

PODMÍNKY PRO POŠTOVNÍ TERMINOVANÉ VKLADY



Účinné od 1. 11. 2020.

Všeobecně

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Banka“) vydává „Podmínky pro poštovní termínované vklady“ (dále jen „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.
2. ČSOB zřizuje a vede účet pro Poštovní termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen „Účet“) na základě uzavřené smlouvy o Poštovním termínovaném vkladu v českých korunách.
3. Právní vztahy související s vedením Účtu se řídí právním řádem České republiky. Služby související se zřízením a vedením Účtu poskytují všechny pobočky České pošty, s. p. (dále jen „pobočka České pošty“).
4. Peněžní prostředky na Účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
5. O zřízení Účtu může požádat:
 - a) Fyzická osoba starší 18 let (plně svéprávná)
 - b) Fyzická osoba – podnikatel
 - c) Právnícká osoba
6. ČSOB přijímá na Účet vklady (dále jen „vklad“) v hotovosti prostřednictvím pobočky České pošty nebo bezhotovostním převodem jednorázově v hodnotě celých korun. Veškeré dispozice podané majitelem účtu na pobočce České pošty po denní uzávěrce (hodina uzávěrky je zveřejněna na pobočce České pošty) se považují za podané následující pracovní den.
7. Minimální výše vkladu je 5 000 Kč. Horní hranice vkladu je 9 000 000 Kč.
8. Minimální doba trvání vkladu je jeden měsíc. Maximální doba trvání vkladu je třicet šest měsíců.
9. Ceny, poplatky, limity vztahující se k Účtu jsou uvedeny v „Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany“, „Sazebníku Poštovní spořitelny pro právnické osoby – podnikatele“, které jsou k dispozici na všech pobočkách České pošty (dále jen „sazebník poplatků“) a je zveřejňován na webových stránkách www.csob.cz, případně www.postovnisporitelna.cz (dále jen „Webové stránky“).

Uzavření smluvního vztahu a založení účtu

10. Smlouva o Poštovním termínovaném vkladu (dále jen „Smlouva“) je uzavírána písemnou formou – dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo v elektronické podobě. V elektronické podobě může být Smlouva uzavřena v případech, kdy to ČSOB umožní, a to prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví.
11. ČSOB před uzavřením smlouvy identifikuje Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. V případě klienta – právnické osoby se výše uvedené vztahuje též na ovládající osobu a skutečného majitele Klienta a je-li členem statutárního orgánu Klienta právnická osoba, též na ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Pokud tyto osoby identifikaci v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena. ČSOB je oprávněna kdykoli vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace ČSOB poskytnout. ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona, přičemž kopie průkazů totožnosti lze pořídit pouze s předchozím souhlasem osoby, které byl doklad vydán. ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

Uzavření smluvního vztahu na pobočce České pošty

12. Fyzická osoba tuzemec předkládá za účelem identifikace zpravidla občanský průkaz, cizozemec průkaz totožnosti, příp. další doklady dle požadavku ČSOB. Klient dále předkládá dle požadavku ČSOB doklad o oprávnění k podnikání a právnická osoba též doklady osvědčující její existenci (příp. zakladatelské dokumenty, pokud již byla založena, ale ještě nevznikla), způsob jednání za právnickou osobu, ovládající osobu a skutečného majitele; ČSOB je oprávněna požadovat, aby tyto doklady nebyly starší 3 měsíců. Klient fyzická osoba je povinen neprodleně oznámit ČSOB odcizení či ztrátu průkazu totožnosti.

