí být písemné potvrzení podáno nejpozději první pracovní den po návratu držitele Maxkarty do ČR. Písemné potvrzení slouží držiteli karty, resp. majiteli účtu jako doklad o blokadě Maxkarty po dobu 18 měsíců od data nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Maxkarty. ČSOB zablokuje, resp. omezí platnost Maxkarty:

- a) část VISA Electron bezodkladně;
- b) všechny hotovostní výběry čipovou aplikací nad výši zůstatku limitů Maxkarty do 45 minut;
- c) veškeré dispozice čipovou aplikací, které mohou měnit stav účtu, a to:
  - při podání telefonické žádosti do 15. hodiny téhož dne nastává účinnost omezení platnosti Maxkarty nejpozději následující pracovní den, tj. v 00:00;

- při podání telefonické žádosti po 15. hodině téhož dne se účinnost omezení platnosti Maxkarty posouvá o další pracovní den.
43. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Maxkarty. Do písemného potvrzení držitel Maxkarty uvede přidělený identifikační kód. ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.
  44. Držitel Maxkarty je povinen zároveň podat zprávu o odcizení Maxkarty nebo trestní oznámení na neznámého pachatele na Policii ČR.
  45. Možnost disponovat s Maxkartou, která byla hlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá, je vždy zrušena.
  46. Při ztrátě, odcizení nebo zneužití vydá ČSOB majiteli běžného účtu pro fyzické osoby - občany náhradní Maxkarty s částí VISA Electron automaticky, a to po písemném potvrzení o blokaci na obchodním místě. O náhradní Maxkarty pro držitele žádá majitel běžného účtu pro fyzické osoby - občany, právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele. Nová Maxkarta a PIN je majiteli účtu zaslána na kontaktní adresu k účtu, držiteli na zvolenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu. V případě účtu v programu Mini jsou Maxkarta a PIN zaslány na adresu zákonného zástupce.
  47. Za škody způsobené prozrazením PIN odpovídá majitel účtu. Pokud byl při transakcích se ztracenou nebo odcizenou Maxkartou použit PIN, je majitel účtu (do jeho zletilosti jeho zákonný zástupce) povinen uhradit ČSOB případné škody způsobené zneužitím této Maxkarty.
  48. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné částí VISA Electron ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Maxkartou končí bezprostředně po telefonickém oznámení podle bodu 42 (prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem držiteli Maxkarty sdělila). ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při platebních transakcích Maxkartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel Maxkarty jednal podvodně.
  49. Pokud držitel Maxkarty, resp. majitel účtu získá Maxkarty zpět poté, co byla ČSOB písemně nahlášena jako ztracená nebo odcizená, je povinen Maxkarty vrátit ČSOB.
  50. V případě reklamace je pro výpočet ztráty z neautorizované platební transakce (spoluúčast) u majitele účtu rozhodné datum hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Maxkarty.

## **BLOKACE - DOČASNÉ OMEZENÍ PLATNOSTI MAXKARTY - NA ŽÁDOST DRŽITELE MAXKARTY, RESP. MAJITELE ÚČTU**

51. Blokace - dočasné omezení platnosti Maxkarty se provádí na základě písemné žádosti držitele Maxkarty, popř. majitele účtu nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení

této změny umožňují. Účinnost písemné žádosti o omezení platnosti Maxkarty nastává 3. pracovní den ode dne jejího podání. Majitel účtu může požádat o dočasné omezení platnosti všech Maxkaret vydaných k účtu. Držitel Maxkarty, pokud není majitelem účtu, může požádat pouze o dočasné omezení platnosti Maxkarty, kterou má v držení. Požádat o zrušení dočasného omezení platnosti Maxkarty může jen majitel účtu, pokud nebyla Maxkartě dočasně omezena platnost z rozhodnutí ČSOB. Za dočasné omezení platnosti Maxkarty jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků. Účinnost odvolání dočasného omezení platnosti Maxkarty nastává 3. pracovní den od podání písemné žádosti.

