

# OBCHODNÍ PODMÍNKY VEDENÍ ÚČTU

## ČSOB TERMÍNOVANÝ VKLAD NA DOBU URČITOU



1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen "ČSOB") vydává Obchodní podmínky vedení účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen "Podmínky") v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "obč. zák.").
2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Majitele účtu nebo osobu zastupující Majitele účtu a v případě Majitele účtu - právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Majitel účtu nebo osoby zastupující Majitele účtu odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Majitele účtu je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Majitele účtu (nebo osob zastupujících Majitele účtu a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby), předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích Majitele účtu či jeho důvěryhodnosti, a Majitel účtu je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Majitelem účtu. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
3. ČSOB zřizuje a vede účet ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen "Účet") na základě uzavřené Smlouvy o účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen "Smlouva"), v souladu s ust. § 2662 a násl. Obč. zák. ČSOB zřizuje a vede Účet v českých korunách a ve vybraných cizích měnách. Služby související se zřízením a vedením Účtu poskytují všechny pobočky ČSOB.
4. Vklad na Účtu včetně úroků je pojištěn podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
5. Součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.
6. Při uzavírání smluvního vztahu předkládá Majitel účtu zpravidla následující doklady:
  - a) fyzická osoba tuzemec - občanský průkaz,
  - b) fyzická osoba cizozemec - průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku ČSOB,
  - c) fyzická osoba podnikatel - doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
  - d) právnická osoba - originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby a vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)), aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku ČSOB; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady podle bodu 3a) nebo 3b) a Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, je-li právnická osoba členem statutárního orgánu Majitele účtu.
7. Při uzavírání smluvního vztahu sděluje Majitel účtu ČSOB zejména následující údaje:
  - a) fyzická osoba - jméno a příjmení, rodné číslo, příp. datum narození, místo narození, státní občanství, trvalý pobyt a zasilací adresu, a má možnost sdělit ČSOB i adresu svého bydliště, pokud se liší od adresy trvalého pobytu nebo zasilací adresy (nesdělí-li Majitel účtu adresu bydliště, má se za to, že je to adresa trvalého pobytu); dále též sídlo a identifikační číslo, jde-li o fyzickou osobu podnikatele,
  - b) právnická osoba - obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, údaje o statutárním orgánu s uvedením způsobu, jakým tento orgán právnickou osobu zastupuje a údaje o ovládající osobě a skutečném majiteli této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Majitele účtu.
8. Klient uvede vzor svého podpisu na tiskopisu Osobní údaje (dále jen "podpisový vzor"). Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory; jeden podpisový vzor může používat jako Majitel účtu a jeden podpisový vzor může používat jako Disponent. ČSOB doporučuje Klientům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením, příjmením, rodným příjmením nebo jejich částí, titulem, hodností a heslem, v jejich libovolné kombinaci a pořadí.

(Do 1. 12. 2010 byl podpisový vzor uváděn na tiskopisu "Podpisové vzory" - tento podpisový vzor zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na tiskopisu Osobní údaje.)

Podpisový vzor uvedený na tiskopisu Osobní údaje Klient používá v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOB, tak na Era finančních centrech, a rovněž na pobočkách České pošty s. p., které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB.

9. Písemné dispozice k účtu ČSOB termínovaný vklad na dobu určitou podepisuje Majitel účtu/osoby jednající za Majitele účtu - právnickou osobu způsobem, který odpovídá způsobu podepisování uvedeném v dokumentech osvědčujících existenci právnické osoby.
10. Za Majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná opatrovník. Samostatné právní jednání Majitele účtu s omezenou svéprávností je vyloučeno.
11. Majitel účtu odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu údajů, pokud to jejich charakter umožňuje, doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá. Dále odpovídá za dodržování těchto Podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na Účtu minimální zůstatek dle Sazebníku poplatků ČSOB (dále jen "sazebník poplatků") a dostatek peněžních prostředků na zúčtování běžných měsíčních poplatků.
12. S Účtem je oprávněn nakládat jen Majitel účtu. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s Účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem výslovně vymezeno a podpis Majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem ČSOB. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o Účtu, včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za Majitele účtu další osobu.
13. V případě, že je Majitel účtu při uzavírání smlouvy o účtu zastupován na základě zvláštní plné moci, je ČSOB oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.
14. V případě, že Majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na Účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
15. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupují nezletilého Majitele účtu oba rodiče společně, tj. společně podepisují Smlouvu o Účtu, mohou s Účtem nakládat pouze oba rodiče společně. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupuje nezletilého Majitele účtu pouze jeden rodič, tj. pouze jeden rodič podepisuje smlouvu o Účtu, může s Účtem nakládat pouze ten rodič, který podepsal smlouvu o Účtu.
16. V případě, že Majitel účtu je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek rodiče vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněna peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu zablokovat.
17. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. ČSOB je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
18. Při ztrátě občanského průkazu může Majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost na pobočce ČSOB potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a nebo některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne pobočka ČSOB.
19. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit ČSOB všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasilací adresy případně adresy bydliště, kterou Majitel účtu pouze oznamuje.
20. Uzavřená Smlouva může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití ČSOB umožní.
21. Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny vyhlášenou nebo pevnou úrokovou sazbou, která je uvedena ve Smlouvě. Výše úrokové sazby je závislá na výši vkladu a délce vkladu. Je sjednána na období odpovídající délce vkladu uvedené