13. Majitel účtu odpovídá ČSOB za:
- aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formulářích Osobní údaje, Údaje o fyzické osobě podnikateli a na žádosti o založení účtu;
 - ochranu dokladů, autorizačních prvků a tiskopisů, které mu ČSOB vydala;
 - dodržování těchto Podmínek a všech smluvních ujednání. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit ČSOB všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy případně adresy bydliště kterou majitel účtu pouze oznamuje.
14. O uzavření Smlouvy rozhodne ČSOB nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti o založení účtu na pobočce České pošty. O výsledku rozhodnutí informuje ČSOB klienta písemně. Smlouva je uzavřena doručením Oznámení o otevření Účtu, ve kterém je uvedeno číslo Účtu a první vklad na účet. Právoplatným podpisem majitele účtu právnické osoby se rozumí způsob podepisování uvedený v dokumentech osvědčujících její existenci. Za právoplatný podpis majitele účtu, případně osoby oprávněné jednat za majitele účtu, po vzniku smluvního vztahu je bankou ČSOB považován takový podpis, který je shodný s podpisem uvedeným v žádosti o založení účtu.
15. V hotovosti lze vklad složit na pobočce České pošty prostřednictvím dokladu První vklad, který je součástí žádosti o založení účtu.
16. Při bezhotovostním převodu vkladu je majitel účtu povinen zajistit, aby plátce v platebním příkazu uvedl údaje podle dispozic uvedených v žádosti o založení účtu. (platební příkaz musí být podán i v případě převodu peněžních prostředků z účtu vedeného ČSOB). Bez uvedení těchto údajů ČSOB bezhotovostní vklad (platbu) nezúčtuje a vrátí jej bance plátce. Při bezhotovostním převodu vklad musí být připsán na Účet nejpozději do 5 pracovních dnů od předložení žádosti o založení účtu na pobočce České pošty.
17. Písemné dispozice k Účtu pro Poštovní termínovaný vklad podepisuje majitel účtu / osoby jednající za majitele účtu – právnickou osobu podpisem, který je shodný s podpisem na žádosti o založení účtu a odpovídá způsobu podepisování uvedeném v dokumentech osvědčujících existenci právnické osoby.
18. Majitel účtu může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s Účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na Účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem pobočky České pošty.
19. ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena na pobočky České pošty, ve které má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
20. S Účtem je oprávněn nakládat jen majitel účtu. Jiná osoba než majitel účtu může nakládat s Účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem výslovně vymezeno a podpis majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem pobočky České pošty. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku Smlouvy včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu.
21. V případě, že je klient při uzavírání Smlouvy zastupován na základě zvláštní plné moci, je ČSOB oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.

Doba trvání, obnova a úročení vkladu

22. Doba trvání vkladu v měsících si volí majitel účtu při podání žádosti o založení účtu podle nabídky ČSOB. Doba trvání vkladu začíná dnem složení vkladu v hotovosti, v případě bezhotovostního převodu dnem připsání vkladu na Účet banky ČSOB, při zřízení přes vybrané elektronické služby dnem připsání vkladu na Účet.
23. Při podání žádosti o založení účtu může majitel účtu sjednat automatickou obnovu vkladu (dále jen „obnova“). Při obnově je vklad obnoven s účinností ode dne následujícího po uplynutí doby trvání vkladu (dále jen „den splatnosti vkladu“) a s úrokovou sazbou aktuálně platnou v ČSOB pro daný druh a dobu trvání vkladu; jinak za stejných podmínek, jaké byly uvedeny v žádosti o založení účtu.
24. Vklad se úročí denně. Majiteli účtu náleží úrok ode dne složení vkladu v hotovosti, v případě složení vkladu bezhotovostním převodem ode dne jeho připsání na Účet banky ČSOB, případně na Účet (při zřízení přes vybrané elektronické služby). Úročení vkladu končí předposledním dnem doby trvání vkladu. Úrok u vkladu delšího než 12 měsíců je zaúčtován ještě každý běžný rok od data připsání vkladu a vyplácen buď bezhotovostním převodem na stanovený účet nebo v hotovosti prostřednictvím šekové poukázky.
25. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny úrokovými sazbami ČSOB v souladu s pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou ČSOB stanoveny pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané a v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – podnikatelé

a právnické osoby (dále jen „Oznámení“) na Webových stránkách, a v každé pobočce ČSOB. Úrokové sazby jsou ovlivněny cenou peněžních prostředků na trhu, náklady ČSOB na své financování a její obchodní politikou. ČSOB je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit výši úrokových sazeb. ČSOB je oprávněna jednostranně změnit výši úrokové sazby i do záporné výše. O takovéto změně informuje Klienta s 2měsíčním předstihem před nabytím její účinnosti, a to zpravidla prostřednictvím výpisu z účtu, Internetového bankovníctví nebo e-mailu a rovněž zveřejněním na Webových stránkách. Pokud Klient změnu do dne její účinnosti neodmítne, platí, že ji přijal; v opačném případě má právo smlouvu, která je změnou dotčena, s okamžitou účinností vypovědět.