## **BLOKACE - OMEZENÍ PLATNOSTI MAXKARTY - Z ROZHODNUTÍ ČSOB**

52. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat Maxkartu nebo dočasně či trvale Maxkartu blokovat - omezit její platnost (zejména z důvodu porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu, podezření z podvodného jednání držitele Maxkarty či třetí osoby apod.). Maxkartu zablokovat - dočasně nebo trvale ji omezit platnost je ČSOB oprávněna rovněž v rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření na zneužití Maxkarty. V důsledku trvalého omezení platnosti Maxkarty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. ČSOB bude dle možnosti o takových opatřeních držitele Maxkarty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informovat. ČSOB nese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli Maxkarty v důsledku dočasné či trvalé blokace - omezení platnosti Maxkarty nebo v důsledku zrušení práva používat Maxkartu. Odpadnou-li důvody, které vedly ČSOB k omezení platnosti, Maxkarta se stává opět funkční 3. pracovní den ode dne zrušení omezení její platnosti.
53. Získá-li ČSOB od karetní asociace nebo z jiné banky, či z jiného zdroje informaci o možném ohrožení Maxkarty, kterou držitel Maxkarty vydala, zabezpečí ochranu svěřených prostředků držitele Maxkarty, resp. majitele účtu tak, že omezí platnost Maxkarty, přičemž z bezpečnostních důvodů detaily držitel Maxkarty, resp. majitel účtu nesdělují. Jako náhradu za Maxkartu s trvale omezenou platností vydá ČSOB držiteli Maxkarty novou Maxkartu s novým číslem a novým PIN.

## **AUTOMATICKÁ BLOKACE - OMEZENÍ PLATNOSTI MAXKARTY (ZMRAZENÍ)**

54. Maxkarta je automaticky zablokována (čipová aplikace je zmrazená na obchodním místě), pokud je ve třech po sobě následujících pokusech zadán nesprávný PIN. O zrušení omezení platnosti - odblokování Maxkarty (rozmrazení) lze požádat na obchodním místě. Pokud bude zadán v pořadí 4. PIN opět chybně, bude Maxkarta zneplatněna a držitel odebrána.

Je-li u části VISA Electron zadán ve třech po sobě následujících pokusech nesprávný PIN, je Maxkartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití Maxkarty) automaticky omezena platnost. Plná funkčnost části VISA Electron se obnoví automaticky dnem, kdy držitel Maxkarty vznikne nárok na čerpání nového limitu VISA Electron.

## **UKONČENÍ PLATNOSTI, VÝMĚNA MAXKARTY**

55. Maxkarta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. ČSOB vydá držiteli Maxkarty automaticky novou Maxkartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Maxkarty, pokud se nerozhodne platnost Maxkarty neprodloužit, nebo nebylo držitelem Maxkarty, resp. majitelem účtu požadováno odmítnutí automatického vydání. Při obnově Maxkarty bude držiteli Maxkarty zaslána Maxkarta s následnou platností, s původním číslem a stejným PIN. ČSOB zasílá Maxkartu budoucímu držiteli neaktivní (dle bodu 13 těchto Podmínek). V případě, že držitel neobdrží Maxkartu, oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě písemně dle bodu 16 těchto Podmínek. Při ukončení platnosti Maxkarty je její držitel povinen Maxkartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak případnému zneužití. Při změně programu z Mini na Junior je zaslána nová Maxkarta s novým PIN.
56. Majitel účtu nebo držitel Maxkarty může odmítnout automatické vydání nové Maxkarty, oznámí-li tuto skutečnost ČSOB písemně prostřednictvím příslušného tiskopisu nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení této změny umožňují, avšak nejpozději 6 týdnů před skončením její platnosti. Maxkartu při této příležitosti nemusí vracet. Držitel může rovněž požádat o předčasnou obnovu Maxkarty (např. končí-li platnost Maxkarty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání a předčasnou obnovu u všech Maxkaret, držitel Maxkarty pouze u té Maxkarty, ke které má dispoziční právo.
57. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému omezení platnosti Maxkaret pro držitele a ke změně dispozičního práva k peněžním prostředkům na účtu, a to tak, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil ČSOB.

## **INFORMACE O TRANSAKČÍCH MAXKARTOU, REKLAMACE**

58. O zúčtovaných transakcích Maxkartou informuje ČSOB majitele účtu výpisem z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána. Veškeré platební transakce ČSOB zúčtuje, s výjimkou transakcí uvedených v bodě 33 Podmínek, (tj. odepíše částku z účtu majitele), nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní

doby ČSOB. Majitel účtu a držitel Maxkarty jsou povinni průběžně a bezodkladně kontrolovat správnost zaúčtování platební transakce Maxkartou na výpisu z účtu, případně s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace. V případě nadstandardní žádosti majitele účtu lze prostřednictvím příslušného tiskopisu objednat i samostatné výpisy o transakcích uskutečněných Maxkartou. V tomto případě majitel účtu obdrží dva výpisy, jeden o transakcích provedených čipovou aplikací a jeden o transakcích provedených částí VISA Electron, pokud čerpal z obou částí. Objednané výpisy jsou zpoplatněny podle sazebníku poplatků.

59. Zaúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace. Při zaúčtování platební transakce Maxkartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak použije ČSOB výše uvedený přepočtený částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel Maxkarty, resp. majitel účtu získá historii kurzovního lístku ČSOB na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
60. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených Maxkartou v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených Maxkartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem. Kursový rozdíl může vzniknout:
  - a) mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce;
  - b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
61. Pokud majitel účtu nebo držitel Maxkarty, do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce Maxkartou, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím obchodního místa, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady. Pro lhůty reklamace a uplatnění náhrady škody platí podmínky pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána. K reklamaci je nutné přiložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, např. výpisy z účtu, podrobné výpisy o transakcích, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (ATM, elektronický pokladní terminál apod.). Reklamaci platební transakce Maxkartou uskutečněnou částí VISA Electron lze uplatnit na příslušném tiskopisu:
  - u autorizované platební transakce nejpozději do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel Maxkarty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovnách, v hotelích aj.), v ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti v ATM aj.) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.

- u neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, nejpozději však v odůvodněných případech do 13 měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.

Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla Maxkarty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce. Při reklamaci vkladu, výběru, či příkazu k úhradě zadaných Maxkartou je nutno doložit originál či pracovníkem obchodního místa ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel držitel Maxkarty na obchodním místě po ukončení operace.

62. Povinnost držitele Maxkarty, resp. majitele účtu je v případě reklamace sporné transakce s podezřením na zneužití Maxkarty (např. padělek) vždy odevzdat ČSOB předmětnou Maxkartu, se kterou byla sporná transakce uskutečněna, pokud nebyla Maxkarta ztracena nebo držiteli Maxkarty odcizena. V případě, že Maxkarta nebude držitelem, resp. majitelem účtu ČSOB vrácena, bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo.
63. Držitel Maxkarty, resp. majitel účtu může ČSOB požádat o zaslání SMS zpráv o uskutečněné autorizaci a výšce její částky, a to za předpokladu, že má zřízeny služby elektronického bankovníctví. Při transakci uskutečněné v zahraničí má zasláná SMS zpráva pouze informativní charakter.
64. ČSOB je oprávněna vyzvat držitele Maxkarty nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu do ČSOB doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
65. Jestliže ČSOB při posouzení údajně neautorizované transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
66. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, ČSOB vrátí majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese majitel účtu, v takovém případě ČSOB může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení ČSOB v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše.
67. Pro přepočet ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije ČSOB kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.
68. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ČSOB majiteli účtu poplatek podle sazebníku poplatků.
69. ČSOB nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že držitel karty, resp. majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat.
70. ČSOB nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje písemně držitele Maxkarty nebo majitele účtu o průběhu reklamace.

71. Držitel Maxkarty, resp. majitel účtu je povinen informovat ČSOB o skutečnosti, že předmětnou reklamovanou částku již od obchodníka zpět obdržel.
72. ČSOB uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
73. Jestliže držitel Maxkarty, resp. majitel účtu v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se domáhal u ČSOB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli Maxkarty při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

## **POJIŠTĚNÍ MAXKARTY**

74. Na všechny Maxkarty se vztahuje Pojištění pro případ ztráty Maxkarty a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty, podle pojistné smlouvy č. 8021182914, Pojištění pro případ smrti následkem úrazu a pro případ plné invalidity následkem úrazu podle pojistné smlouvy č. 8100042511 uzavřené mezi ČSOB a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČ: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „ČSOBP“).
75. Účastníci pojištění:
  - pojistitel - ČSOBP,
  - pojistník - ČSOB,
  - pojištěný :
  - ČSOB pro případ ztráty Maxkarty,
  - majitel účtu, ke kterému byla vydána Maxkarta, pro případ finanční ztráty z důvodu neoprávněného užívání karty,
  - fyzická osoba, na jejíž Maxkartu se pojištění vztahuje (držitel Maxkarty), u pojištění pro případ smrti následkem úrazu a plné invalidity následkem úrazu.