- ve Smlouvě. Pevnou úrokovou sazbou je vklad úročen po celou dobu trvání vkladu, při automatické obnově vkladu je vklad pro další období úročen úrokovou sazbou platnou v den obnovy vkladu. Vyhlášenou úrokovou sazbou může ČSOB měnit v závislosti na vývoji podmínek na peněžním trhu. V případě změny vyhlášené úrokové sazby je vklad na vkladovém účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny.
22. V případě změny zůstatku na Účtu v dispoziční lhůtě, popř. mimo dispoziční lhůtu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby na sazbou platnou v ČSOB v den založení Účtu, nebo v den obnovy vkladu pro nový zůstatek Účtu.
  23. Aktuálně platné úrokové sazby ČSOB zveřejňuje v "Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč" pro účty vedené v Kč a v "Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů" pro účty vedené v cizí měně (dále jen "Oznámení").
  24. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z Účtu. Úrok ze zůstatku vkladu na Účtu se počítá denně a je zaúčtován v den splatnosti vkladu a u vkladu delšího než 12 měsíců ještě každý běžný rok od data připsání vkladu na Účet.
  25. Výplata úroků ze zůstatku Účtu je možná:
    - a) připsáním na Účet jako součást úročené jistiny (pouze u délky vkladu do 12 měsíců včetně);
    - b) hotovostním výběrem (nevybraný úrok není dále úročen); pouze v případě podání písemné Žádosti;
    - c) převodem na jiný účet vedený v ČSOB v měně Účtu.
  26. Dispozice s vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné Žádosti požadována jednou z následujících možností:
    - a) převedení vkladu na účet vedený v ČSOB v měně Účtu, popř. převedení na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je ČSOB oprávněna postupovat podle písm. b) tohoto bodu;
    - b) automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu;
    - c) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, vyrovnání se neprovede;
    - d) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s navýšením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem z platebního účtu s tím, že pokud nebude na platebním účtu dostatek disponibilních prostředků, navýšení se neprovede;
    - e) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a se snížením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem na platební účet s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, snížení se neprovede.
  27. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet). V písm. c) a d) bodu 26. se jedná o platební účet Majitele Účtu vedený v ČSOB v měně Účtu. Platebním účtem v písm. e) bodu 26. může být i platební účet třetí osoby vedený v ČSOB v měně Účtu. V případě ukončení platnosti smlouvy o platebním účtu změni ČSOB požadovanou dispozici na dispozici podle písm. b) bodu 26. V Žádosti podané prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být požadován převod pouze na účet, na který ČSOB elektronický převod peněžních prostředků z Účtu umožňuje.
  28. Úrokový výnos z vkladu (dále jen "úrok") ČSOB zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění lze uplatnit pouze na pobočce ČSOB.
  29. Majitel účtu, popř. osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Účtu (dále jen "disponent"), je oprávněn disponovat s vkladem na Účtu po uplynutí dohodnuté doby trvání vkladu v tzv. dispoziční lhůtě písemnou formou nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb v případě, že ČSOB tento způsob umožňuje. Dispozice jsou zpoplatňovány podle platného sazebníku poplatků poslední den dispoziční lhůty, popř. při výběru celého vkladu.
  30. Dispoziční lhůtou se rozumí:
    - a) u vkladu s dobou trvání od 1 měsíce výše: doba 7 kalendářních dnů (den splatnosti vkladu a 6 následujících kalendářních dnů);
    - b) u vkladu s dobou trvání kratší než 1 měsíc: pouze den splatnosti vkladu. Případně-li den splatnosti vkladu s automatickou obnovou na jiný než pracovní den, umožní ČSOB Majiteli účtu, popř. disponentovi disponovat s vkladem na Účtu nejbližší následující pracovní den.
  31. V dispoziční lhůtě je Majitel účtu, popř. disponent oprávněn vklad vybrat v plné výši nebo jen jeho část (při dodržení minimálního zůstatku na Účtu stanoveného v sazebníku poplatků).
  32. Zvyšování vkladu lze uskutečnit pouze v dispoziční lhůtě.
  33. Peněžní prostředky z Účtu je Majitel účtu, popř. disponent oprávněn vybrat (celý vklad nebo jen jeho část při dodržení minimálního zůstatku na Účtu) i mimo dispoziční lhůtu. V tomto případě sníží ČSOB vybranou částku vkladu o náhradu za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu podle platného sazebníku poplatků.
  34. Každá pobočka ČSOB může stanovit limit nebo individuální pravidla pro hotovostní výběr vkladu v závislosti na místních podmínkách. Pobočka ČSOB může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr vkladu. Stanovená omezení, individuální pravidla a limity jsou zveřejněny v prostorách pobočky ČSOB.

35. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet vložen nový vklad kdykoliv do dvou let od data ukončení předchozího vkladu. V případě, že Majitel účtu, popř. disponent požaduje vklad uložit na Účet převodem z účtu vedeného v ČSOB, předá vyplněný formulář Žádost s číslem účtu na jakémkoliv pobočce ČSOB nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronického bankovníctví umožňuje). Při jiném způsobu uložení vkladu na Účet (např. hotovostní vklad) musí Majitel účtu, popř. disponent před vložením vkladu požádat o vyplnění formuláře Žádost na jakémkoliv pobočce ČSOB.
36. ČSOB je oprávněna vklad na Účet nepřipsat v případě, že vklad nebude na Účet uložen do sedmi kalendářních dnů po předání Žádosti do ČSOB, u vkladů do 1 měsíce v den předání Žádosti do ČSOB. Datum splatnosti vkladu je odvozeno od skutečného data připsání peněžních prostředků na Účet.
37. Platba v CZK z jiné tuzemské banky, došla do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou, je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba, došla do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu, je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
38. Pokud je písemná Žádost do ČSOB předána do 16,00 hod., je datem předání tento den. Pokud je písemná žádost nebo písemná žádost o změnu do ČSOB předána po 16,00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak. Pokud je elektronická žádost do ČSOB předána do 18,00 hod., je datem předání tento den. Pokud je elektronická žádost nebo elektronická žádost o změnu do ČSOB předána po 18,00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak.
39. O změnu parametrů stávajícího vkladu může Majitel účtu, popř. disponent požádat ČSOB kdykoliv v průběhu trvání vkladu na pobočce ČSOB nebo v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví může požádat i prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují). Změnu délky vkladu a změnu dispozice s vkladem provede ČSOB od nejbližší splatnosti vkladu. Pouze pokud bude požádáno o změnu délky vkladu v dispoziční lhůtě, bude změna provedena okamžitě s tím, že nové datum splatnosti vkladu bude odvozeno od posledního data splatnosti. Změna dispozice s úroky bude účinná nejdříve od druhého dne požádání o změnu. Pro parametry vkladu bude rozhodující posleďně podaný požadavek o změnu.
40. Účet neslouží k platebnímu styku. Pokud budou písemné platební příkazy podávány k tíži Účtu jiným způsobem než prostřednictvím klientského pracovníka, ČSOB neručí za jejich správné zúčtování. V případě neprovedení platby ČSOB neinformuje Majitele účtu o neprovedení platby. Platba v českých korunách z jiné tuzemské banky došla do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba došla do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
41. Majitel účtu může ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu, zejména při nakládání s peněžními prostředky na účtu, zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis Majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem pobočky ČSOB. ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena pobočce ČSOB, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za Majitele účtu další osobu.
42. ČSOB je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči Majiteli účtu v souvislosti s vedením Účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce Majitele účtu vůči ČSOB, která vznikla Majiteli účtu v souvislosti s vedením Účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky, nebo zastavit pohledávky za ČSOB vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o Účtu.
43. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky Majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek Účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na Účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
44. Poplatky za služby, poskytnuté k Účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu Účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
45. Je-li vedena exekuce (jiné zákonné řízení) na pohledávku z Účtu, stane se vklad, popř. část vkladu ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí (jiným zákonným řízením), splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného exekučního rozhodnutí do ČSOB.
46. Komunikace Majitele účtu s ČSOB se uskutečňuje:
  - a) osobně návštěvou na pobočce ČSOB;
  - b) telefonicky;
  - c) prostřednictvím e-mailu na adresu helpdeskps@csob.cz;