26. Úrokové sazby jsou bankou ČSOB stanoveny v závislosti na délce vkladu jako vyhlášené nebo pevné (fixní). Pevnou (fixní) úrokovou sazbou je vklad úročen po celou dobu trvání vkladu, při automatické obnově vkladu je vklad pro další období úročen pevnou (fixní) úrokovou sazbou platnou v den obnovy vkladu dle příslušného Oznámení. Vyhlášenou úrokovou sazbou může ČSOB měnit v závislosti na vývoji podmínek na peněžním trhu. V případě změny vyhlášené úrokové sazby je vklad na Účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny.
27. Úrokový výnos z vkladu (dále jen „úrok“) ČSOB zdaňuje podle zákona ČNR č.586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojitého zdanění uplatňuje majitel účtu v bance na kontaktní adrese:
- Klientské služby
Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22
502 22 Depo Hradec Králové 70
28. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.

Výplata vkladu a úroku

29. Po zániku závazku ze Smlouvy a ukončení smluvního vztahu banka ČSOB, podle dispozice uvedené ve Smlouvě, v den splatnosti buď převede z Účtu celou částku vkladu i úroku na stanovený účet nebo provede její výplatu v hotovosti prostřednictvím šekové poukázky a Účet zruší.
30. Při sjednání obnovy vkladu převede ČSOB automaticky v den splatnosti úrok na majitelem účtu stanovený účet nebo o něj navýší vklad v případě doby trvání vkladu ne delší než 12 měsíců. U doby trvání vkladu na 24 měsíců a více ČSOB provede výplatu úroku buď bezhotovostním převodem na stanovený účet nebo v hotovosti prostřednictvím šekové poukázky.
31. Na základě žádosti o zrušení obnovy podané majitelem účtu prostřednictvím formuláře – Žádost – změna – výběr – zrušení obnovy – Poštovní termínovaný vklad / Termínovaný vklad (dále jen „Žádost o změny“), popř. Žádosti podané prostřednictvím vybraných elektronických služeb banka ČSOB provede výplatu vkladu a úroku buď bezhotovostním převodem na stanovený účet nebo v hotovosti prostřednictvím šekové poukázky.
32. Po uvolnění vkladu nebo v den splatnosti při obnově ČSOB zašle neprodleně majiteli účtu výpis z Účtu jako informaci o výši přiznaného úroku a o výši daně, která z něj byla sražena.
33. Při výplatě v hotovosti ČSOB vystaví na vklad a úrok šekovou poukázku určenou k výplatě majiteli účtu a zašle jí majiteli účtu do deseti dnů ode dne splatnosti vkladu jako obyčejnou listovní zásilku. Šekovou poukázku majiteli účtu, po prokázání totožnosti, proplatí v době její platnosti na kterékoliv pobočce České pošty. Šeková poukázka, na níž je uvedena jako příjemce právnická osoba, může být vyplacena pouze na příslušné dodací poště, u které má příjemce sjednány podmínky pro dodávání zásilek. Nepředloží-li majitel účtu šekovou poukázku v době její platnosti k proplacení, oznámí bance ČSOB tuto skutečnost neprodleně na adresu uvedenou v bodu 34.
34. Není-li hotovostní výplata vyšších částek s Českou poštou, s. p. dohodnuta předem, nemusí v daném dni požadavku na výplatu vyšších částek z důvodu nedostatku hotovosti vyhovět. Doporučuje se proto ve vlastním zájmu oznámit tento požadavek České poště, s. p. alespoň dva pracovní dny předem.