## **POJIŠTĚNÍ PROTI ZTRÁTĚ A NEOPRÁVNĚNÉMU POUŽITÍ MAXKARTY POJISTNÉ KRYTÍ**

76. Pojištění Maxkarty se vztahuje na finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty v důsledku její ztráty a na poplatky za vydání nové Maxkarty z důvodu ztráty nebo odcizení. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část (dále jen „VPP OC 2003), které jsou k nahlédnutí na pobočkách ČSOB a kancelářích a pobočkách ČSOBP.
77. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo zničení Maxkarty. Pohřešování Maxkarty se rozumí stav, kdy držitel Maxkarty pozbyl nezávisle na své vůli možnost s Maxkartou disponovat.



Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla čerpána z účtu, ke kterému byla Maxkarta vydána, v důsledku neoprávněného použití Maxkarty.

78. Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty se vztahuje na období 48 hodin před dobou hlášení, kdy pojištěný, popř. třetí osoba, nahlásil ČSOB ztrátu nebo odcizení Maxkarty a dále do doby převzetí odpovědnosti ČSOB. ČSOB přebírá odpovědnost ve 24:00 hodin dne, ve kterém bylo hlášení přijato. Za čas hlášení se bere čas platný v České republice.
79. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu neoprávněného použití Maxkarty třetí osobou odlišnou od pojištěného v případě její ztráty nebo odcizení, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě neoprávněného čerpání z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána, ve výši 150,- Euro (přepočteno na českou měnu bude proveden podle pravidel vyhlášených ČSOB) za jednu neautorizovanou transakci, nejvýše však do výše 30 000,- Kč za všechny neautorizované transakce celkem.
80. Pojistná událost je vyřizována pouze tehdy, pokud pojistitel obdržel všechny požadované doklady. Jestliže pojištěný nepředal všechny požadované doklady, pojištěný nemá nárok na náhradu škody.

## **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

81. Pojištění je platné pro území celého světa včetně území České republiky.

## **UDÁLOSTI VYLOUČENÉ Z POJIŠTĚNÍ**

82. Z pojištění jsou vyloučeny události, ke kterým došlo před převzetím Maxkarty jejím oprávněným držitelem.
83. Z pojištění jsou vyloučeny jakékoliv platební transakce, ke kterým došlo za použití PIN kódu.
84. Z pojištění jsou vyloučeny jakékoliv platební transakce, které vznikly podvodným jednáním pojištěného nebo jinými osobami žijícími s pojištěným ve společné domácnosti nebo rodinnými příslušníky pojištěného.

## **OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI**

85. Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost prostřednictvím obchodního místa nejpozději do 2 měsíců od okamžiku nahlášení ztráty.
86. Pojistnou událostí se rozumí ztráta Maxkarty a nebo finanční ztráta vzniklá v důsledku jednoho či více neoprávněných použití Maxkarty, k nimž došlo v době trvání pojištění.
87. V případě hlášení ztráty Maxkarty, kdy došlo i k jejímu následnému neoprávněnému použití, je pojištěný povinen vyplnit formulář „Oznámení škodné události“, ve kterém bude uvedeno:
  - jméno a příjmení držitele ztracené Maxkarty,
  - číslo Maxkarty,
  - datum a čas ztráty Maxkarty,
  - číslo účtu, ke kterému byla Maxkarta vydána,

Dále je pojištěný povinen doložit:

- kopii policejní zprávy o odcizení Maxkarty,
  - kopii trestního oznámení na neznámého pachatele,
  - kopii výpisu z účtu s vyznačením data neoprávněných transakcí.
88. Pokud předané podklady nedovolují přesvědčivě zjistit, zda je nárok na pojistné plnění v souladu s podmínkami pojištění, je ČSOBP oprávněna požadovat po pojištěném předložení dalších dokladů, za předpokladu, že tyto doklady bezprostředně souvisejí s uplatněním nároku na uhrazení škody.
89. ČSOB si vyhrazuje právo celkovou výši škody potvrdit až po provedení reklamačního řízení u banky obchodníka, a to zpravidla ve lhůtě do 180-ti dnů ode dne podání oznámení ze strany pojištěného. Po potvrzení výše škody ČSOB neprodleně předá oznámení škodné události ČSOBP.
90. Pokud je oznámení škodné události kompletní a výše škody je potvrzena ČSOB, ČSOBP zahájí bez zbytečného odkladu šetření škodné události a po ukončení šetření oznámí doporučeným dopisem své rozhodnutí o poskytnutí nebo zamítnutí pojistného plnění.