- d) elektronicky, prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen "služba/y ELB") v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje.
- ČSOB je oprávněna pro komunikaci s Majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí Majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní/korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy).
47. Jestliže Majitel účtu sdělí bance adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
  48. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému Majiteli účtu, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo Majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá ČSOB v jednom vyhotovení zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení Majiteli účtu.
  49. ČSOB zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
  50. Pokud Majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemností a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemností Majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.
  51. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
  52. Písemnosti Majitele účtu jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoli pobočky ČSOB.
  53. Písemnosti určené pro Majitele účtu, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, je v ČSOB oprávněn vyzvedávat Majitel účtu, disponent a jiné osoby, které Majitel účtu uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem ČSOB, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu.
  54. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí Majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu, plné moci aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Klienta informuje.
  55. Výpis z Účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným ve Smlouvě, s maximální frekvencí měsíční, která je v ČSOB považována za standardní frekvenci pro vyhotovování výpisu z Účtu. Pokud v tomto období nedošlo k žádné platební transakci, není výpis vyhotoven. Ve Smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že Majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s ČSOB smlouvu o příslušné službě elektronického bankovníctví a Majitel účtu/oprávněná osoba, které mají být elektronické výpisy z Účtu zasílány, má nebo bude mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovníctví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti Majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena. Pokud to ČSOB umožňuje, lze smluvně sjednat také zasílání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou Majitelem účtu. ČSOB potvrdí Majiteli účtu provedenou změnu písemně, popřípadě prostřednictvím vybraných elektronických služeb.
  56. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterékoliv pobočce ČSOB. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamací, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
  57. Podmínkou uplatnění reklamací na pobočce ČSOB je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamací. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historii účtu dostupná v ČSOB Elektronickém bankovníctví)
  58. O reklamaci rozhodne vždy ČSOB, která Majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamací.
  59. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Majitelem účtu. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Majitelem účtu.
  60. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
  61. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje ČSOB v souladu s právními předpisy bankovní spojení Majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu Majitele účtu.

62. ČSOB zpracovává osobní údaje Majitele účtu v souvislosti s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a na pobočkách ČSOB.
63. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu jeho smrti nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu.
64. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. ČSOB postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu Majitele účtu, příp. účet zruší.
65. Orgánem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 11503 Praha 1.
66. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
67. V případě sporů Majitele účtu s ČSOB při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavatelem a uživatelem elektronických platebních prostředků se Majitel účtu může obrátit na finančního arbitra. Právo Majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
68. Pokud Majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla ČSOB na adresu Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:  
písemně na adresu Československá obchodní banka, a.s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
69. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky za ČSOB, ani zastavit pohledávky za ČSOB vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit Smlouvu.
70. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze Smlouvy vypovědět bez udání důvodů.  
Závazek ze Smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
  - a) uplynutím doby dvou let, po kterou nebyl na Účtu žádný vklad;
  - b) dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně (pokud na Účtu není žádný vklad), nebo dnem nejbližší splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
71. ČSOB je oprávněna změnit Obchodní podmínky vedení účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou v závislosti na změně příslušných právních předpisů, obchodní politiky ČSOB a zkvalitňování poskytovaných služeb a změnu oznámit ve výpise z Účtu a v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Se změnou seznamuje ČSOB Majitele účtu v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Majitel účtu změnu neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Odmítnutí změny Majitelem účtu je považováno za výpověď Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto podmínky; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků.
72. Tyto podmínky nabývají účinností dnem 1. 7. 2015 a nahrazují "Obchodní podmínky vedení účtu ČSOB termínovaný vklad na dobu určitou" ze dne 1. 10. 2014 a jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB.
73. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.