Předčasný výběr vkladu

35. V průběhu trvání vkladu může majitel účtu na kterékoliv pobočce České pošty nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb požádat o předčasný výběr celého vkladu nebo jeho části prostřednictvím formuláře Žádost o změny či elektronické žádosti. Při podání žádosti o předčasný výběr na pobočce České pošty je majitel účtu povinen prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti. Podmínky předčasného výběru jsou uvedeny v sazebníku poplatků.
36. ČSOB může snížit předčasně vybíraný vklad o náhradu za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu. Vklad a úrok ve výši odpovídající skutečné době trvání vkladu uvolní do deseti pracovních dnů ode dne podání žádosti o předčasný výběr na pobočce České pošty či prostřednictvím vybraných elektronických služeb. Výše náhrady je stanovena v sazebníku poplatků. Náhradu za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu banka ČSOB odečítá přímo z vypláceného předčasně vybíraného vkladu.
37. S předčasně vybíraným vkladem a s úrokem ČSOB naloží podle dispozice určené majitelem účtu ve Smlouvě.

38. Po uvolnění vkladu ČSOB neprodleně zašle majiteli účtu výpis z Účtu jako informaci o výši odečtené náhrady, přiznaného úroku a o výši daně, která z něj byla sražena.

Dispoziční lhůta

39. Majitel účtu je oprávněn disponovat s vkladem na Účtu po uplynutí dohodnuté doby trvání vkladu v tzv. dispoziční lhůtě. Dispoziční lhůta trvá 14 dní (den splatnosti vkladu a 13 následujících kalendářních dnů). V dispoziční lhůtě je majitel účtu oprávněn vklad vybrat v plné výši nebo jen jeho část (při dodržení minimálního zůstatku na Účtu stanoveného v sazebníku poplatků) či zvýšit vklad.

Omezení dispozic s prostředky

40. Blokaci peněžních prostředků na účtu či blokaci účtu provede ČSOB na základě podaného příkazu majitele účtu nebo disponenta prostřednictvím formuláře Žádost o změny.
41. Po podání žádosti o blokaci vkladu ČSOB nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne jejího podání na pobočce České pošty, zablokuje Účet proti změnám údajů a změně dispozice pro výplatu sjednané s majitelem účtu ve Smlouvě a předčasnému výběru vkladu. V den splatnosti naloží ČSOB s vkladem a úroky podle požadavku majitele účtu v souladu se Smlouvou.
42. Pomine-li důvod pro blokaci vkladu, může majitel účtu požádat ČSOB na kterékoliv pobočce České pošty prostřednictvím formuláře Žádost o změny o její zrušení. ČSOB nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne jejího podání na pobočce České pošty vklad odblokuje.
43. Podmínkou pro přijetí žádosti o blokaci nebo zrušení blokace vkladu je uvedení čísla Účtu. Za podání žádosti vybírá pobočka České pošty poplatek v souladu se sazebníkem poplatků.

Změny smlouvy

44. Uzavřená smlouva může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití ČSOB umožní.
45. V průběhu smluvního vztahu může majitel účtu požádat nejpozději deset pracovních dnů přede dnem splatnosti vkladu o změnu údajů a dispozic uvedených v žádosti o založení účtu formulářem Žádost o změny na pobočce České pošty. Při změně vzoru podpisu současně předkládá doklad totožnosti. Pokud ČSOB žádost přijme a požadované změny jsou proveditelné, změny nabývají účinností nejpozději pátým pracovním dnem po podání formuláře Žádost o změny. Za provedení změn se účtuje poplatek podle sazebníku poplatků.
46. Smlouvu lze rovněž měnit způsobem sjednaným pro změnu podmínek a sazebníku poplatků v bodech 73. a 75.

Ukončení smluvního vztahu

47. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze Smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Při výpovědi podané majitelem účtu z důvodu odmítnutí změny Podmínek/sazebníku poplatků, je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Podává-li výpověď ČSOB, činí výpovědní doba 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena klientovi. Smlouvu může majitel účtu vypovědět písemně, prostřednictvím formuláře Žádost o změny na pobočce České pošty. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu došlo k jeho změně prostřednictvím vybraných elektronických služeb, může majitel účtu smlouvu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Smlouvu uzavřenou prostřednictvím elektronického bankovníctví, může majitel účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb nebo písemně. ČSOB vypovídá závazek ze Smlouvy vždy písemně. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit a účet zrušit v případě, že trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (Skupinou KBC se rozumí Společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).
48. Závazek ze Smlouvy zaniká:
- uplynutím výpovědní doby;
 - výplatou celého vkladu a úroku, a to i v případě předčasného výběru vkladu prostřednictvím pobočky České pošty nebo vybraných elektronických služeb, pokud to ČSOB umožňuje;
 - poslední dnem lhůty splatnosti vkladu, který následuje po uplynutí deseti let od podpisu Smlouvy;
 - dnem doručení odstoupení od smlouvy majiteli účtu.
49. Majitel účtu má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČSOB (např. prostřednictvím vybraných elektronických služeb) ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu Klientské služby, Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22, 502 22 Depo Hradec Králové 70. Odstoupení od Smlouvy podepisuje majitel účtu v souladu s platným podpisovým vzorem (podpis uvedený na žádosti o založení účtu). V odstoupení musí být

