

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI



Podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Tento dokument popisuje spotřebitelský úvěr poskytovaný pod obchodním názvem Kontokorent (dále jen „úvěr“).

Kdo poskytuje úvěr?

Poskytovatelem úvěru je Československá obchodní banka, a. s., IČO 00001350, sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. BXXXVI 46 (dále jen „ČSOB“).

Jak můžete ČSOB kontaktovat?

ČSOB můžete kontaktovat prostřednictvím:

- poštovních služeb na adrese Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- telefonu +420 800 300 300.

Na základě jakého oprávnění poskytuje ČSOB úvěry?

ČSOB poskytuje spotřebitelské úvěry na základě bankovní licence. To si můžete ověřit v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, případně na or.justice.cz, nebo u České národní banky na www.cnb.cz.

Jak ČSOB vyřizuje stížnosti?

ČSOB vyřizuje stížnosti, reklamace a připomínky v souladu s Reklamačním řádem, který je vystaven na www.csob.cz/portal/csob/reklamacni-rad. Svou stížnost můžete podat:

- elektronicky prostřednictvím e-mailu, formuláře nebo datové schránky 8qvdk3s,
- dopisem na adresu ČSOB, útvar Péče o klienta, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- osobně na kterékoliv pobočce,
- telefonicky na 800 300 300.

Kdo je finanční arbitr a co dělá?

Prostřednictvím finančního arbitra lze řešit mimosoudně spotřebitelské spory, které se týkají spotřebitelských úvěrů. Více informací naleznete na www.finarbitr.cz.

Kdo nad ČSOB vykonává dohled?

Česká národní banka, sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Více informací naleznete na www.cnb.cz.

Jak ČSOB poskytuje úvěry?

ČSOB poskytuje úvěry na základě žádostí spotřebitelů, které lze podat zejména na pobočkách ČSOB, případně prostřednictvím vybraných prostředků komunikace na dálku, kterými to ČSOB výslovně umožní. K tomu, abychom úvěr schválili, můžeme vyžadovat údaje a případně i doklady týkající se zejména příjmů (potvrzení od zaměstnavatele, výpisy z účtů apod.), výdajů, způsobu bydlení, vzdělání, zaměstnání a rodinné situace. Vámi poskytnuté informace ověřujeme a využíváme rovněž úvěrové registry. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů potom naleznete na www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju.

Po schválení žádosti vám poskytneme předmluvní informace a smlouvu včetně všech jejích součástí, kterou podepíšete dohodnutým způsobem. Ve smlouvě je potom uveden způsob čerpání podle dohody a podmínky čerpání.

Poskytuje ČSOB radu?

ČSOB neposkytuje radu ve smyslu ust. § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Na co lze úvěr použít?

Úvěr lze použít bez omezení účelu, není však určen k podnikání.

Je vyžadováno zajištění úvěru?

Úvěr je poskytován bez nutnosti zajištění.

Za jak dlouho můžete splatit úvěru?

Úvěr je potřeba splatit nejméně jedenkrát za 6 měsíců nebo za 12 měsíců podle toho, co bude sjednáno ve smlouvě.

Může se úroková sazba v průběhu úvěru změnit?

Pohyblivá sazba se může v závislosti na změně Oznámení o úrokových podmínkách vkladů a úvěrů měnit.

Jde o spotřebitelský úvěr v cizí měně?

Nikoliv, tento úvěr nelze považovat za spotřebitelský úvěr v cizí měně.

Jak vypadá průměrný spotřebitelský úvěr?

Reprezentativní (vzorový) příklad je uveden na www.csob.cz/portal/lide/ucty/povolene-precerpani-uctu.

Kontokorent ve výši 20 000 Kč se splatností 3 měsíce: RPSN 20,6 % pohyblivá úroková sazba 18,9 % p.a., měsíční splátka úroků 315 Kč, celkem k úhradě 20 945 Kč. Nejedná se o návrh na uzavření smlouvy.

Jaké jsou další náklady spojené s úvěrem?

Pokud se dostanete do prodlení, můžeme vám zasílat upomínky a výzvy. Veškeré poplatky jsou potom uvedeny v uzavřené smlouvě a v Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany, který je dostupný na www.csob.cz.

Jak se bude splácet úvěr?

Splácení úvěru se uskutečňuje nakládáním s účtem, ke kterému je úvěr sjednán, tj. při převodu peněžních prostředků na účet je nejprve splácen čerpaný úvěr.

Musím mít uzavřenou doplňkovou službu, aby mi byl poskytnut úvěr?

Úvěr je navázán na účet vedený v ČSOB.

Co se stane, když nebudu splácet řádně a včas?

Můžeme vám posílat upomínky a výzvy, za které nám budete muset uhradit poplatek. Ve smlouvě o spotřebitelském úvěru máme rovněž sjednanou možnost zesplatnění spotřebitelského úvěru. Zesplatněním přijdete o výhodu splátek a budete muset veškeré vaše finanční závazky uhradit naráz. Zároveň vás můžeme nahlásit do úvěrových registrů.