## **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DRŽITELŮ MAXKARET POJISTNÉ KRYTÍ**

91. Úrazové pojištění pro držitele Maxkarty je sjednáno pro případ smrti následkem úrazu a pro případ plné invalidity následkem úrazu. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění pro případ smrti následkem úrazu a pojištění pro případ plné invalidity následkem úrazu ze dne 1.6.2004 (dále jen „VPP“), které jsou k nahlédnutí na pobočkách ČSOB a kancelářích a pobočkách ČSOBP, a smluvními ujednáními pojistné smlouvy.
92. Pojištěným se stává každá fyzická osoba, která je držitelem Maxkarty vydané k běžnému účtu pro fyzické osoby – občany nebo k běžnému účtu pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele.
93. Pojištění pro pojištěného vznikne na základě aktivace Maxkarty dle ustanovení bodu 13 těchto Podmínek.
94. Pojištění zaniká:
- dnem odevzdání Maxkarty na obchodním místě,
  - posledním dnem měsíce platnosti Maxkarty,
  - dnem ohlášení ztráty nebo odcizení Maxkarty na příslušném tiskopise,
  - dnem vzniku pojistné události uvedené v bodu 95 těchto Podmínek,
  - dnem zániku pojistné smlouvy sjednané mezi ČSOB a ČSOBP.
95. Pojistnou událostí, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, je smrt pojištěného následkem úrazu a plná invalidita pojištěného následkem úrazu dle VPP. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou, a to z té pojistné události, která nastane dříve.

96. V případě, že u pojištěného nastane pojistná událost, poskytne pojistitel tomu, kdo má právo na pojistné plnění, jednorázové pojistné plnění ve výši pojistné částky 100.000,- Kč.
- V případě pojistné události plné invalidity pojištěného následkem úrazu má právo na pojistné plnění pojištěný.

## **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

97. Pojištění je platné pro území celého světa včetně území České republiky.

## **UDÁLOSTI VYLOUČENÉ Z POJIŠTĚNÍ**


98. Z pojištění jsou vyloučeny pojistné události, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění.
99. Další výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny ve VPP.
100. Pojištění se nevztahuje na Maxkarty s omezenou platností z důvodu debetu na účtu.

## **OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI**

101. Ten, kdo má právo na pojistné plnění, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit v kanceláři nebo pobočce ČSOB Pojišťovny na příslušném formuláři vznik pojistné události a předat veškeré doklady potřebné k zahájení šetření pojistitele:
- v případě pojistné události smrti následkem úrazu – ověřenou kopii úmrtního listu, lékařskou zprávu,
  - v případě pojistné události plné invalidity následkem úrazu – ověřenou kopii rozhodnutí správy sociálního zabezpečení o přiznání plné invalidity.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

102. ČSOB je oprávněna zrušit právo Maxkarty používat nebo odmítnout souhlas k provedení určitých typů transakcí Maxkartou (např. telefonické, internetové transakce). ČSOB má právo omezit použití Maxkarty pouze na obchodní místa, odejmout právo hradit nad limit čipové aplikace, změnit limit čipové aplikace, limit části VISA Electron.
- Maxkarta je majetkem ČSOB a musí být na vyžádání nebo při rušení účtu vrácena ČSOB prostřednictvím obchodního místa. V případě nevrácení Maxkarty odpovídá za případné platební transakce majitel účtu.
103. Při zrušení dispozičních práv k účtu je ČSOB oprávněna požadovat vrácení Maxkarty od držitele Maxkarty a majitele účtu. V případě nevrácení Maxkarty odpovídá za případné platební transakce majitel účtu.
104. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **1.11.2009**. Tímto dnem pozbývají platnost „Podmínky pro Maxkarty“, které nabyly účinnosti dnem 1.4.2008. ČSOB je oprávněna tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého



zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetní asociace. O změně Podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána, nejpozději 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek, nevypoví písemně smlouvu a neodevzdá příslušné Maxkarty, platí, že se majitel účtu s nově navrženým zněním Podmínek řádně seznámil, akceptoval ho a zavazuje se Podmínky dodržovat. Platné Podmínky jsou k dispozici v listinné verzi na všech obchodních místech a v elektronické verzi na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)). Nové znění Podmínek je k dispozici v listinné verzi ve finančních centrech a v elektronické verzi na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)).

**Československá obchodní banka, a. s.**

**Ztrátu, odcizení nebo zneužití Maxkarty vždy hlase  
na telefonním čísle +420 495 800 121**