uvedeny zejména tyto údaje: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého pobytu klienta a datum narození klienta, číslo účtu, datum uvedené na oznámení o otevření Účtu a dispozice pro vypořádání zůstatku Účtu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno ČSOB v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je klient povinen ČSOB uhradit poplatky za služby a platební transakce provedené v době trvání smluvního vztahu.

Komunikace s ČSOB a tiskopisy k účtu

50. Komunikace majitele účtu s ČSOB se uskutečňuje:

- a) osobně návštěvou pobočky České pošty
- b) telefonicky
- c) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu:
Klientské služby
Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22
502 22 Depo Hradec Králové 70
- d) prostřednictvím e-mailu na adresu info@csob.cz
- e) elektronicky, prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje;

ČSOB je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl – adresu trvalého pobytu, kontaktní adresu (dále též „zasílací“ nebo „korespondenční“ adresu), telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, emailové adresy.

51. Jestliže klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.

52. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zasílací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB s osobou ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři v pobočce ČSOB nebo na pobočce České pošty a dále prostřednictvím Klientského centra nebo internetového bankovníctví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna zasílací adresy v rámci banky provedena do 5 pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna zasílací adresy u vybrané osoby ze Skupiny ČSOB je provedena dle podmínek příslušné společnosti.

53. ČSOB zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.

54. Pokud majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti majitel účtu odmítne. V případě, že zasilané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je ČSOB oprávněna zastavit zasilání veškeré korespondence k Účtu.

55. Veškeré formuláře k Účtu jsou k dispozici na pobočkách České pošty. Používání kopii formulářů ČSOB není přípustné.

56. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádostí ČSOB potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.

57. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

Ostatní ujednání

58. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit ani zastavit své pohledávky za ČSOB vzniklé na základě příslušné smlouvy, ani převést na jiného práva z takové smlouvy či takovou smlouvu jinému postoupit.

59. ČSOB je oprávněna započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Majitelem účtu, které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatným i nesplatným pohledávkám Majitele účtu za ČSOB, které vznikly Majiteli účtu v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiného důvodu. Převyšuje-li započitatelná pohledávka ČSOB aktuální zůstatky účtů Majitele účtu vedených u ČSOB, je ČSOB oprávněna tyto účty za účelem provedení zápočtu zablokovat (tz.

neumožnit Výběr hotovosti, Odchozí úhradu a Inkaso z účtů) a k úhradě své pohledávky (započtení) použít nejen jejich aktuální zůstatek, ale též později připsané peněžní prostředky.

60. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek Účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky odpovídající částce určené v příslušném rozhodnutí na zvláštní účet, kde jsou blokovány; převod nemá vliv na jejich úročení.
61. Poplatky za služby, poskytnuté k Účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu Účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
62. Je-li vedena exekuce či jiné zákonné řízení na pohledávku z účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného rozhodnutí do ČSOB.
63. Je-li ČSOB podle právních předpisů povinna vyplatit majiteli účtu peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky pouze na základě jeho písemné žádosti, ve které musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká.

Reklamacce

64. Klient má právo uplatňovat závady v zúčtování. Reklamacce je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamacce, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
65. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamacce a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je přístupný na Webových stránkách. Disponent je oprávněn reklamovat provedení platební transakce pouze v případě, že ji sám autorizoval.

Není-li spokojen s vyřízením své reklamacce, může se odvolat k Ombudsmanovi ČSOB jedním z následujících způsobů:

- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
- b) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz
- c) prostřednictvím webového formuláře na Webových stránkách.

Případné stížnosti lze rovněž adresovat orgánu dohledu, který je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz; v případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Závěrečná ustanovení

66. Dědic předkládá ČSOB doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. ČSOB postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. Účet zruší.
67. ČSOB zachovává po celou dobu trvání smluvního vztahu i po jeho ukončení mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkající se Klienta, které získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, např. v rámci bankovního tajemství. Jedná se např. o údaje pro účely identifikace klienta, transakční údaje, tj. údaje pro potřebu provedení služeb; údaje o bonitě a důvěryhodnosti a finanční ukazatele. ČSOB poskytuje Důvěrné informace pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem. ČSOB je dále oprávněna poskytnout tyto informace obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízejí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
68. ČSOB je oprávněna poskytnout důvěrné informace ostatním členům skupiny ČSOB, kterými jsou Hypoteční banka, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 13584324, Českomoravská stavební spořitelna, a. s., se sídlem, Vinohradská 3218/169, 100 17, Praha 10, IČO 49241397, ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 53218, Pardubice – Zelené Předměstí, IČO 45534306, ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 61859265, ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 25677888, ČSOB Factoring, a. s., se sídlem, Benešovská čp. 2538/č. o. 40, 101 00, Praha 10 – Vinohrady, IČO 45794278, ČSOB Leasing, a. s., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 63998980, ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 27151221, ČSOB Pojišťovací servis, s. r. o., člen holdingu ČSOB, se sídlem, Masarykovo náměstí 1458, 53218, Pardubice – Zelené Předměstí, IČO 27479714, Patria Online, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 61859273, Patria Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 26455064, Patria Corporate Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 25671413, a ČSOB Advisory, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57

Praha 5, IČO 27081907. Důvěrné informace mohou být členy skupiny ČSOB využívány, zejména za účelem obsluhy a péče o klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb členů skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím emailu.

69. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých klientech s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání bankovní informace. Bankovní informací se rozumí identifikační údaje klienta, doba trvání smluvního vztahu s bankou, základní informace o účtech, vyjádření banky k úvěrům a závazkům Klienta vůči ČSOB, hodnocení důvěryhodnosti klienta a případné doporučení obchodního spojení. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
70. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na Webových stránkách a v provozních prostorách ČSOB.
71. Od 1. 4. 2016 již nelze provést vinkulaci peněžních prostředků na účtu ve prospěch konkrétní fyzické nebo právnické osoby. Pro vinkulace peněžních prostředků na účtu zřízené do 31. 3. 2016, zejména pro výplatu peněžních prostředků z účtu, odvolání vinkulace apod. platí i nadále příslušná ustanovení o vinkulaci v Podmínkách pro poštovní termínované vklady ze dne 1. 4. 2015.
72. ČSOB je oprávněna zejména v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů, obchodní politiky banky nebo zkvalitňováním poskytovaných služeb navrhnout Klientovi změnu smlouvy, Podmínek nebo sazebníku.
- V případě klienta fyzické osoby – nepodnikatele** a je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné, zveřejní ČSOB návrh změny v provozních prostorách svých poboček a na Webových stránkách, a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změny ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla prostřednictvím zaslání výpisu, Internetového bankovníctví, dopisu, e-mailu (na poslední klientem uvedenou emailovou adresu) nebo datové zprávy. V případě informování prostřednictvím Internetového bankovníctví oznamuje ČSOB Klientovi uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem (na poslední klientem uvedenou emailovou adresu), příp. prostřednictvím SMS.
- V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby** informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na Webových stránkách, nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zasláné do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou.
- Pokud Klient návrh na změnu neodmítne do dne její navrhované účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena.
73. ČSOB a Klient odchýlně od předchozího odstavce sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu smlouvy, Podmínek nebo sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
- úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - úprava údajů informační povahy (sídlo banky, osoby ve Skupině ČSOB).
- O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách, zasláním výpisu, e-mailu nebo datové zprávy. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
74. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách.
75. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2020 a nahrazují „Podmínky pro Poštovní termínované vklady“, ze dne 1. 7. 2019 a jsou k dispozici na Webových stránkách a na všech pobočkách České pošty.
76. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

Československá obchodní banka, a. s.

11/2020